**Проект «Школа паллиативной помощи детям. Экспертно-методическая поддержка специалистов учреждений здравоохранения, социальной защиты и НКО в регионах России по вопросам паллиативной помощи детям».**

Реализуется Благотворительным фондом «Детский паллиатив» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов»

**Программа**

**семинара по психологическим аспектам паллиативной помощи детям**

**г. Архангельск, 25-26 октября 2018 г.**

Ведущий:

**Гильфантинова Динара -** психолог, председатель Ассоциации профессиональных психологов и психотерапевтов, руководитель психологического центра «Единство» (г. Москва). Эксперт факультета психологии Высшей школы "Среда обучения". Автор пособия «Основы коммуникативных навыков для специалистов детской паллиативной помощи».

|  |  |
| --- | --- |
| **1 день, 25 октября** | |
| 9.30 – 10.00 | Регистрация участников |
| 10.00 - 11.00 | Эффективные коммуникации. Критерии эффективной и неэффективной коммуникации. Факторы, затрудняющие общение между специалистами и родственниками |
| 11.00 - 11.10 | Перерыв |
| 11.10 - 12.00 | Упражнение: Разбор «конкретного случая» |
| 12.00 - 13.30 | Инструменты и техники эффективной коммуникации между специалистами и родственниками. Эффективные коммуникации внутри команды: доверие, уважение, профессионализм, соблюдение границ |
| 13:30 – 14:20 | Перерыв |
| 14:20 - 15:30 | Проведение трудных разговоров. Принципы сообщения «плохих» новостей. Информирование семьи о возможностях и ограничениях паллиативной помощи. Как говорить правду без чувства вины |
| 15:30 – 16:00 | Упражнение «Эффективные коммуникации» и разбор «конкретного случая» |
| **2 день, 26 октября** | |
| 09.30 – 10.00 | Регистрация участников |
| 10.00 – 11.15 | Навык диагностики психологического климата внутри семьи болеющего ребенка. Психология горевания. Стадии переживания утраты; Понятие «тотальная боль» |
| 11.15 - 11.25 | Перерыв |
| 11.25 - 12.30 | Работа с психологическими защитами. Что делать специалисту если родственник агрессивен; в истерике; избегает общения; ищет рациональное объяснение в разных источниках и не доверяет специалистам? |
| 12.40 - 13.30 | Упражнение разбор «конкретного случая - родственник с психологическими защитами». Коротко о семейно-ориентированном подходе и его влиянии на качество коммуникации между всеми участниками лечебного процесса |
| 13.30 - 14.20 | Перерыв |
| 14.20 - 16.00 | Эмоциональное выгорание специалистов. Причины и профилактика  Открытая реанимация: возможности и ограничения. |
| 16:00 - 16:30 | Подведение итогов, ответы на вопросы. |