

Памятка для интервьюера: инструкция по проведению опроса и заполнению анкеты

1. Опрос проводится среди жителей поселения в возрасте от 20 до 70 лет. Опрос проводится при личной встрече, опрашивать респондентов по телефону или оставлять на самозаполнение не рекомендуется. В качестве опрашиваемых мы не рекомендуем использовать Ваш привычный круг общения, однако Вы можете привлекать для этого знакомых Ваших знакомых.

2. Вы проводите опрос в соответствии с выданным заданием, в котором указано число респондентов определенного пола и возраста. Мы ждем от Вас анкеты точно в соответствии с этим заданием.

3. В конце интервью постарайтесь узнать номер телефона респондента и предупредите его, что ему могут позвонить из Центра социальных технологий «Гарант» и узнать мнение об прошедшем опросе.

4. По окончании опроса поблагодарите отвечавшего и зафиксируйте на анкете номер анкеты, номер телефона отвечавшего, и свою фамилию.

5. Во время опроса анкета находится в Ваших руках, не рекомендуется передавать анкету в руки респондента, постарайтесь все заполнить сами.

6. Ваша задача заключается в том, чтобы зафиксировать подлинную, а не подсказанную позицию опрашиваемых, поэтому, вопросы должны быть заданы в том виде, в каком он записаны в анкете. Вы не должны подсказывать или наводить отвечающего на тот или иной ответ – это приводит к искажениям в опросе и снижает его точность. То же самое касается переформулирования вопросов. Если респондент не понимает вопроса, интервьюер должен повторить вопрос медленнее и четче.

7. Вы можете задавать опрашиваемому дополнительные вопросы, уточнять его ответы, выслушивать мнения и подталкивать респондентов к выражению их.

8. Почти все вопросы в анкете сопровождаются ответами «затрудняюсь ответить». Эти позиции не озвучиваются, их отмечают, если респондент не дает ответа на вопрос.

9. В открытых вопросах постарайтесь записать все, что ответил респондент. Это поможет Вам при анализе ответов.