

При поддержке Министерства по местному самоуправлению
и внутренней политике Архангельской области

Семинар «Основы оценки в социальной сфере»

Ведущий: Кузьмин Алексей Иосифович
ООО «Компания «Процесс Консалтинг», г.Москва

г. Архангельск, 27 февраля 2014 г.

Кузьмин Алексей Иосифович, PhD

Компания: www.processconsulting.ru

Почта: alexey@processconsulting.ru

Блог (рус.): <http://evaluationconsulting.blogspot.com/>

Книги:


- «Оценка программ: методология и практика»
<http://eval-net.org/index.php?id=71>
- Теория изменений: общие рекомендации к применению (из опыта БДФ «Виктория»), 2014
http://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2014/04/Theory_Of_Changes.pdf

Основные темы (27.11.14)

- Сущность оценки
- Услуга как объект оценки
- Проект и программа как объекты оценки
- Оценка как функция управления проектом (программой)
- Экспертная, индикаторная и эмпирическая оценка проектов и программ
- Профессионализация оценки проектов и программ

Основные темы (28.11.14)

- Разработка и использование индикаторов для оценки в социальной сфере
- Эмпирическая оценка: поиск ответов на трудные вопросы
- Оценка услуг



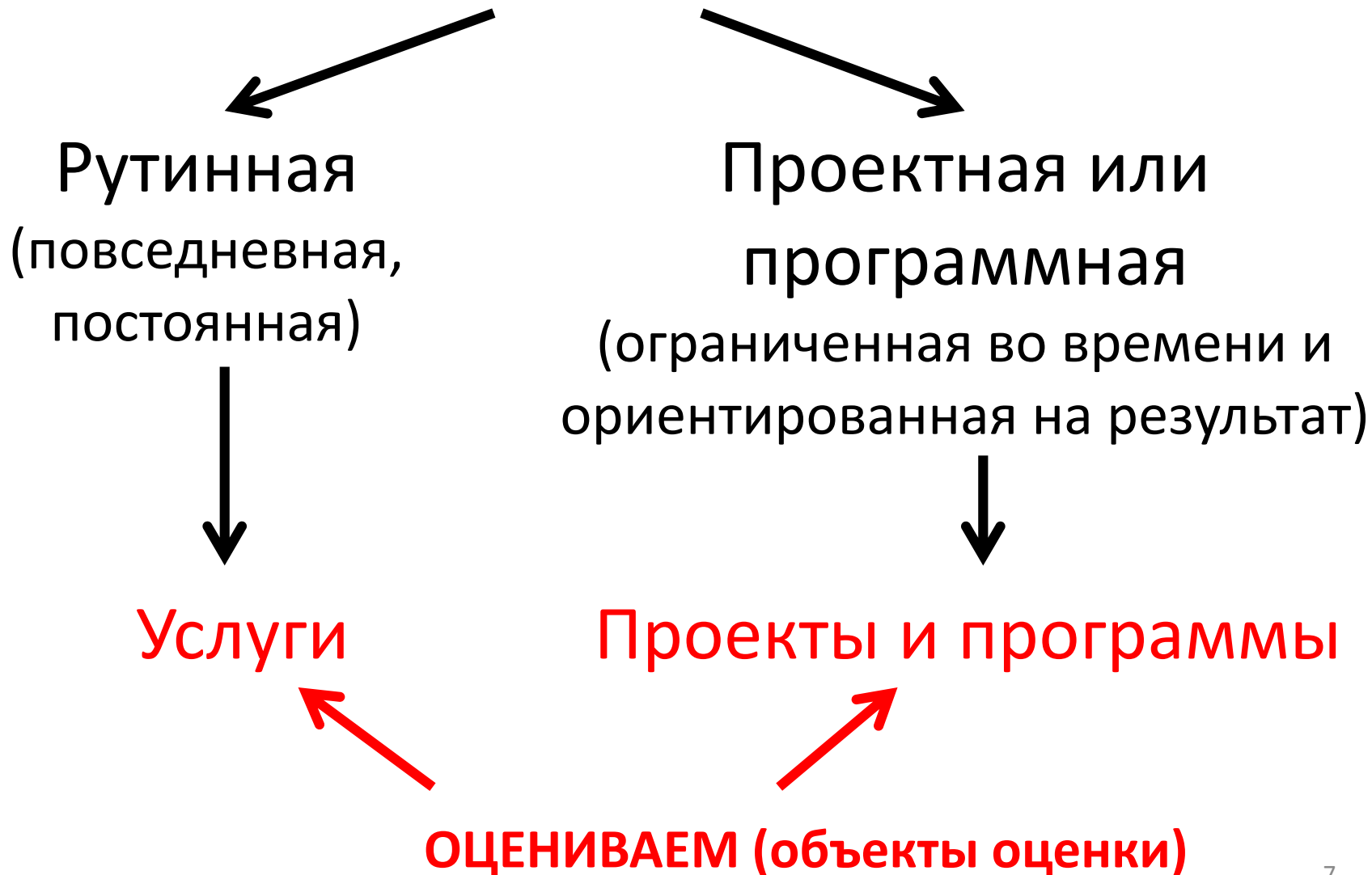
*Оценка (в философии) —
способ установления
значимости
чего-либо для
действующего и
познающего субъекта.*

Оценка в социальной сфере

Аналитическая процедура, направленная на вынесение обоснованного суждения об объекте оценки.

Оценка - ЦЕННОСТЬ, ЗНАЧИМОСТЬ

Деятельность учреждений социальной сферы



Услуга как объект оценки

Что такое услуга?

- *Блага*, предоставляемые в форме деятельности (*а не продукта - АК*).

Свойства услуги

- Неосвязаемость
- Неотделимость
- Непостоянство качества
- Недолговечность

Оценка качества услуги

Аналитическая процедура, направленная на вынесение обоснованного суждения о степени соответствия услуги требованиям стандартов и/или ожиданиям потребителей.

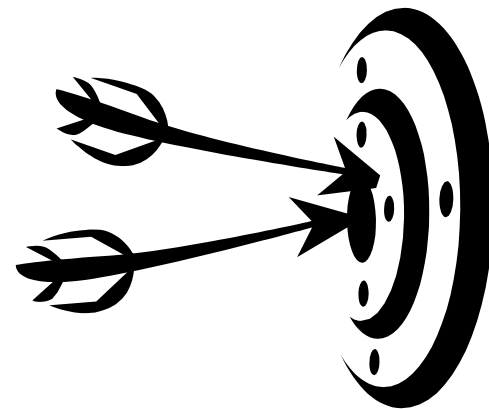
(Продолжение следует 28.11.14)

Проект как объект оценки

Проект: определение

«Ограниченная определенными временными рамками деятельность, направленная на создание уникального результата, продукта или услуги»

(Project Management Institute, 2013)



Характеристики проекта

(как формы организации деятельности)

- Конкретная цель
- Взаимосвязанные виды деятельности
- Заранее заданная последовательность действий
- Ограниченные и заранее определенные ресурсы
- Ограниченное и заранее определенное время выполнения
- Новизна, уникальность (не рутинная работа)

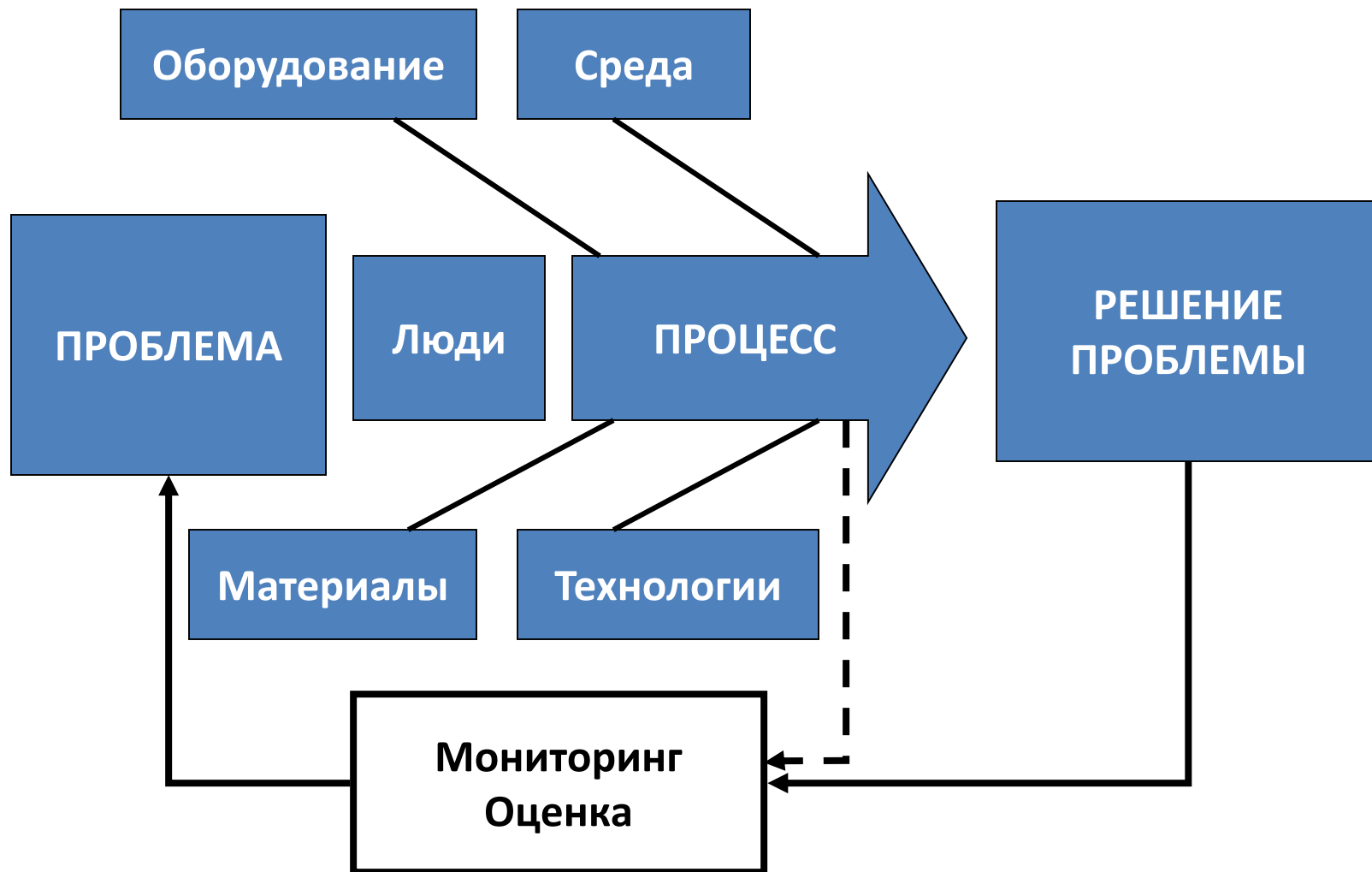
Дом: спроектировали - построили



Социальная сфера: спроектировали - ...



МОДЕЛЬ СОЦИАЛЬНОГО ПРОЕКТА



Главное в описании замысла проекта

- Аргументированно показать, как и почему предлагаемые действия приведут к намеченной цели

Замысел («теория», логика) проекта

- **Стратегическая цель (“Миссия”)**

То, ради чего предпринимается проект. Все, что делается, направлено на то, чтобы сделать вклад в реализацию миссии.

- **Цель проекта (“Цель”)**

Непосредственный результат, которого должен достичь проект.

- **Цели действий (“Задачи”)**

Что конкретно должно стать непосредственным результатом действий в рамках проекта.

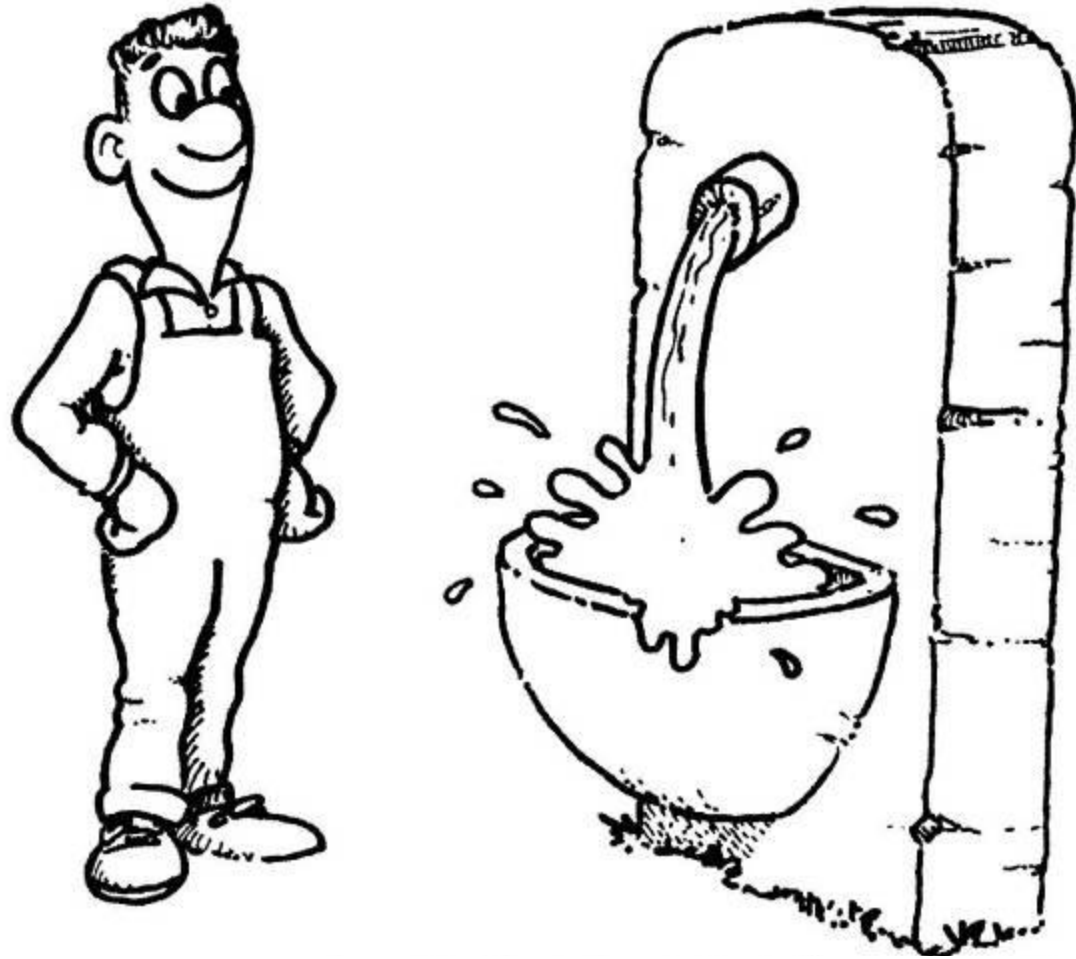
- **Действия**

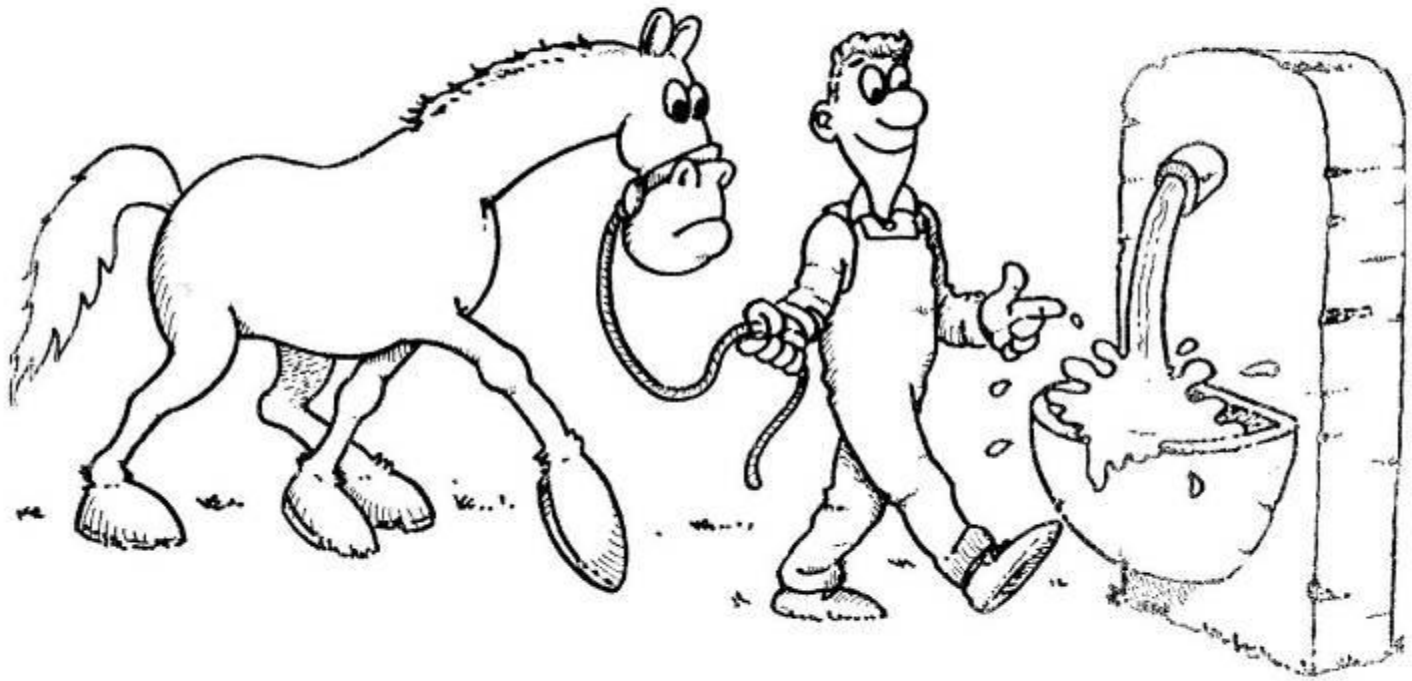
Что мы делаем для решения задач проекта.

- **Ресурсы**

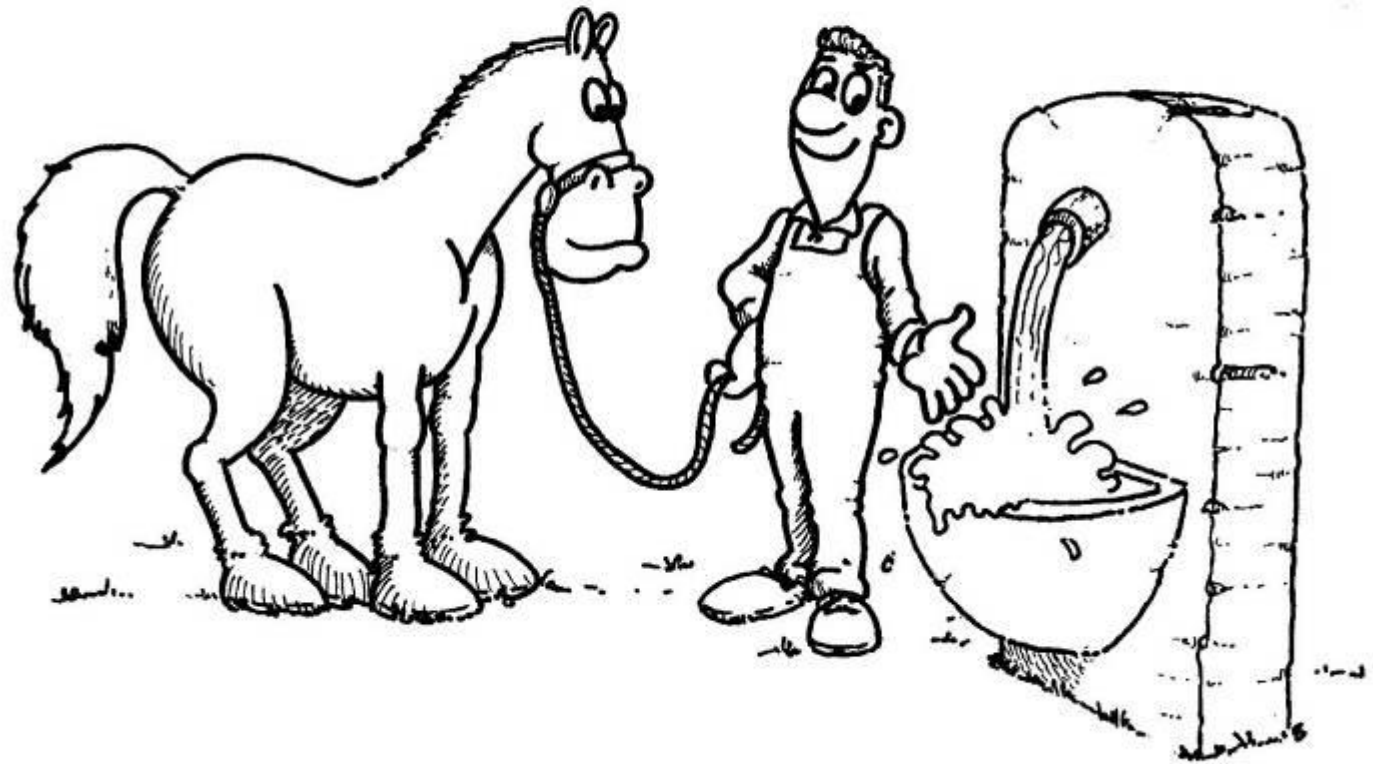
Что необходимо для осуществления запланированных действий



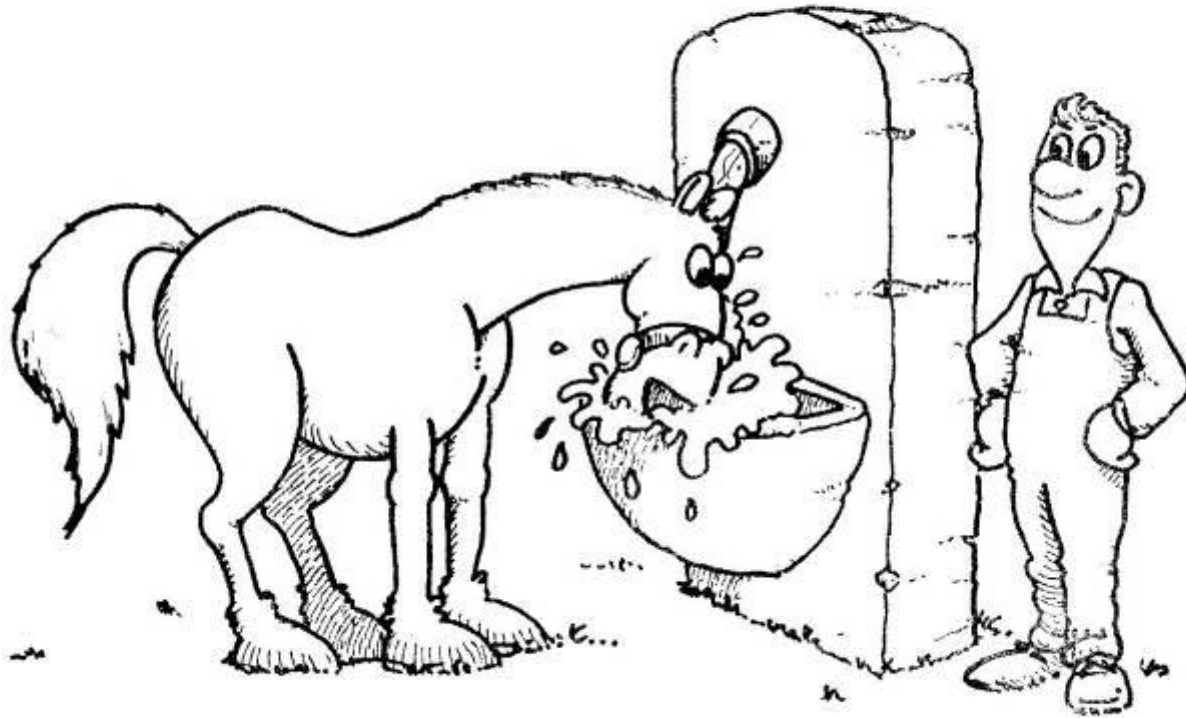




Adopted from: ILO (1995) Design, monitoring and evaluation of technical cooperation programmes and projects



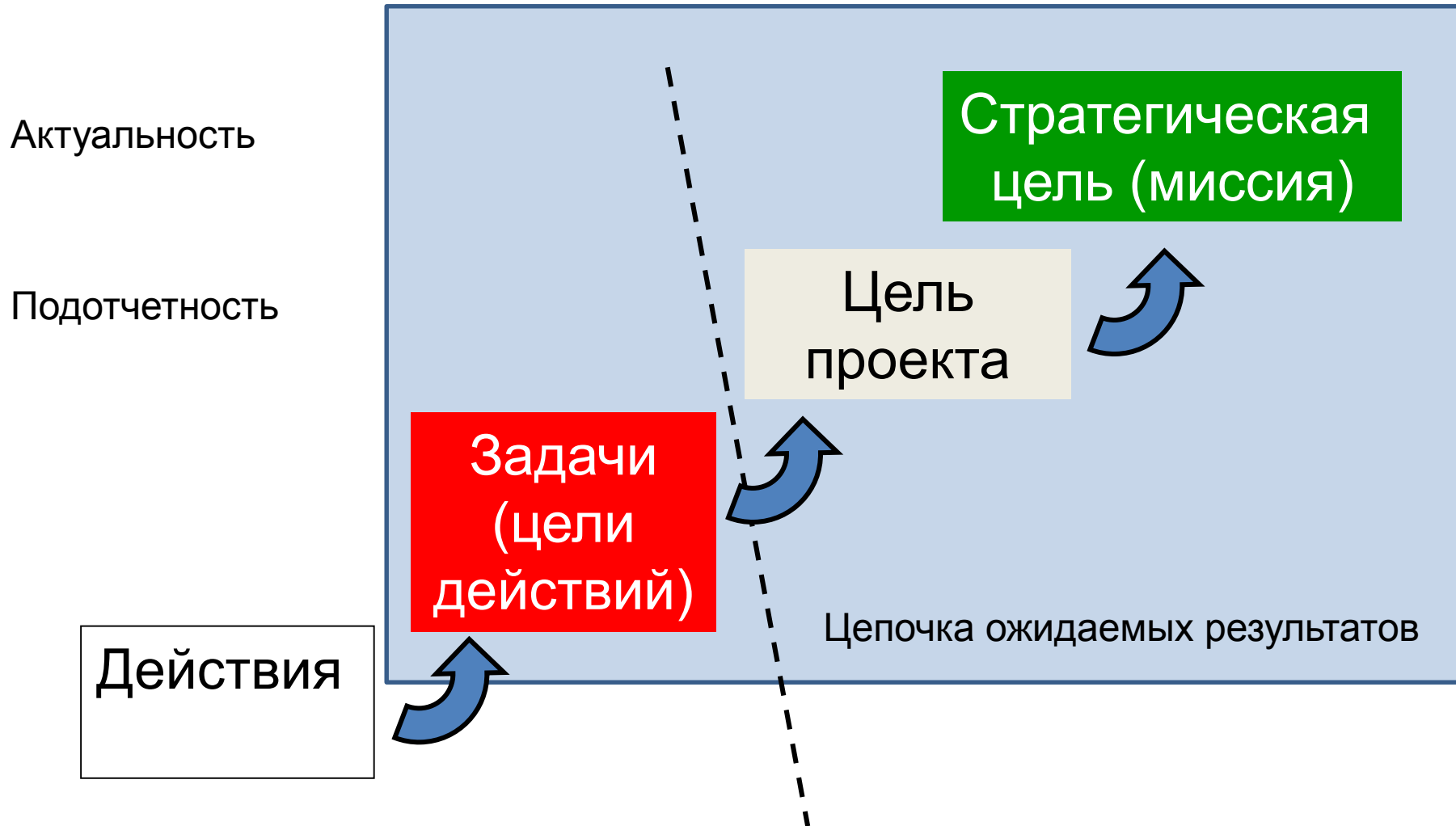
Adopted from: ILO (1995) Design, monitoring and evaluation of technical cooperation programmes and projects



Adopted from: ILO (1995) Design, monitoring and evaluation of technical cooperation programmes and projects



Замысел (логика проекта)



Замысел проекта (пример)

Актуальность

Подотчетность

Повысится
качество
услуг

Участники
применят
знания

Улучшатся
знания
участников

Провести
семинар

Цепочка ожидаемых результатов

Программа как объект оценки

«Трактовка этого понятия (программа – АК)
зависит от того, в каком секторе и
индустрии осуществляется программа»

(Association for Project Management, 2010)

- Программа – это широкая сфера деятельности, связанная с реализацией политики.
- Определение программы *зависит от решения* исполнительного органа власти, который отвечает за реализацию программы
- Программа может охватывать целый сектор или его часть, быть «упаковкой» проектов или попросту большим проектом, состоящим из многих компонентов

Руководство по управлению проектами (ЕС, 2004)
http://www.europa.eu.int/comm/europeaid/qsm/index_en.htm

«Программа – это надежный путь для достижения желаемого социального эффекта»

С.Доналдсон, Дж.Гаргани

(книга будет опубликована в конце 2015 года)

Соотношение программы и проекта

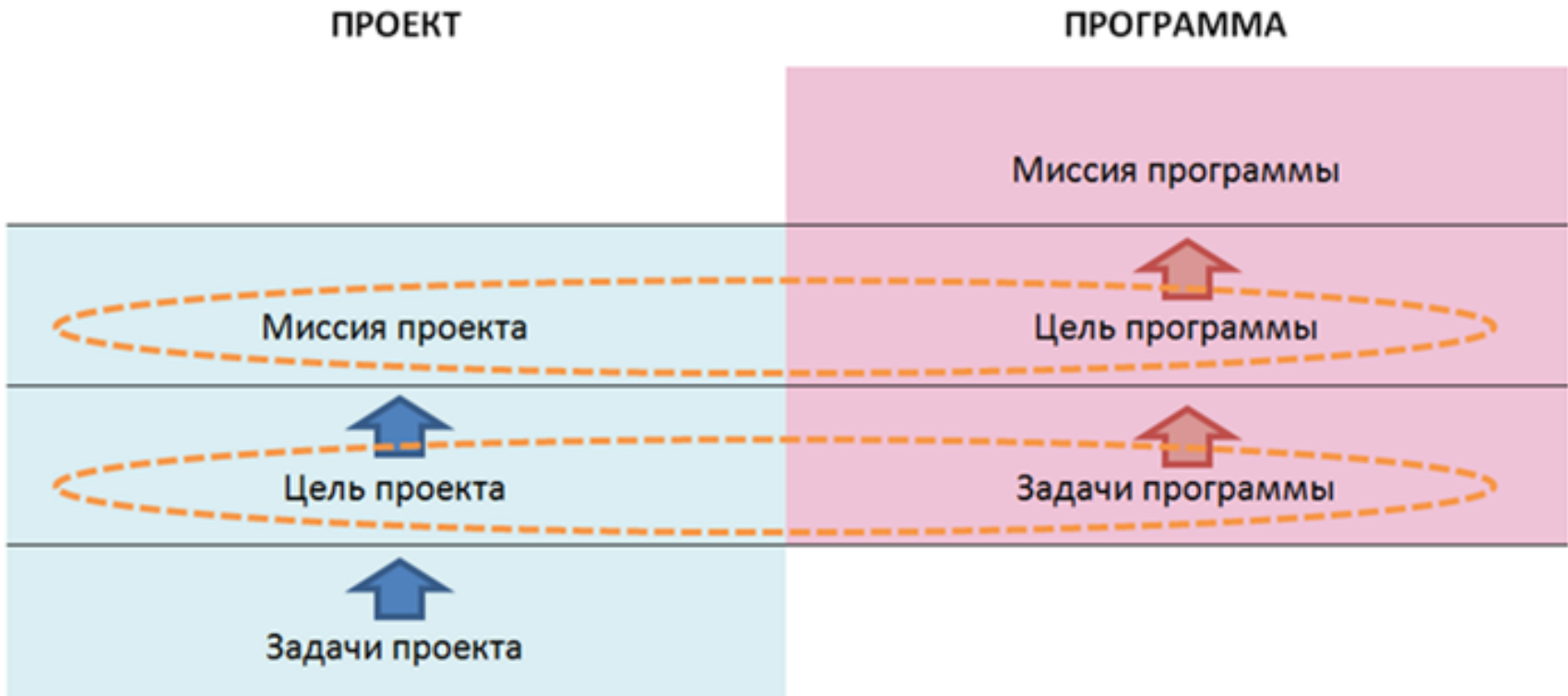
Программа – это ограниченная во времени деятельность, представляющая собой совокупность взаимосвязанных проектов, которые осуществляются скоординировано для достижения общей цели.



Чем проект отличается от программы

	Проект	Программа
Рамки	Узкие, фокус на получении конкретных заранее оговоренных результатов	Широкие, допускают маневр при сохранении ориентации на результат
Возможность изменений по ходу реализации	Очень ограничена	Допускается и даже предполагается
Что делает менеджер	Управляет командой специалистов	Координирует работу проектов, управляя менеджерами проектов
Планирование	Планируются действия по созданию продуктов (услуг)	Разрабатываются планы высокого уровня, которые используются менеджерами проектов в качестве ориентира
Контроль	Контролируется выполнение конкретных заданий и создание продуктов (услуг)	Контролируются результаты проектов и продвижение к цели программы

Согласование логики проекта с логикой программы

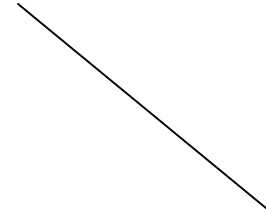
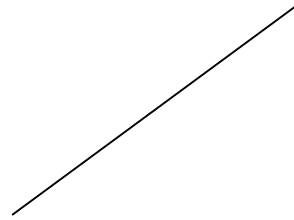


- Проблема: рост числа ДТП с тяжелыми последствиями (инвалидность и летальный исход)

Страдают участники дорожного движения:

- Пешеходы (взрослые и дети)
- Водители ТС
- Пассажиры ТС (взрослые и дети)

Цель программы: уменьшить ущерб для жизни и здоровья людей, наносимый ДТП



Подпрограмма 1.

Предотвратить ДТП с тяжелыми последствиями (среда: состояние ТС, организация движения; поведение участников движения: водители, пешеходы)

Подпрограмма 2.

Снизить тяжесть последствий ДТП, которые произошли (эффективность помощи пострадавшим в результате ДТП)

Пример согласования логики: подпрограмма-проект

	Проект	Подпрограмма
Миссия подпрограммы		Уменьшить ущерб для жизни и здоровья людей, наносимый ДТП
Цель подпрограммы (миссия проекта)	Предотвратить ДТП с тяжелыми последствиями	Предотвратить ДТП с тяжелыми последствиями
Цель проекта (задача подпрограммы)	Предотвратить рискованное поведение взрослых пешеходов	Предотвратить рискованное поведение взрослых пешеходов
Задача проекта	Повысить информированность пешеходов	

Задачи подпрограммы (цели проектов)

Задачи проектов

Предотвратить рискованное поведение взрослых пешеходов	Предотвратить рискованное поведение детей-пешеходов	Предотвратить рискованное поведение водителей	Улучшить состояние ТС	Улучшить организацию движения транспорта и пешеходов	Повысить эффективность помощи пострадавшим в ДТП
Информир-е	Информир-е	Информир-е			Быстрота и эффективность оказания помощи
Обучение	Обучение	Обучение			
Законодательн ая база		Законодательн ая база	Законодательн ая база	Законодательн ая база	
Контроль		Контроль	Эффективный контроль	Контроль	
				Совершенствов ание системы управления движением	

**Основные цели программы
«ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ
ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ В 2006 — 2012 ГОДАХ»**

Целью Программы является сокращение количества лиц, погибших в результате дорожно-транспортных происшествий, в 1,5 раза в 2012 году по сравнению с 2004 годом.

Это позволит Российской Федерации приблизиться к уровню безопасности дорожного движения, характерному для стран с развитой автомобилизацией населения, снизить показатели аварийности и, следовательно, уменьшить социальную остроту проблемы.

Основные задачи Программы «ПОВЫШЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ДОРОЖНОГО ДВИЖЕНИЯ В 2006 — 2012 ГОДАХ»

Условиями достижения целей Программы является решение следующих задач:

- **предупреждение опасного поведения** участников дорожного движения;
- развитие **системы подготовки водителей и их допуска** к участию в дорожном движении;
- сокращение **детского дорожно-транспортного травматизма**;
- совершенствование **организации движения транспорта и пешеходов** в городах;
- сокращение времени прибытия соответствующих служб на место дорожно-транспортного происшествия, **повышение эффективности их деятельности по оказанию помощи лицам, пострадавшим** в результате дорожно-транспортных происшествий;
- повышение **уровня безопасности транспортных средств**;
- повышение **эффективности функционирования системы государственного управления** в области обеспечения безопасности дорожного движения;
- **совершенствование правовых основ** деятельности федеральных органов исполнительной власти.

От логической модели к «теории изменений»

Изменение поведения людей: «теория радости»



Что такое «теория изменений»?

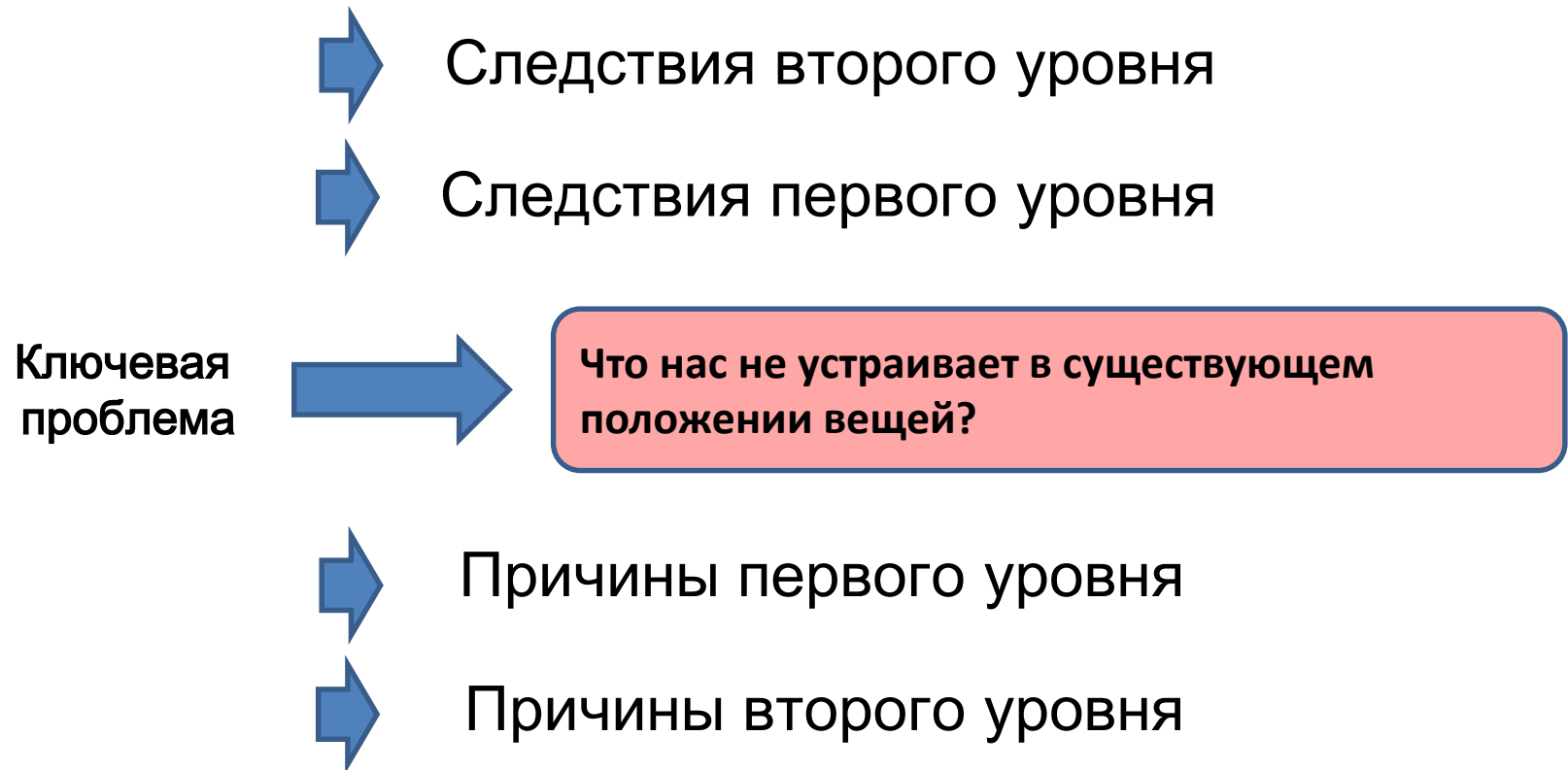
«Теория изменений» обосновывает причинно-следственную связь между действиями в рамках проекта (программы) и ожидаемым эффектом этих действий

Annie E. Casey Foundation. (2003). Introduction to Theory of Change.

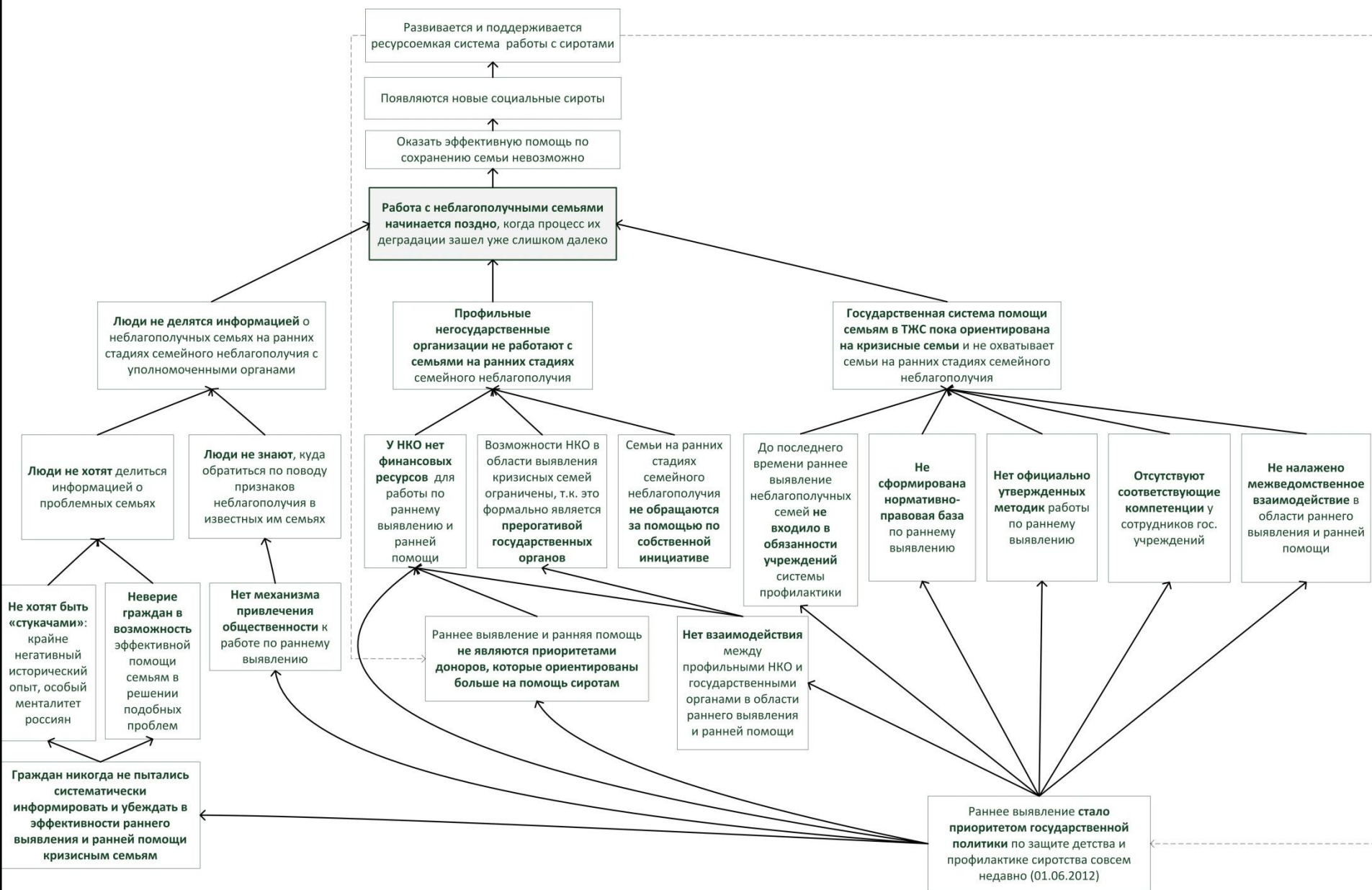
Пять шагов по созданию ТИ

1. Анализ проблем
2. Определение целей и допущений
3. «Картирование результатов» и их соединение
4. Разработка индикаторов
5. Описание ТИ

Построение дерева проблем: постановка задачи



Дерево проблем



Теория изменений: общие рекомендации к применению (из опыта БДФ «Виктория»), 2014

http://victoriacf.ru/wp-content/uploads/2014/04/Theory_Of_Changes.pdf

Общий замысел (логика) программы

**МИССИЯ
ПРОГРАММЫ**

**Дети сохраняют возможность жить и
развиваться в своих семьях**

ЦЕЛЬ ПРОГРАММЫ

**Неблагополучные семьи выявляются и получают помощь на ранних стадиях,
когда процесс их деградации не зашел слишком далеко**

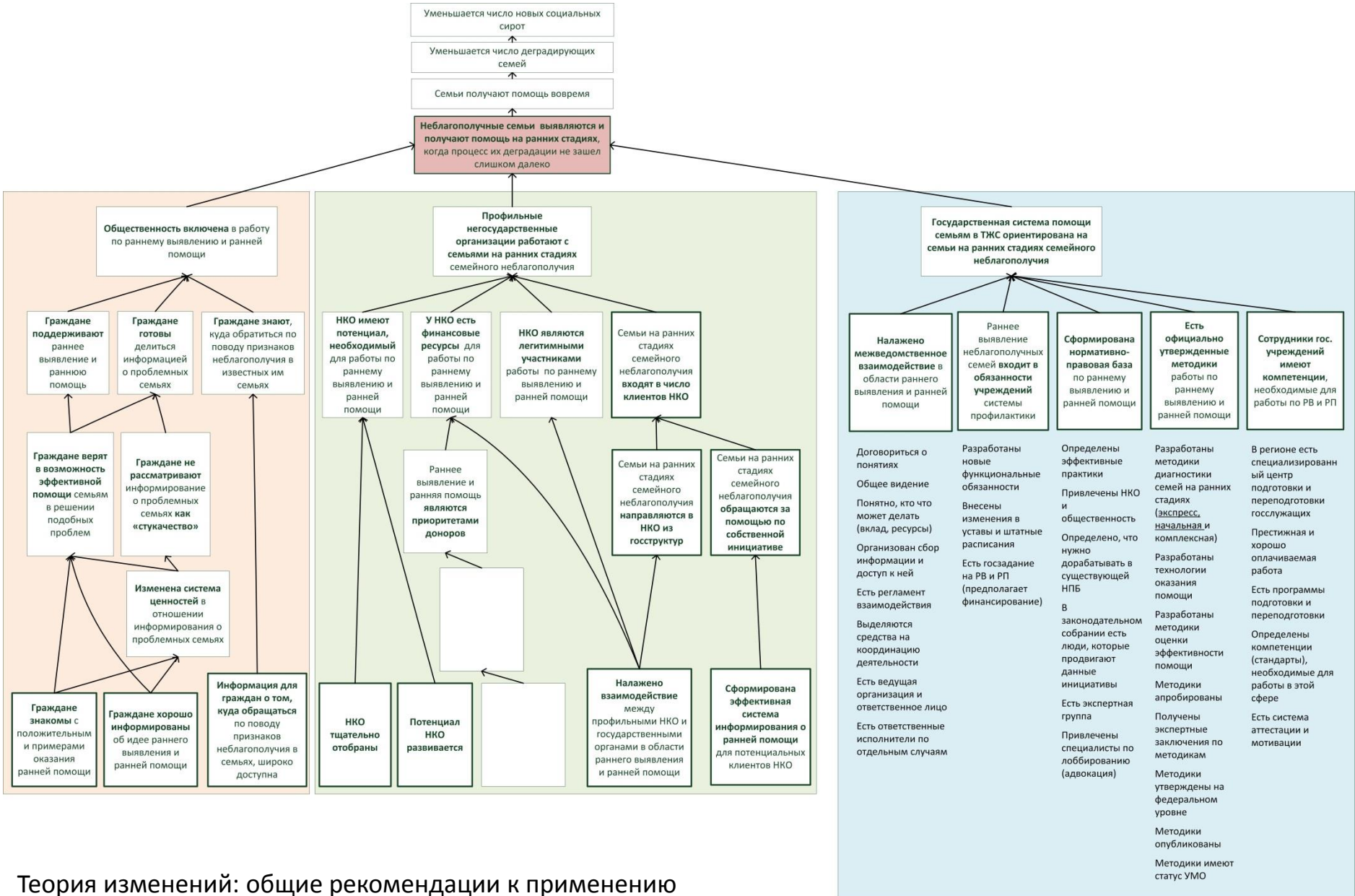
**ЗАДАЧИ
ПРОГРАММЫ**

**Общественность
включена в работу по
раннему выявлению и
ранней помощи**

**Профильные
негосударственные
организации работают
с семьями на ранних
стадиях семейного
неблагополучия**

**Государственная система
помощи семьям в ТЖС
ориентирована на семьи
на ранних стадиях
семейного
неблагополучия**

Замысел программы в виде дерева целей («карта результатов»)



Теория изменений: общие рекомендации к применению (из опыта БДФ «Виктория»), 2014

Особенности формулирования целей проектов и программ

Принцип формирования целей по Г.С.Стамперу



“Правительство
США попросило
нас спасти мир. Кто
нибудь хочет
отказаться?”

Гарри С. Стампер (Брюс Уиллис) в
фильме «Армагеддон»

Логика программы в стиле Стампера

- Цель: СПАСТИ МИР
- Задачи

Пример (отсутствует цель)

- **Миссия:** снизить младенческую смертность в России
- **Цель?**
- **Задача:** улучшить навыки реанимации новорожденных у врачей и медсестер
- **Действия:** 5-дневный семинар по навыкам реанимации для представителей нескольких клиник из двух регионов

Где возникают проблемы в связи с чересчур глобальными целями?

- Управление
- Отчетность
- Оценка

Целью программы является **улучшение экологической ситуации на водных объектах реки Волга** на основе осуществления первоочередных мероприятий по очистке акваторий от брошенных и затонувших судов, не используемых гидротехнических сооружений, другого бесхозного имущества, промышленных и бытовых отходов.

(Ассоциация водолазных служб России)

Основными **целями Программы «Электронная Москва»** являются:

- повышение уровня и качества жизни горожан,
- развитие демократических институтов,
- создание благоприятных условий для предпринимательской деятельности и повышения конкурентоспособности предприятий города,
- повышение эффективности и открытости городского управления,
- улучшение работы городского хозяйства и экологии города,
- обеспечение оперативного реагирования на чрезвычайные и аварийные ситуации,
- повышение безопасности граждан за счет развития и широкомасштабного использования информационно-коммуникационных технологий.

Цель Программы «Патриот и Гражданин» – развитие у молодежи чувства гражданственности, патриотизма как важнейших нравственных и социальных ценностей, верности конституционному долгу, ответственности и дисциплинированности.

Задачи Программы:

- содействие созданию целостного механизма, обеспечивающего становление и эффективное функционирование системы патриотического воспитания в регионах Российской Федерации;
- воспитание личности молодого человека – патриота Родины, способного встать на защиту государственных интересов страны;
- развитие мероприятий Программы, направленных на воспитание чувства гражданственности у молодёжи России.

«Роди патриота в день России»

Цель: улучшение демографической ситуации, повышение и укрепление статуса семьи, привлечение внимания органов исполнительной власти всех уровней и широкой общественности к проблемам семей, пропаганда семейных ценностей, профилактика семейного неблагополучия.

«В Ульяновской области в седьмой раз состоялась акция «Роди патриота в День России», призванная привлечь внимание к проблемам семьи и демографии. В этом году акция побила свой рекорд: в День России родились 84 ребенка (37 девочек и 47 мальчиков), чего не было никогда раньше» <http://www.ultop.ru/news/10674/> (2013)

Как формулировать ожидаемые результаты (цели) социальных проектов и программ

- Отталкиваться от формулировки проблемы
- Результат формулировать как решение проблемы
- Формировать цепочку ожидаемых результатов (стрелочки!)
- Не пропускать уровни (особое внимание уделять цели – за ее достижение отвечает исполнитель)
- Учитывать уровень цели в логике проекта
- Не объединять цели и средства
- Не подменять цели показателями их достижения

Оценка в управлении проектом или программой

Оценка как функция контроля и получения нового знания



Инспекция

- Предотвращение и выявление нарушений

Инспекция



Аудит (audit)

- В какой мере соблюдаются правила, процедуры, стандарты?

Техосмотр как «аудит» автомобиля



Аудит (программный аудит)

Систематический сбор информации о программе на предмет определения степени её ***соответствия заданным правилам, нормативам и стандартам.***

Мониторинг (monitoring)

- Как идут дела?
- В какой мере выполняются планы?

«Мониторинг» автомобиля



Мониторинг

Систематический сбор информации о **значениях** **заранее выбранных индикаторов** для обеспечения руководителей и других заинтересованных сторон сведениями о том, насколько успешно выполняется программа, в какой степени достигаются поставленные цели и как используются фонды, выделенные на данную программу.

Оценка (evaluation)

- Правильные ли вещи мы делаем?
- Правильно ли мы их делаем?
- Что у нас получается и почему?
- Как можно это сделать лучше?

«Оценка» работы автомобиля



«Оценка программы – это систематический сбор информации о деятельности в рамках программы, ее характеристиках и результатах, который проводится для того, чтобы вынести суждение о программе, повысить эффективность программы и/или разработать планы на будущее»

(Patton, 1997)

Исследование – это систематическая деятельность, направленная на получение нового знания.

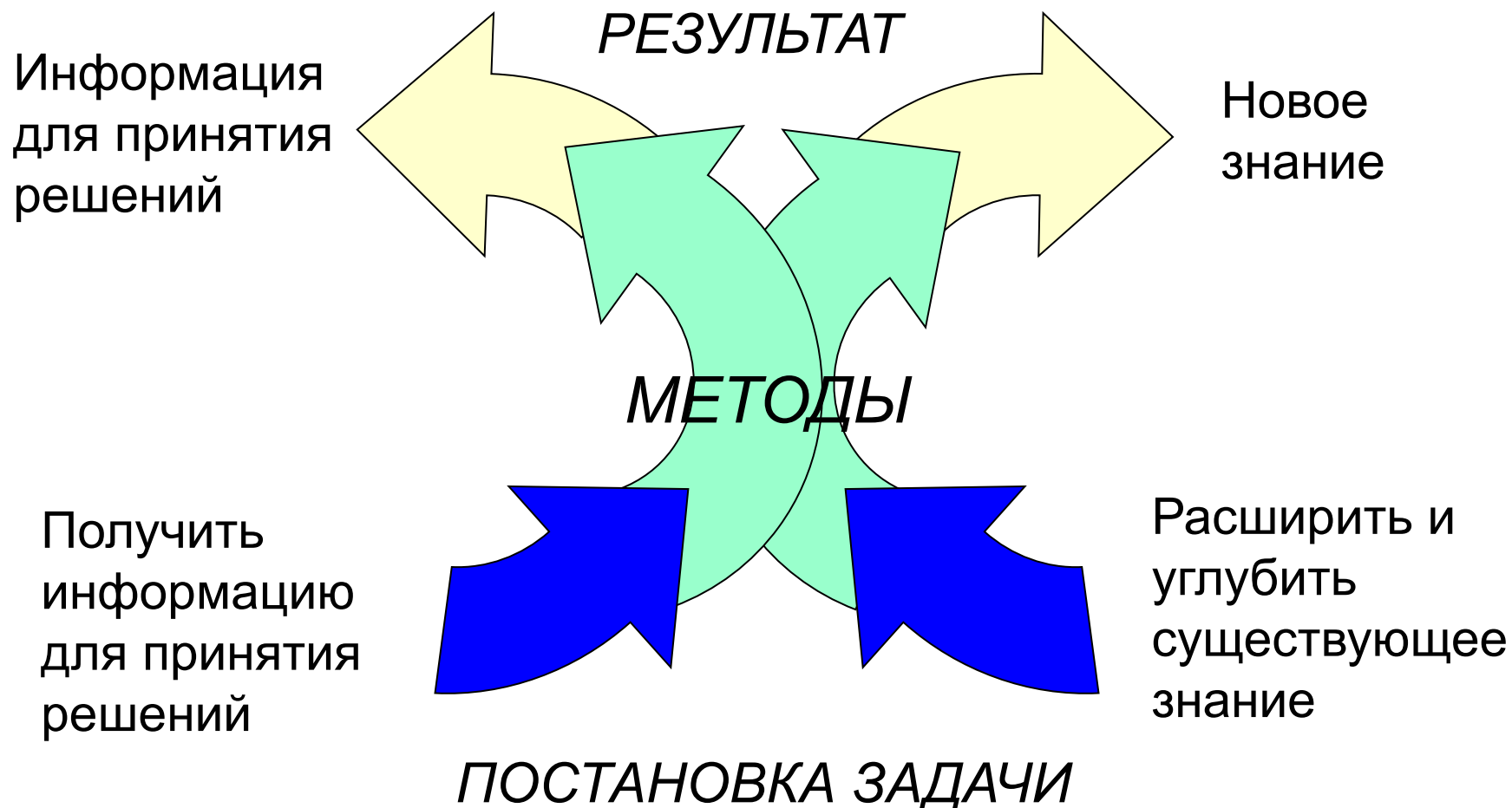
Существенной характеристикой исследования является возможность получения обобщенного знания, которое может использоваться в различных условиях.

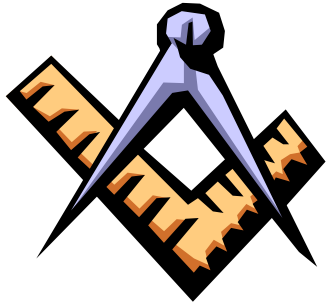
Исследование автомобиля



ОЦЕНКА

ИССЛЕДОВАНИЕ





Виды оценивания

Общее определение оценивания проектов как вида деятельности

- Оценивание проекта (программы) – это **аналитическая процедура**, направленная на **вынесение суждения** о проекте (программе) в целом и/или его (ее) отдельных характеристиках.
- Любой вид оценивания предполагает получение **информации** (о проекте программе), которая используется в процессе анализа.

Что оценивается?

- Проект
- Программа

Когда оценивается?

Жизненный цикл проекта (программы)



Как проводится?

- Экспертная оценка
- Индикаторная оценка
- Эмпирическая* оценка (*Patton*)

*(от греч. *empeiria* - опыт) - установление и обобщение социальных фактов посредством прямой или косвенной регистрации свершившихся событий, характерных для изучаемых социальных явлений, объектов и процессов.

Кто проводит оценивание?

Кто может проводить оценку программы (проекта)

Внутренняя

ОРГАНИЗАЦИЯ



Сотрудники организации, не принимающие участия в программе

Внешняя

Независимые специалисты



ПРОГРАММА

Участники программы



Само-оценивание

Кто может проводить оценку программы (проекта)

Эксперт в
предметной
области

?

Специалист
по оценке

Виды оценивания: Что? Когда? Как? Кто?

		1	2	3	4
А.	Объект оценки	Программа	Проект		
Б.	Стадия жизненного цикла	Инициирование	Планирование	Выполнение	Завершение
В.	Методология	Экспертная	Индикаторная	Эмпирическая	
Г.	Кто проводит оценку	Внешний консультант	Сотрудники организации, не являющиеся исполнителями	Сами исполнители	

Вариант 1: А1, Б2, В1, Г1 (желтый)

Вариант 2: А2, Б4, В3, Г3 (розовый)

Всего: 72 варианта



**Экспертная оценка как
оценивание на основе
существующих знаний**

Составляющие экспертной оценки

- **Подбор экспертов**

Компетентность, креативность, отношение к экспертизе, конформизм, конструктивность мышления, коллективизм, самокритичность.

- **Опрос экспертов**

Организационно-методическое обеспечение опроса; постановка задачи и предъявление вопросов экспертам; информационное обеспечение работы экспертов; критерии оценки.

- **Обработка результатов опроса**

Определение согласованности мнений экспертов; построение обобщенной оценки; определение зависимости между суждениями экспертов; определение относительных весов объектов; оценка надежности результатов экспертизы.

Модель программы: «теория» и реальность

«Теория»

- Миссия
- Цель

Реальность

- Влияние программы
- Результат программы

-
- Задачи

- Запланированные действия

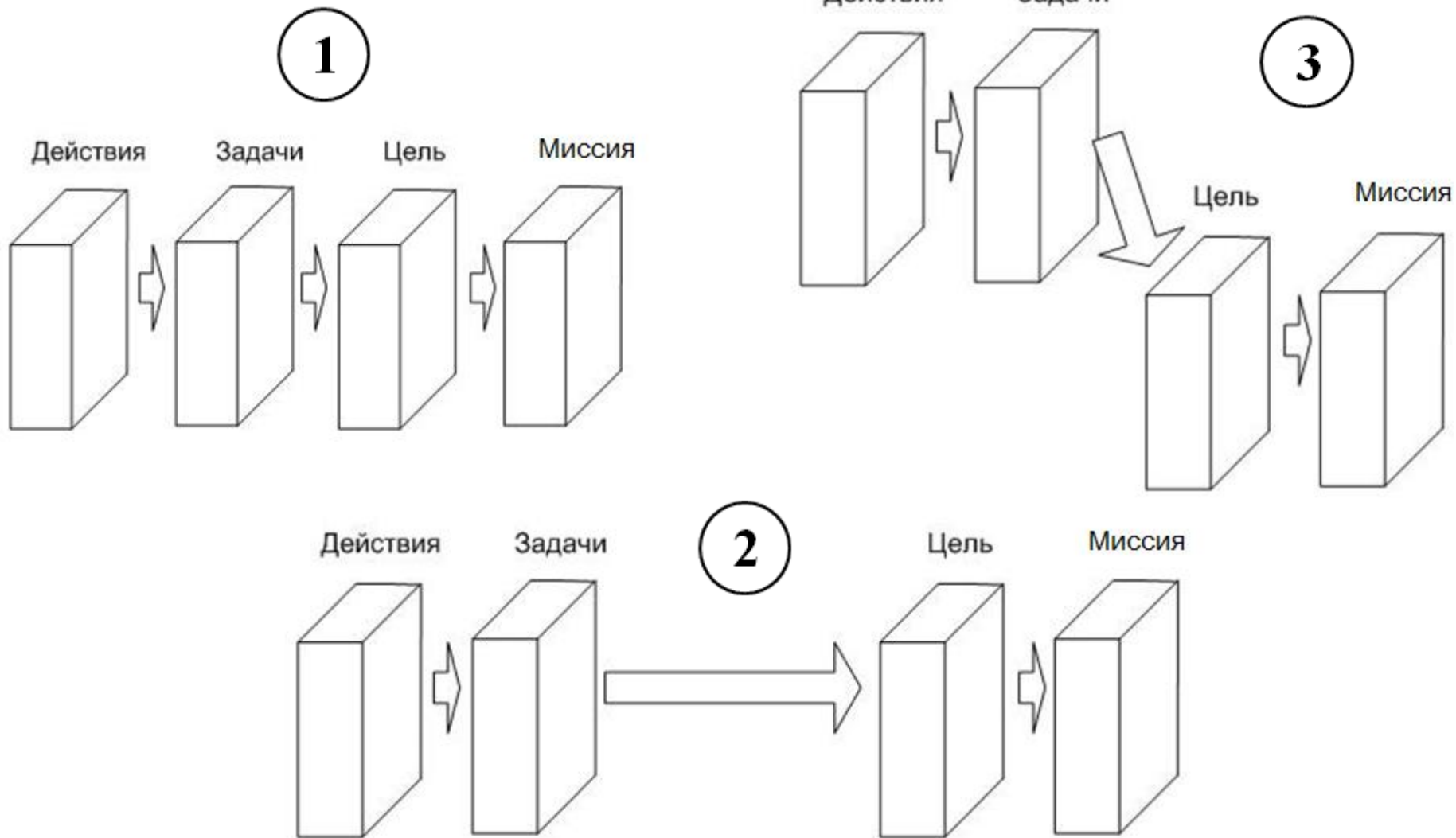
- Результаты действий

- Выполненные действия

Как формулировать задание для экспертов?

- Как вопрос, относящийся к сфере компетенции экспертов
- Не следует задавать экспертам вопросы, выходящие за рамки их компетенции

Экспертная оценка замысла программы (проекта)



Пример

Оценка замысла («теории») программы:
сработает или нет?

Проект «Чистый город»



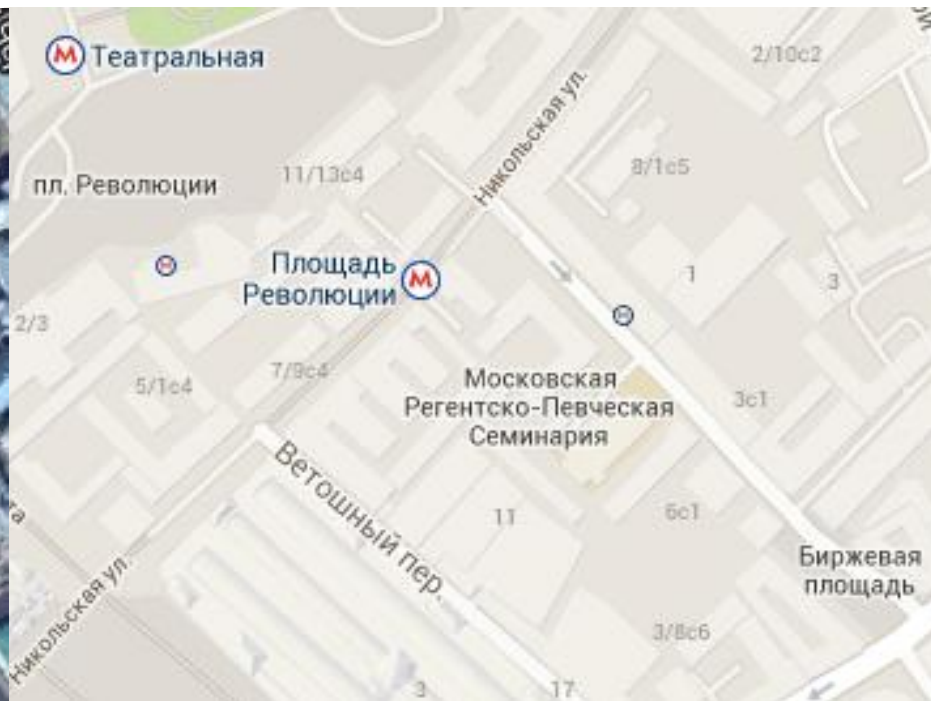
Ключевые факторы, определяющие успешное проведение экспертной оценки

- **Правильный подбор экспертов**
- Корректная постановка задачи перед экспертами
- Хорошо продуманная и организованная процедура сбора и обработки экспертных заключений

Индикаторная оценка

Оценка, в рамках которой суждение выносится на основе замера значений ограниченного числа заранее разработанных индикаторов (показателей).

Индикаторная оценка: карта вместо местности



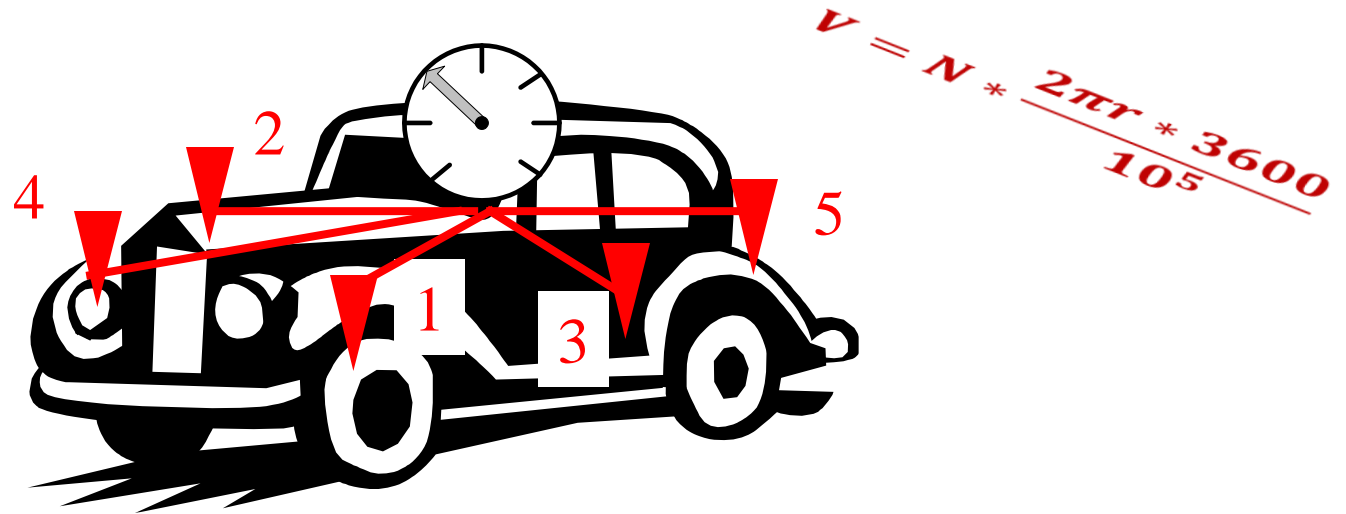
Мониторинг проекта (программы) (monitoring)

- Как идут дела?
- В какой мере выполняются планы?

Мониторинг

Систематический сбор информации о значениях заранее выбранных показателей (индикаторов) для обеспечения заинтересованных сторон сведениями о том, насколько успешно выполняются программа (проект) в целом и ее (его) отдельные компоненты, в какой мере достигаются поставленные цели и как используются ресурсы.

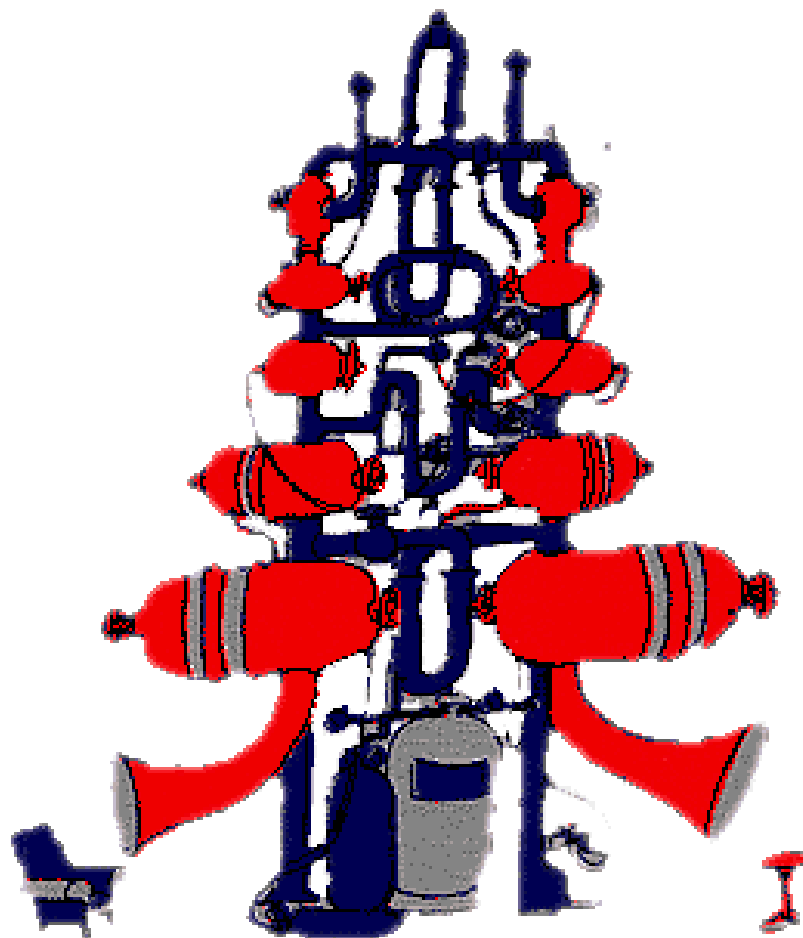
Система мониторинга для автомобиля



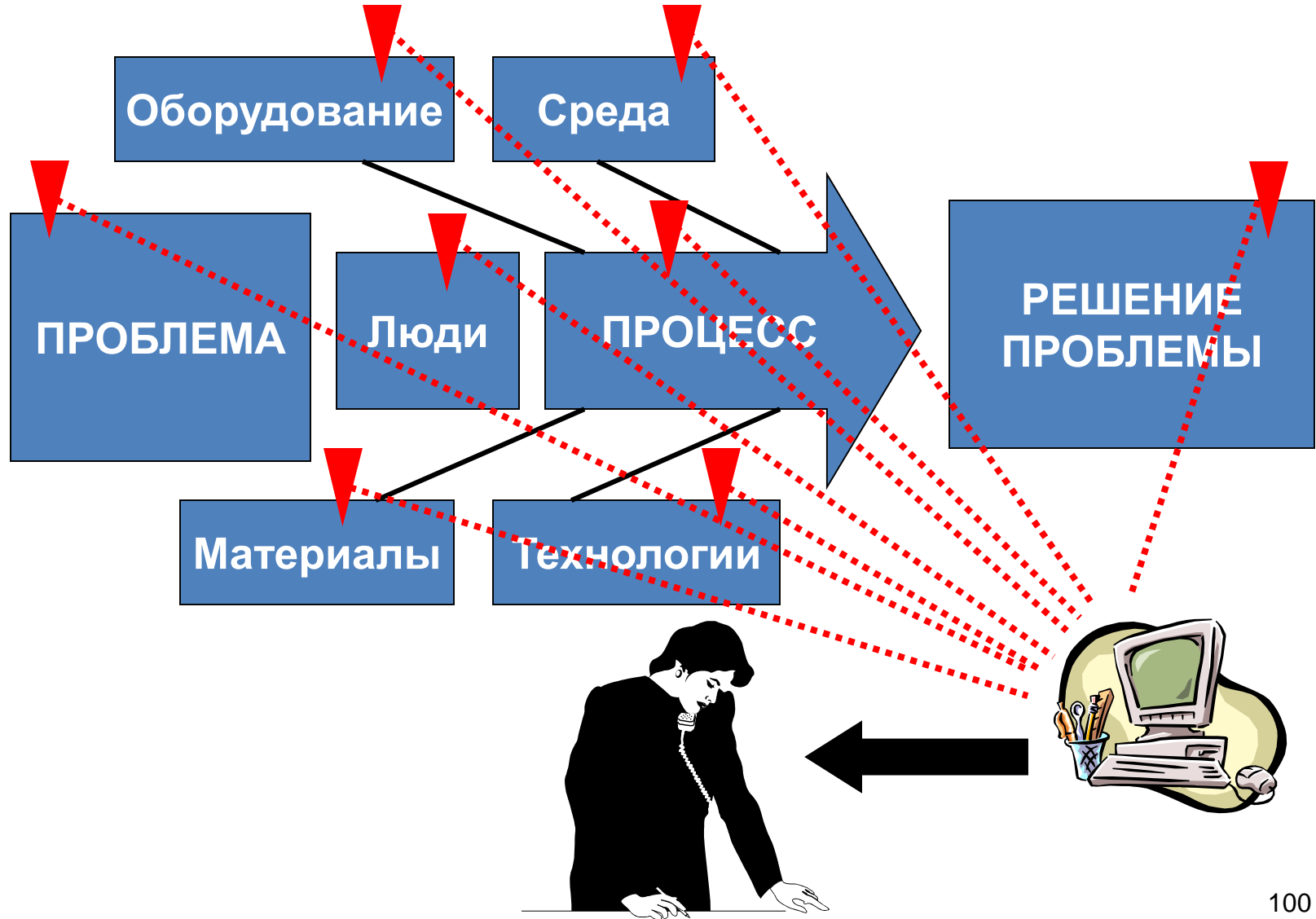
Для эффективного управления нужно знать:

1. Скорость
2. Количество топлива
3. Температуру охлаждающей жидкости
4. Включены ли фары
5. ...

Что нужно знать для управления этой системой?



Построение системы мониторинга



Мониторинг

Систематический сбор информации о значениях заранее выбранных показателей (индикаторов) для обеспечения заинтересованных сторон сведениями о том, насколько успешно выполняются программа (проект) в целом и ее (его) отдельные компоненты, в какой мере достигаются поставленные цели и как используются ресурсы.

Показатель (индикатор)

Доступная наблюдению и измерению характеристика проекта (программы), позволяющая судить о других характеристиках проекта (программы), недоступных непосредственному наблюдению и измерению.

(см. SMART)

SMART-цели?

- S - specific, significant, stretching - конкретная, значимая. Цель должна быть максимально конкретной и ясной.
- M - measurable, meaningful, motivational - измеримая, значимая, мотивирующая.
- A - attainable, agreed upon, achievable, acceptable, action-oriented - достижимая, согласованная, ориентированных на конкретные действия.
- R - realistic, relevant, reasonable, rewarding, results-oriented - реалистичная, уместная, полезная и ориентированная на конкретные результаты..
- T - time-based, timely, tangible, trackable - на определенный период, своевременная, отслеживаемая.

SMART-индикаторы! (не цели)

- S - specific - конкретный
- M - measurable - измеримый
- A – achievable - достижимый
- R – relevant – отражающий интересующие нас характеристики
- T - time-based - на определенный период

См., например, «Методические указания по мониторингу и оценке»
<http://www.dfid.gov.uk/Documents/funding/civilsocietycf-lesson-guidelines.pdf>

Измеримость целей и индикаторы

ЦЕЛЬ	ИНДИКАТОРЫ
Запланированный результат (решение проблемы, изменение ситуации к лучшему)	По каким признакам мы сможем судить о достижении цели?

Измеримость целей и индикаторы

ЦЕЛЬ	ИНДИКАТОРЫ
Уменьшить последствия стихийных бедствий для населения	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="722 425 1673 619">1. Количество людей, получивших травмы в результате стихийных бедствий<li data-bbox="722 634 1740 828">2. Количество погибших или пропавших без вести в результате стихийных бедствий<li data-bbox="722 842 1792 1036">3. Количество домохозяйств, которым был причинен материальный ущерб в результате стихийных бедствий<li data-bbox="722 1051 1673 1245">4. Общий размер материального ущерба в результате стихийных бедствий

Типы индикаторов

В зависимости от того, какие характеристики программы измеряются: количественные или качественные

Внимание!

Распространенная ошибка!!!

«... количественные индикаторы имеют численное выражение, тогда как качественные индикаторы представляют собой информацию в описательном виде и могут относиться как к фактам, так и к мнениям людей...»

Qualitative and Quantitative Indicators for the Monitoring and Evaluation of the ILO Gender Mainstreaming Strategy, 2000

<http://www.womeng.net/wp/library/Methodology%20Indicators.pdf>

Значение любого индикатора

- ВСЕГДА является числом!!!

Типы индикаторов

В зависимости от того, какие характеристики программы измеряются: количественные или качественные

В зависимости от того, что они измеряют: вход, процесс, решение задач, достижение цели, вклад в реализацию миссии

Если измеряют косвенным образом: прокси-индикаторы

Построение системы мониторинга программы

1. Разработать индикаторы и дать им *определения*
2. Определить источники информации
3. Выбрать методы сбора данных
4. Определить периодичность и график сбора данных
5. Распределить ответственность за сбор данных
6. Сформировать каналы передачи данных лицам, принимающим решения
7. Определить порядок обработки данных и разработать соответствующие инструменты
8. Определить схему распространения и использования информации
9. Обучить людей, которые будут заняты в проведении мониторинга
10. Предусмотреть в бюджете расходы на мониторинг

Описание индикатора

- К чему относится (например, цель или задача)
- Название индикатора
- Определение индикатора
- Исходное значение индикатора
- Целевое (промежуточные) значение индикатора
- Плановый срок достижения целевого значения индикатора
- Период использования индикатора
- Частота измерения
- Источник информации
- Метод сбора данных
- Метод регистрации данных
- Ответственный(е) за сбор данных
- Примечания

Задача	1.1.3. Создать материально-техническую базу для Школы пациентов (ШП)
Название индикатора	1.1.3.а. Степень готовности материально-технической базы ШП.
Определение индикатора	Доля компонентов материально-технического обеспечения, имеющихся в распоряжении ШП, от общего числа компонентов, входящих в список рекомендованных для оснащения ШП.
Целевое значение индикатора (ЦЗИ)	100%
План. срок достижения (ЦЗИ)	30 июня 2010 года
Период использования индикатора	До достижения целевого значения
Частота измерения	1 раз в месяц
Источник информации	Руководитель ШП
Метод сбора данных	Сопоставление имеющегося материально-технического обеспечения с рекомендованным и регистрация результатов сопоставления в соответствующей форме.
Ответственный(е) за сбор данных	Руководитель ШП
Примечания	Перечень рекомендованного материально-технического обеспечения (прилагается) включает 30 позиций. Доля компонентов материально-технического обеспечения, имеющихся в распоряжении ШП, считается по отношению к общему числу. В список имеющихся помещений можно включать помещения местных партнерских организаций, которые используются для работы ШП.

Использование показателей (индикаторов): основные положения

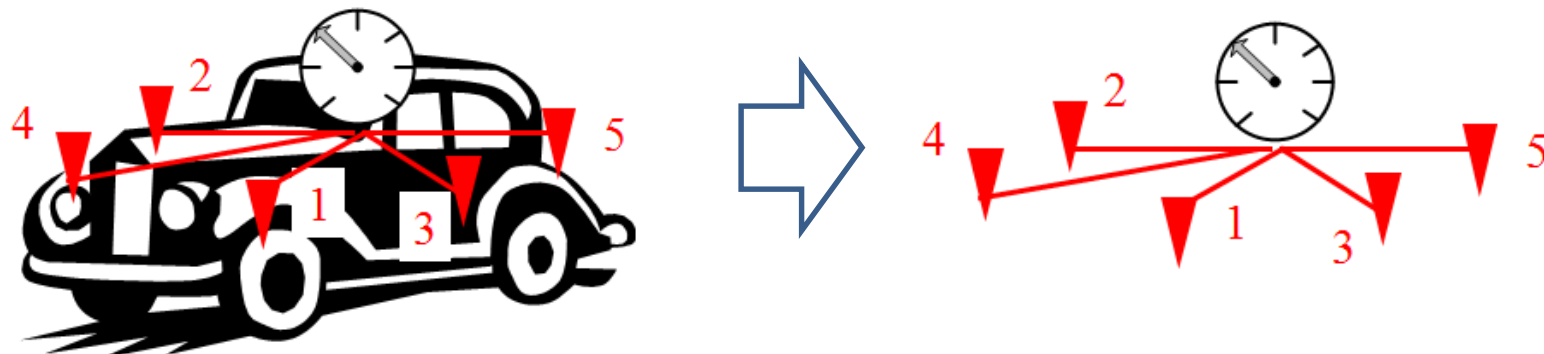
- Показатели необходимы
- Показатели являются частью системы
- При разработке показателей нужно следовать определенным правилам
- Разработка хороших показателей требует времени и глубоких знаний в конкретной предметной области

东 方 医 学 医 务 所

- Не на все вопросы можно ответить с помощью показателей

Использование показателей: ограничения

а) карта вместо местности



б) простой путь или сложный путь ?

Закон Кэмпбелла

«Чем больше любой количественный (или даже качественный) индикатор используется в процессе принятия социально-значимых решений, тем в большей степени он становится подвержен коррупционному давлению и тем в большей степени он будет искажать и нарушать социальные процессы, для мониторинга которых он был изначально предназначен»

Campbell, Donald T. (1976) *Assessing the Impact of Planned Social Change*

Закон Гудхарта

«Когда показатель становится целью, он перестает быть хорошим средством измерения».

Goodhart, C.A.E. (1975). "Problems of Monetary Management: The U.K. Experience". *Papers in Monetary Economics* (Reserve Bank of Australia)

Эмпирическая* оценка

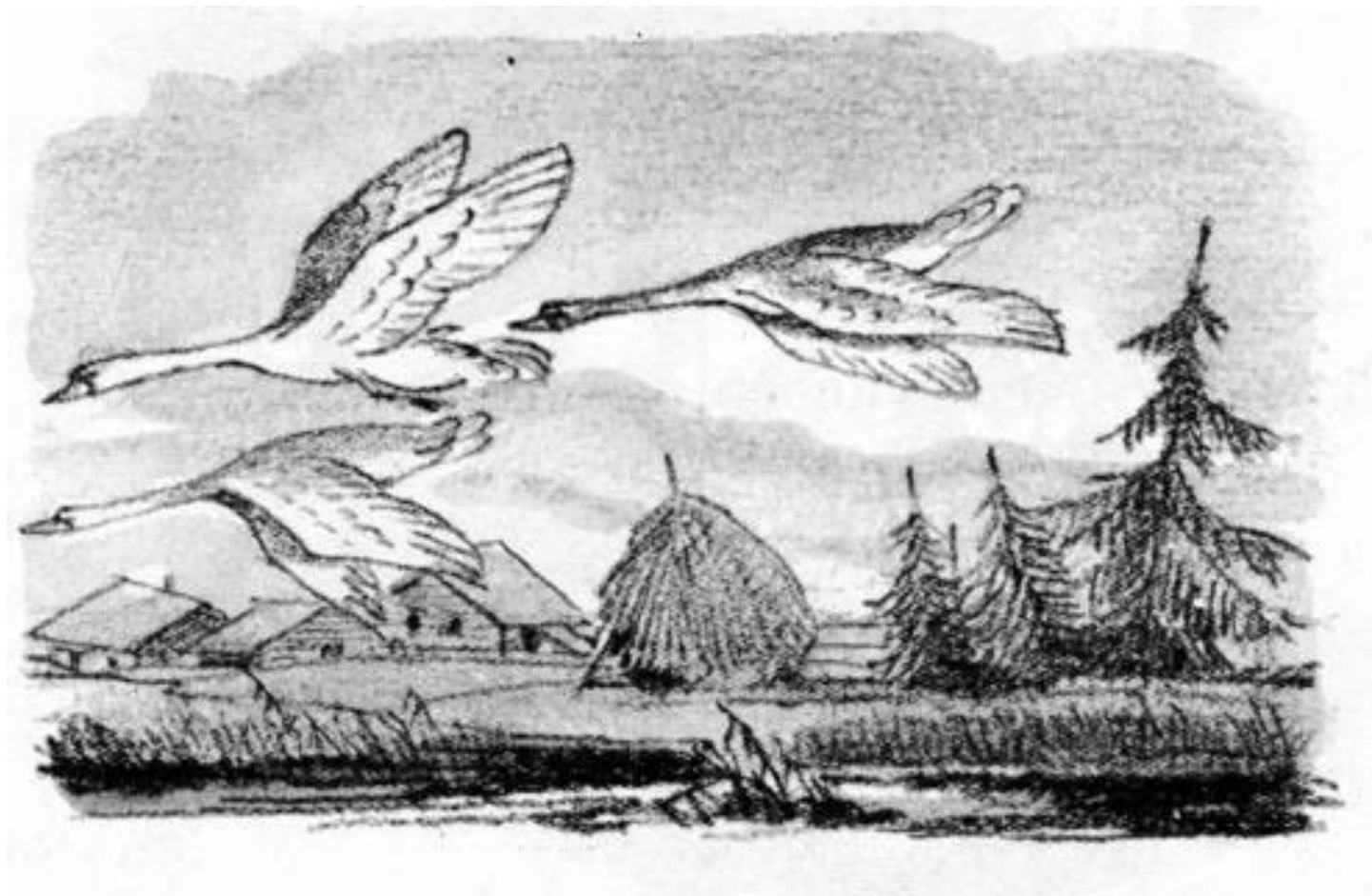
Оценка в рамках которой суждение о программе выносится на основе анализа систематически собранных данных о ходе и результатах этой программы.

*(от греч. *empeiria* - опыт) - установление и обобщение социальных фактов посредством прямой или косвенной регистрации свершившихся событий, характерных для изучаемых социальных явлений, объектов и процессов.

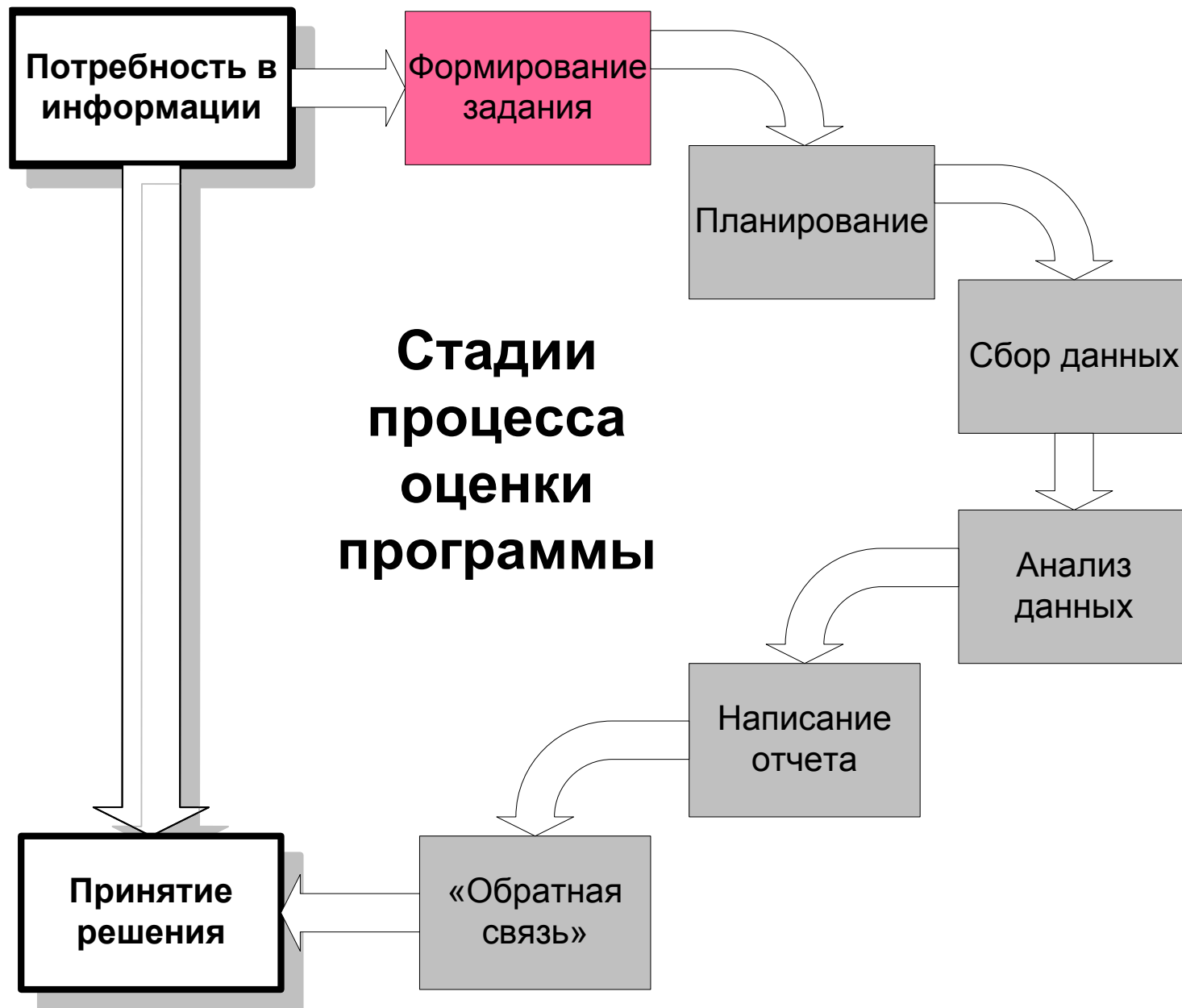






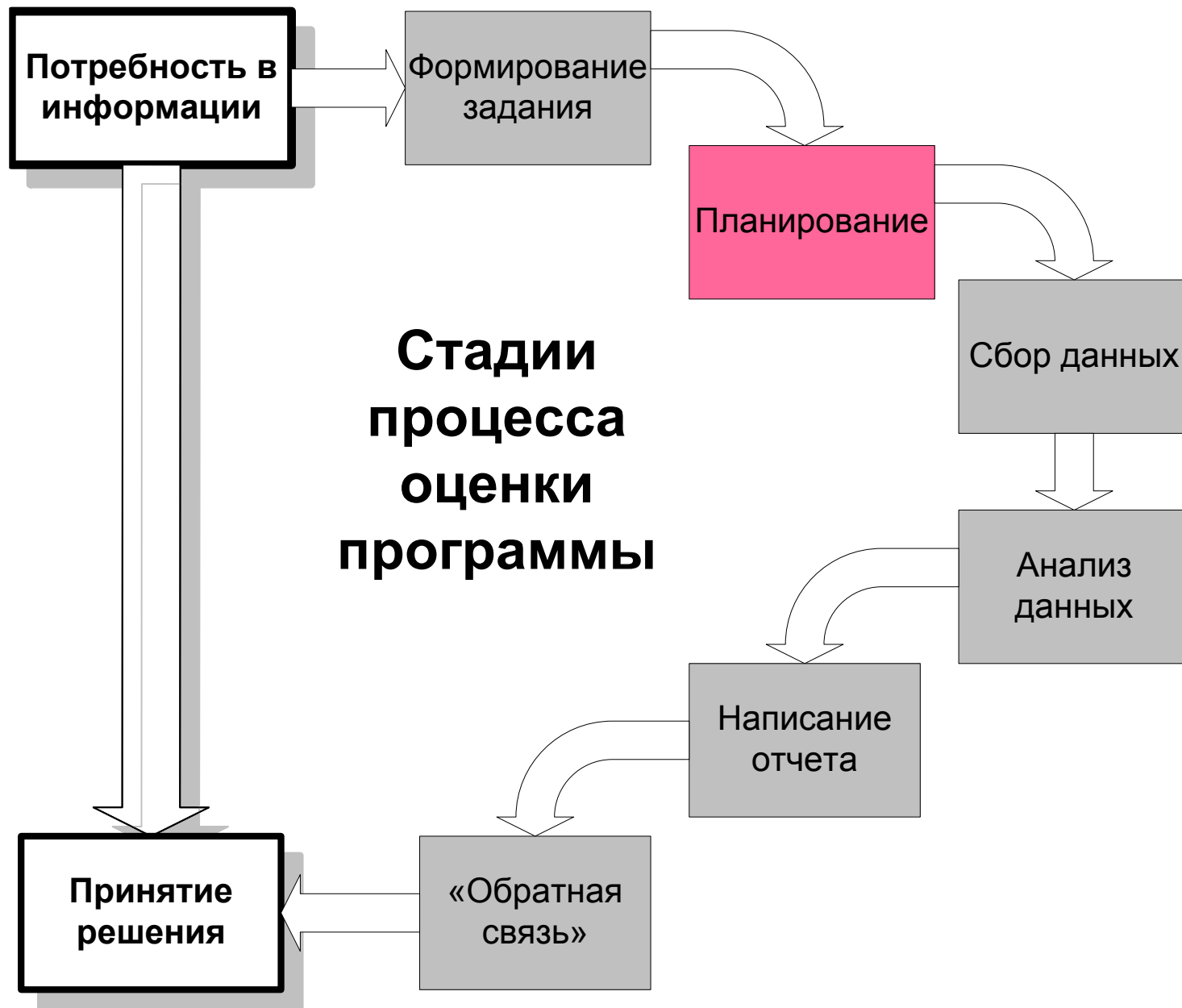






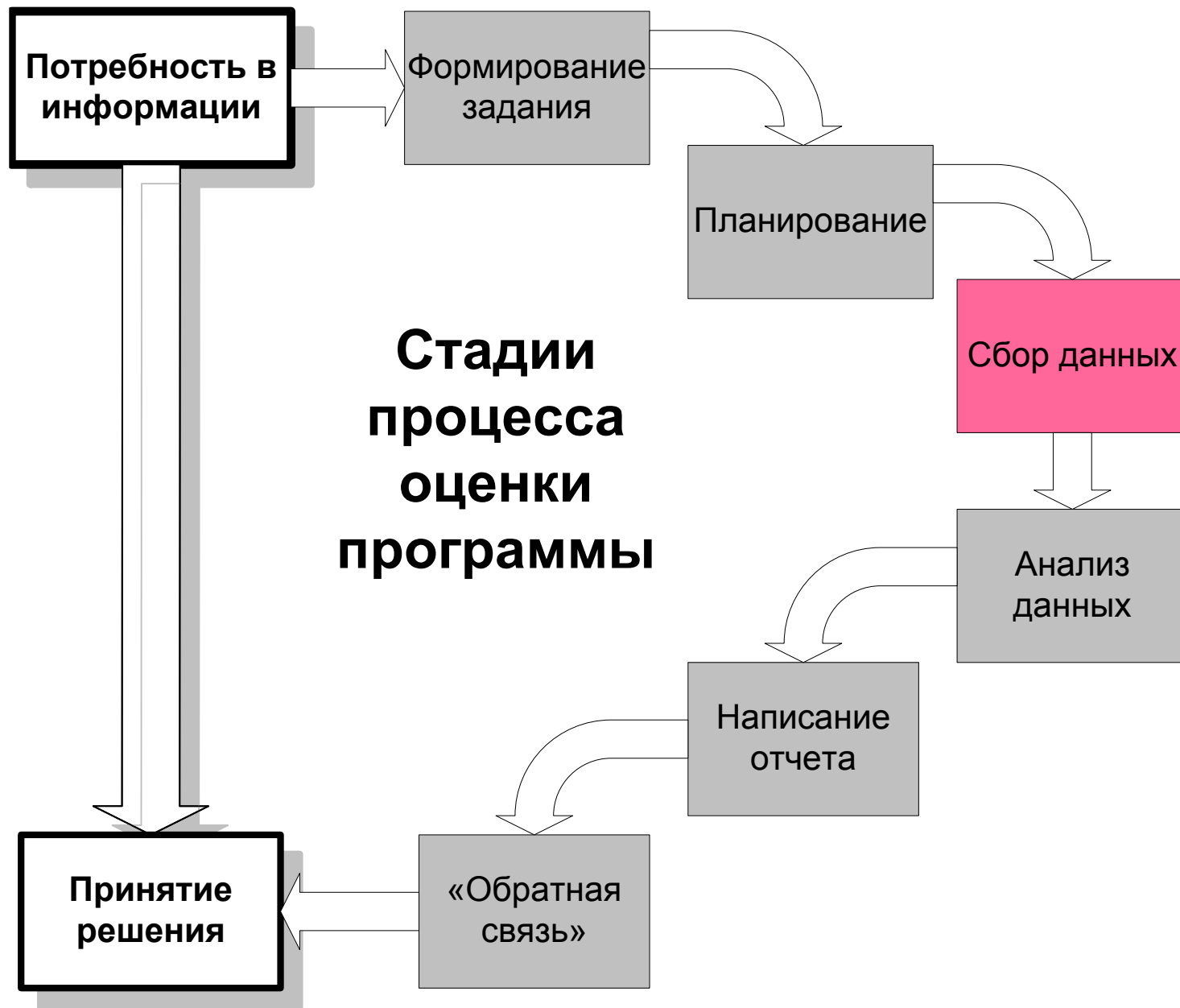
Структура задания на проведение оценки:

- Краткая информация о программе, история программы
- Почему возникла необходимость в проведении оценки
- ***Вопросы, на которые надлежит ответить***
- Кто и как будет использовать результаты оценки
- Методы проведения оценки
- Источники информации
- Кто будет проводить оценку
- График работ
- Требования к отчету и условия распространения результатов
- (Бюджет)



Планирование (дизайн) оценки проекта

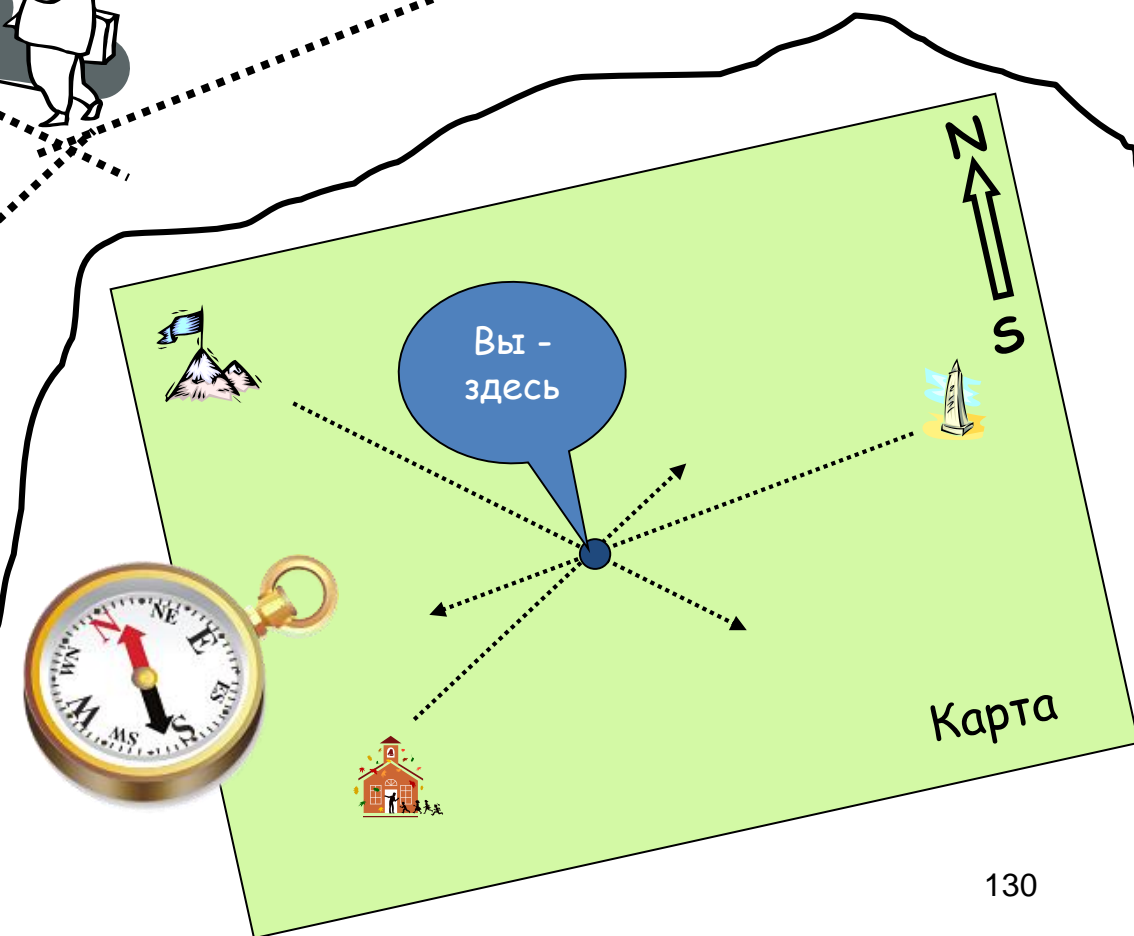
- На какие вопросы нужно ответить
- Что нужно узнать для ответа на эти вопросы
- Где есть такая информация (источники информации)
- Как можно ее получить с учетом существующих ограничений (методы сбора данных)
- Какие инструменты необходимо подготовить для сбора и анализа данных
- Сколько человек необходимо для проведения оценки
- Каковы будут основные этапы проведения оценки (последовательность, продолжительность)
- Что необходимо для проведения оценки с организационной и технической точки зрения
- Каков будет бюджет оценки



Методы сбора информации

- Анкетирование
- Наблюдение
- Интервьюирование
- Изучение документации

Триангуляция

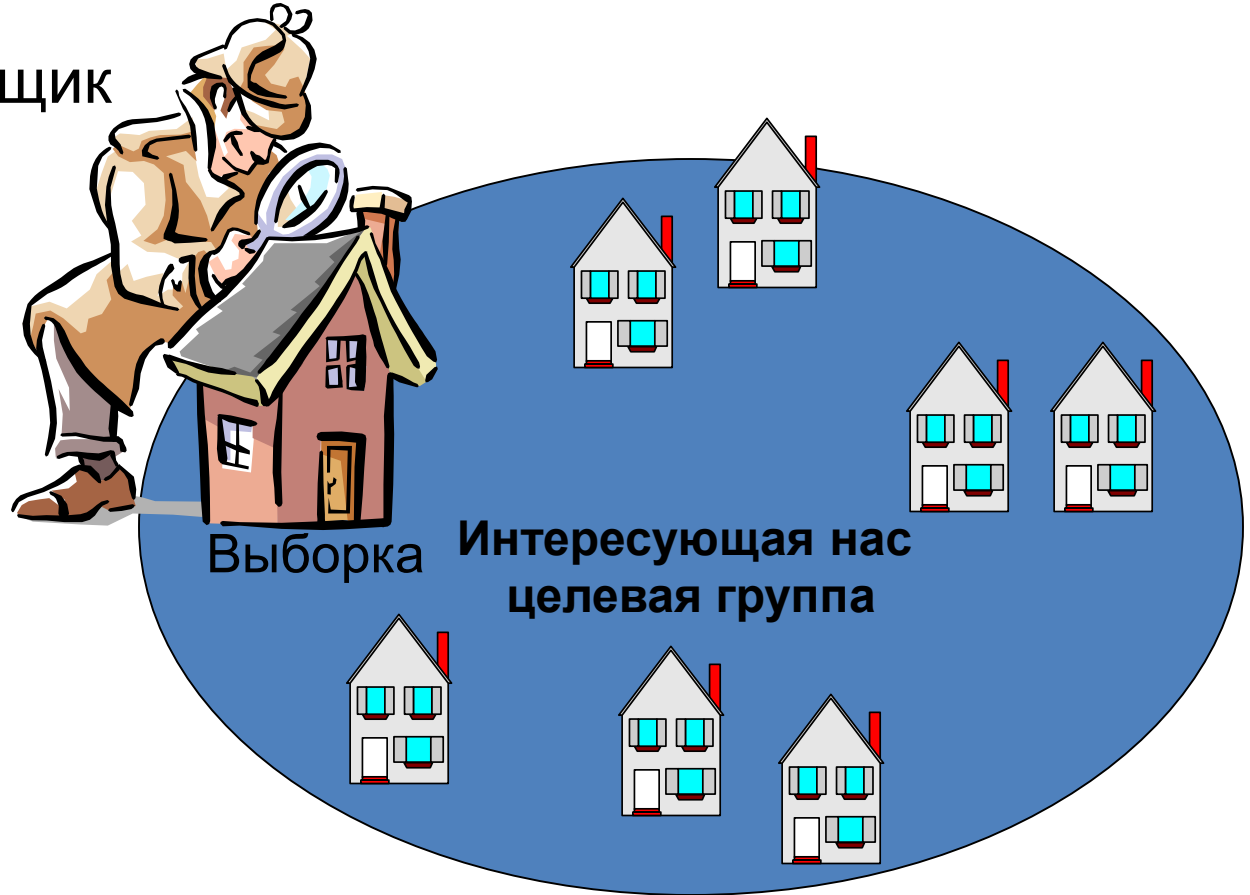


ТРИАНГУЛЯЦИЯ В ОЦЕНКЕ ПРОГРАММ:

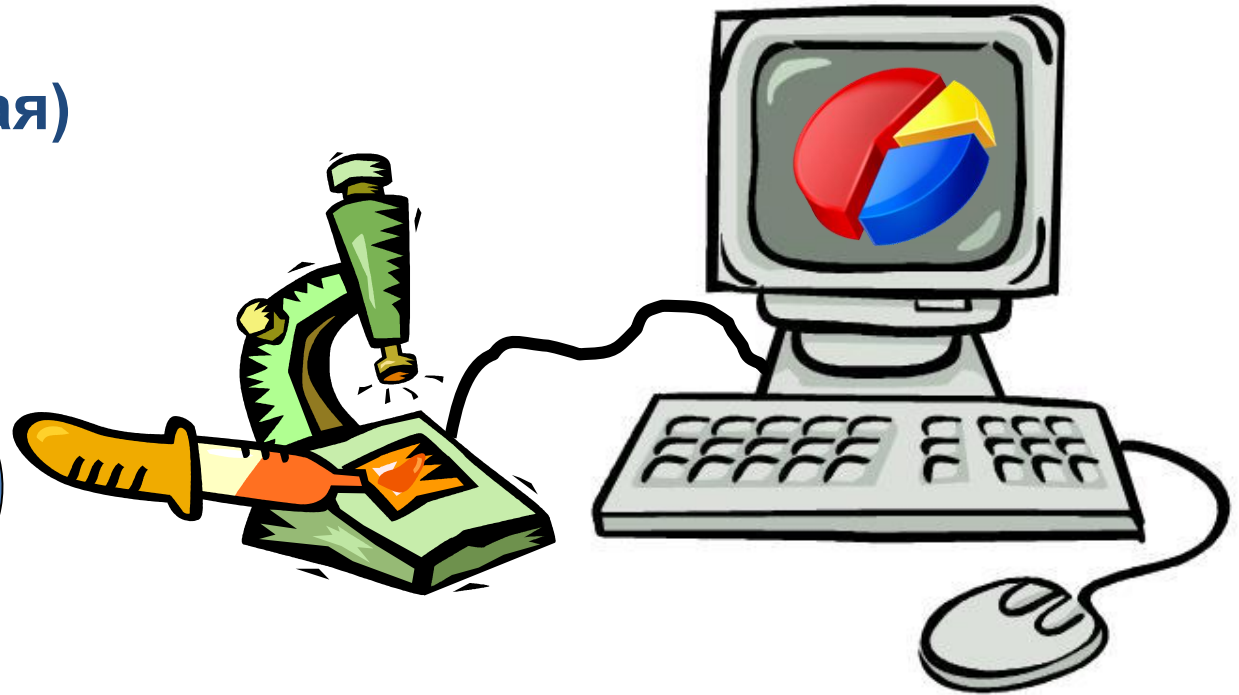
- Методы**
- Источники**
- Исследователи**

Выборка

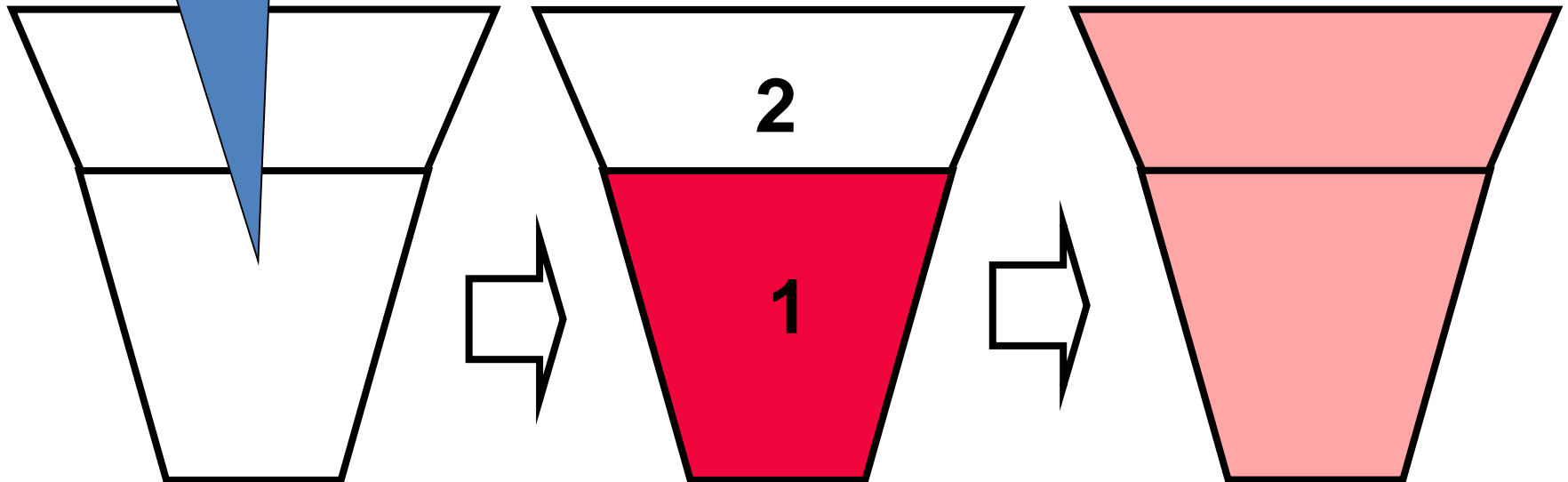
Оценщик



Случайная (вероятностная) выборка



Сколько жидкостей?
Какие жидкости?
Доля каждой из жидкостей
в общем количестве?



Случайная (вероятностная) выборка

Принцип: каждый элемент из всех интересующих нас попадает в число выбранных с равной вероятностью.

Репрезентативность: результаты изучения выборки могут быть перенесены на всю совокупность элементов с небольшой и известной заранее вероятностью ошибки.

Генератор случайных чисел

The screenshot shows a Windows Internet Explorer browser window displaying the RANDOM.ORG website. The browser's address bar shows the URL <http://www.random.org/>. The website's navigation menu includes links for Home, Introduction, Statistics, Numbers, Drawings, Testimonials, FAQ, Contact, Login, and What's New!. The main heading is "RANDOM.ORG" in large, bold, black letters, with "True Random Number Service" written below it. A search bar with "Google Custom Search" and a "Search" button is located in the top right. The main content area features the heading "What's this fuss about *true* randomness?" followed by a paragraph explaining the difference between pseudo-random and true random numbers. To the right, there is a "True Random Number Generator" form with input fields for "Min:" (set to 1) and "Max:" (set to 100), a "Generate" button, and a "Result:" field. Below the form, it says "Powered by RANDOM.ORG" and "Too many options?" with a "Go Somewhere Random!" button. At the bottom, there are three columns of links: "Fun & Free" (Coin Flipper, Die Roller, Playing Card Shuffler), "Background & Stats" (Win an iPod! new!, Intro to Randomness, History of RANDOM.ORG), and "Premium & Advanced" (Login/Register, Premium Generator, Randomness Trails).

RANDOM.ORG - True Random Number Service - Windows Internet Explorer

http://www.random.org/

Файл Правка Вид Избранное Сервис Справка

RANDOM.ORG - True Random Number Service

Домой Веб-каналы (1) Печ

Home Introduction Statistics Numbers Drawings Testimonials FAQ Contact Login What's New!

RANDOM.ORG

Search RANDOM.ORG
Google Custom Search Search

True Random Number Service

What's this fuss about *true* randomness?

Perhaps you have wondered how predictable machines like computers can generate randomness. In reality, most random numbers used in computer programs are *pseudo-random*, which means they are generated in a predictable fashion using a mathematical formula. This is fine for many purposes, but it may not be random in the way you expect if you're used to dice rolls and lottery drawings.

RANDOM.ORG offers *true* random numbers to anyone on the Internet. The randomness comes from atmospheric noise, which for many purposes is better than the pseudo-random number algorithms typically used in computer programs. People use RANDOM.ORG for holding drawings, lotteries and sweepstakes, to drive games and gambling sites, for scientific applications and for art and music. The service has existed since 1998 and was built and is being operated by Mads Haahr of the School of Computer Science and Statistics at Trinity College, Dublin in Ireland.

True Random Number Generator

Min:

Max:

Generate

Result: _____

Powered by RANDOM.ORG

Too many options?

Go Somewhere Random!

Fun & Free

- Coin Flipper
- Die Roller
- Playing Card Shuffler

Background & Stats

- Win an iPod! new!
- Intro to Randomness
- History of RANDOM.ORG

Premium & Advanced

- Login/Register
- Premium Generator
- Randomness Trails

Онлайновый калькулятор объема выборки

StatAnalyse.org • Калькулятор объема выборки - Windows Internet Explorer

http://www.statanalyse.org/articles/articles/8-calculator

Написание отчёт
STATANALYSE.ORG

[Главная](#) [Наши услуги](#) [Статьи](#) [Глоссарий](#) [Форум](#) [О нас](#) [Ссылки](#)

Калькулятор объема выборки

Для расчета размера выборки предлагаем воспользоваться Вам он-лайн калькулятором. Используемая в этом калькуляторе формула применима в большинстве ситуаций.

Если Вам необходимо понять, сколько респондентов надо опросить с приемлемой точностью, чтобы их мнение можно было экстраполировать на всю генеральную совокупность — воспользуйтесь калькулятором. Для упрощения работы курсивом в скобках даны упрощенные трактовки терминов.

Преимущество примененной здесь формулы в том, что автоматически вводится коррекция для малых генеральных совокупностей.

Расчет размера выборки	
Доверительная вероятность ("точность")	<input type="checkbox"/> 85% <input type="checkbox"/> 90% <input type="checkbox"/> 95% <input type="checkbox"/> 97% <input type="checkbox"/> 99% <input checked="" type="checkbox"/> 99,7%
Доверительный интервал ("погрешность" ± %)	<input type="text" value="5"/>
Генеральная совокупность ("всего респондентов")	<input type="text" value="1000"/>
<input type="button" value="Рассчитать выборку"/>	<input type="button" value="Очистить"/>
Требуемый размер выборки	<input type="text" value="474"/>

Целевая выборка

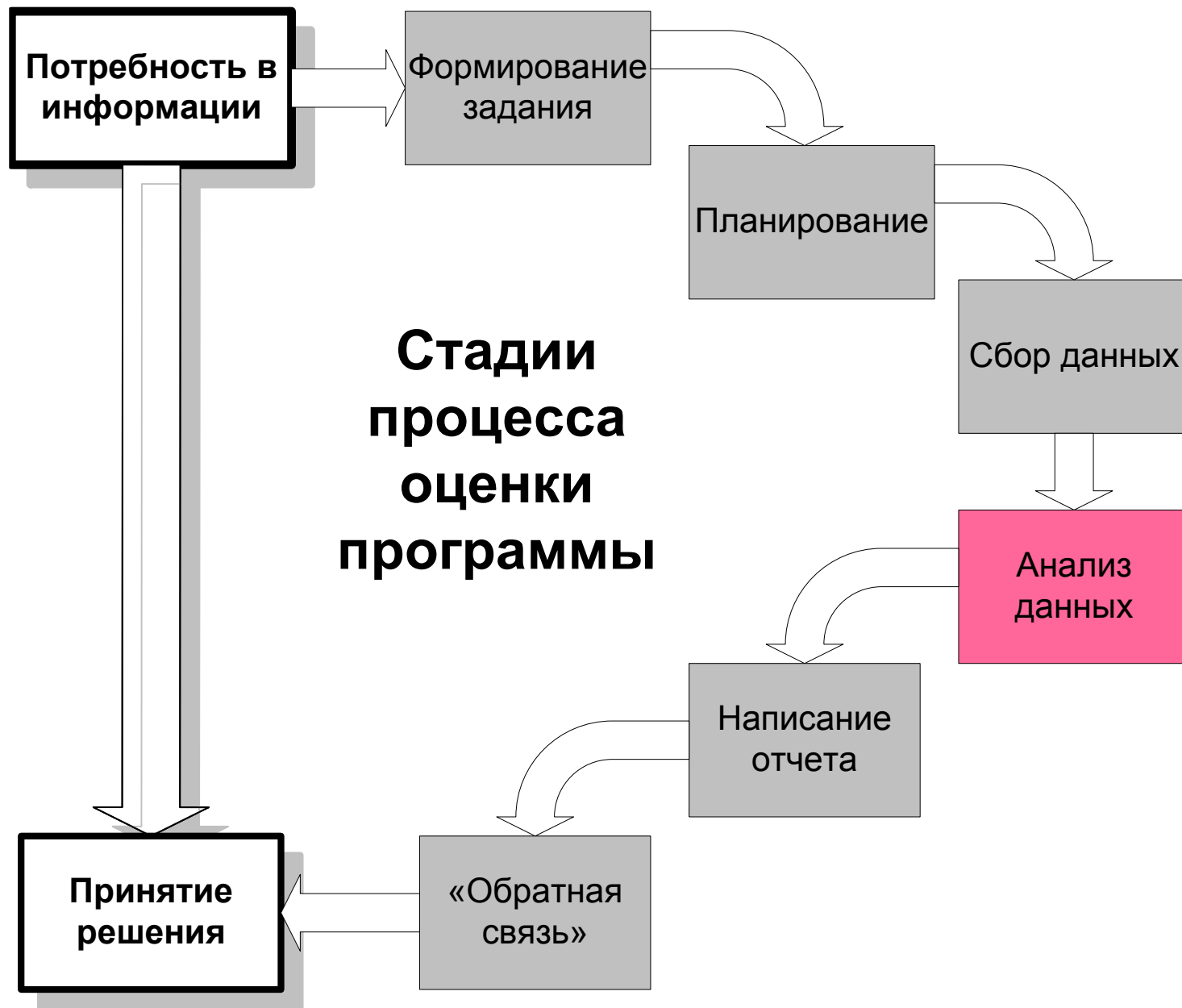
- ~~Репрезентативность~~

- ЦЕЛЕСООБРАЗНОСТЬ

Сколько и каких людей необходимо опросить, чтобы аргументированно ответить на вопросы задания?

Примеры целевой выборки (целенаправленно выбираем информационно насыщенные источники информации)

- Случаи, характеризующиеся высокой интенсивностью (либо экстремальные)
- Выборка с максимально возможным разнообразием
- «Снежный ком»



Анализ данных

Полученные данные

Факты, свидетельства, эмпирические результаты, то, что мы узнали



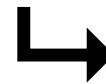
Интерпретации (объяснения)

Объяснение полученных данных, взаимосвязей между ними, объяснение причин.



Выводы (заключения, суждения)

Значение полученных данных – хорошо или плохо, мало или много, позитивно или негативно, в желательном или нежелательном направлении.

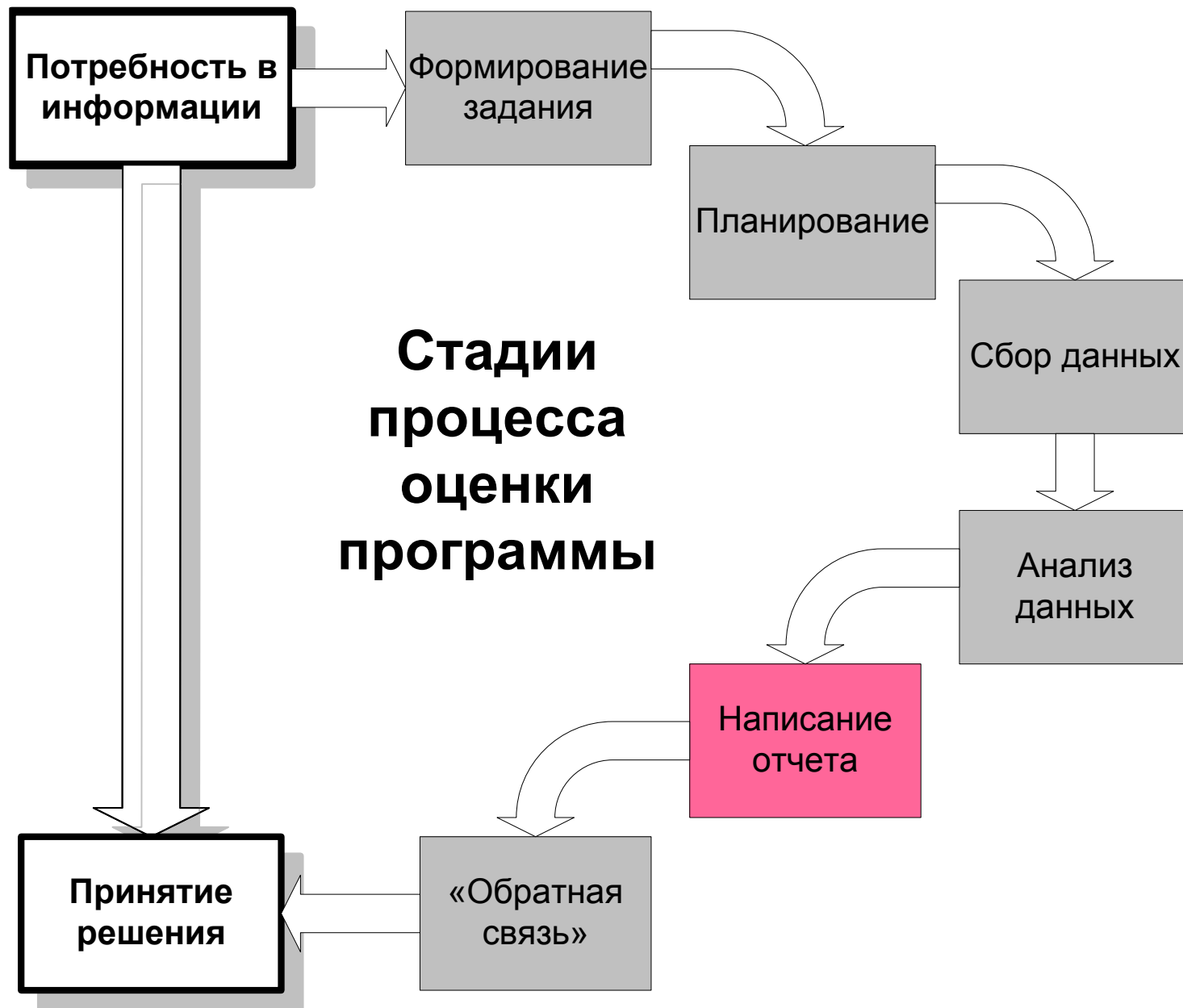


Рекомендации

Предлагаемые направления действий, предлагаемые изменения в программе, чего не следует менять, советы всем заинтересованным сторонам.



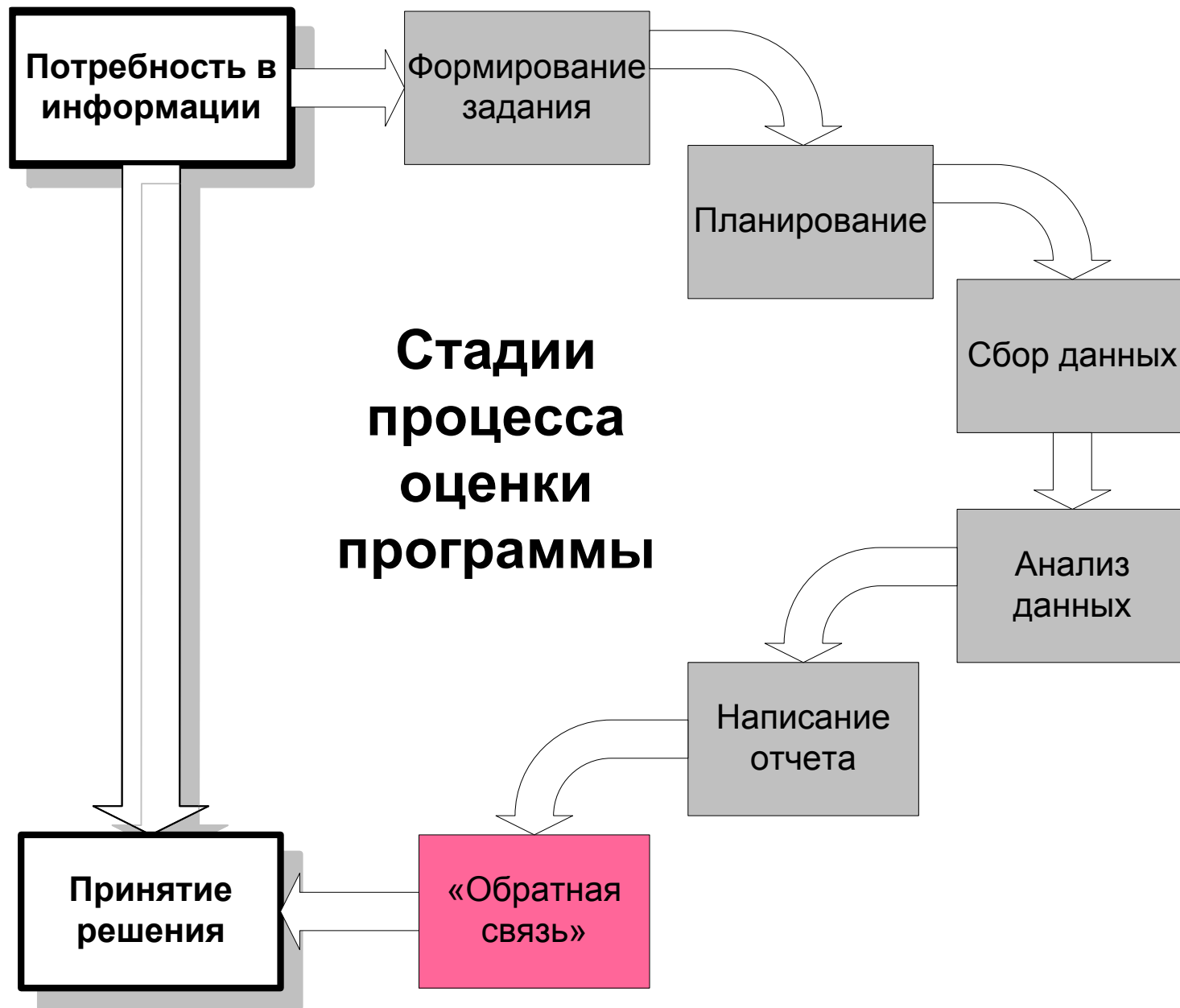
Шерлок Холмс



Характеристики хорошего отчета

1. Грамотный анализ
2. Корректная и обоснованная методология
3. Профессиональный стиль
4. Четкий фокус

Полезная информация: [ГОСТ 7.32-2001](http://www.gsnti-norms.ru/norms/common/doc.asp?2&norms/stands/7_32.htm) "Отчет о научно-исследовательской работе. Структура и правила оформления."
http://www.gsnti-norms.ru/norms/common/doc.asp?2&norms/stands/7_32.htm



К вопросу о независимой оценке



- Независимость - от кого? от чего?
- **Польза**
- **Компетентность**
- **Этичность**

Полезная оценка

- Ориентирована на конкретных пользователей
- Учитывает их информационные потребности
- Учитывает то, как будут использованы ее результаты

Что такое «компетенции»

Знания, умения, навыки, модели поведения и личностные характеристики, позволяющие эффективно выполнять определенную деятельность (достигать результатов).

Сферы компетенций специалистов по оценке для нашего региона

1. Разработка социальных проектов и программ
2. Экспертная оценка
3. Оценка на основе показателей (в т.ч. мониторинг)
4. Эмпирическая оценка
5. Взаимодействие с людьми
6. Управление деятельностью по проведению оценки
7. Стандарты профессиональной деятельности и этика оценки
8. Консультирование

Онлайновый курс «Введение в оценку программ и проектов социальной направленности» (на русском языке, бесплатно для участников)

<http://mymande.org/elearning/course-details/7>

(про эмпирическую оценку - АК)

Принципы оценки программ

Международная Сеть «Оценка программ»

- A. Основой оценки программ может быть только точная и достоверная информация.
- B. Исполнение работы по оценке должно быть компетентным.
- C. Специалисты по оценке программ гарантируют честность и открытость всего процесса оценки.
- D. Специалисты по оценке программ уважают безопасность и достоинство людей, с которыми они взаимодействуют в процессе своей профессиональной деятельности.
- E. Специалисты по оценке программ имеют профессиональные обязательства, определяющиеся общественными интересами и общественным благом.



Развитие оценки программ

- Российская Ассоциация специалистов по оценке программ и политик www.eval.ru
- Конференция в Москве (декабрь, 2015)
- 2015 – международный год оценки
<http://mymande.org/evalyear>
- Международная сеть «Оценка программ»
www.eval-net.org
- Международная организация сотрудничества в сфере оценки (IOCE)
<http://www.ioce.net/en/index.php>
- Проект Evalpartners
<http://www.mymande.org/evalpartners>



Практические аспекты оценки в социальной сфере (28.11.14)

- Разработка и использование индикаторов для оценки в социальной сфере
- Эмпирическая оценка: поиск ответов на трудные вопросы
- Оценка услуг: подходы, критерии, методы