

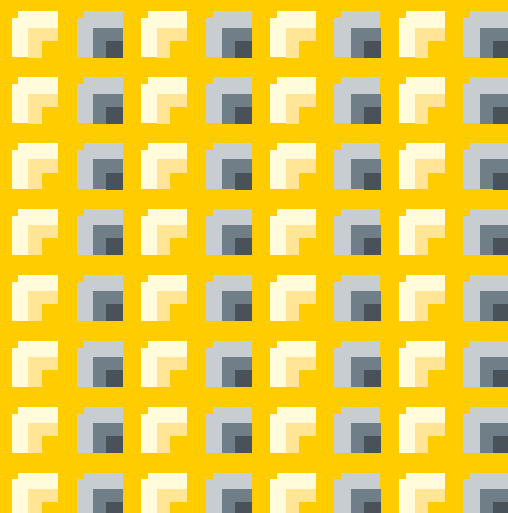


ОТЧЕТ

в области устойчивого развития

Региональная благотворительная общественная организация
«Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»

2011



Об отчете

Настоящим отчетом Региональная благотворительная общественная организация «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»» начинает цикл подготовки и предоставления отчетности о деятельности Центра в области устойчивого развития, подготовленной в соответствии с принципами Глобальной инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI). При работе над отчетом Центр «Гарант» основывался на использовании версии 3.1 Руководства по отчетности в области устойчивого развития (G 3.1) и приложения для НКО-сектора. Отчет соответствует уровню «С» применения Руководства GRI.

Таблица, указывающая расположение стандартных элементов в Отчете, раскрыта в Приложении 1: «Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете».

Целью подготовки и выпуска настоящего Отчета является стремление Центра «Гарант» продемонстрировать высокую степень вовлеченности в диалог с заинтересованными сторонами.

Центр «Гарант» разделяет убеждение, что эффективное взаимодействие с заинтересованными сторонами позволяет не только упрочить репутацию Центра, но и определить возможности для стратегического развития организации с учетом потребностей общества. Отчетность в области устойчивого развития дает нам возможность продемонстрировать не только важность и ценность нашей деятельности, но и показать эффективность нашей организации, умения грамотно распоряжаться ресурсами, которые Центру «Гарант» предоставляют благотворители, государство и добровольцы.

Наш подход предполагает последовательное расширение перечня раскрываемых аспектов устойчивого развития и показателей результативности Центра «Гарант».

В настоящем отчете представлены в интегрированной форме финансовые и нефинансовые показатели, позволяющие заинтересованным сторонам ознакомиться с результатами деятельности Центра «Гарант», а также степень влияния на экономику, окружающую среду и общество Архангельской области. Центр «Гарант» не имеет дочерних и зависимых организаций, поэтому представленная информация полностью отражает характер и масштаб деятельности организации.

Отчет представляет обзор результатов деятельности и достижений Центра за период **с 1 января по 31 декабря 2011**, а также перспективы развития, направленные на достижение стратегических целей и формирование устойчивого развития Центра в долгосрочной перспективе. В Отчете также приводятся данные и события, которые получены ранее данного периода, но позволяют лучше понимать тенденции и тренды изменения представленных в отчете индикаторов и параметров.

Для обеспечения качества отчета Центр «Гарант» использовал следующие принципы:

Сбалансированность – Центр стремился отразить в отчете вопросы, вызывающие наибольший интерес основных заинтересованных сторон.

Существенность – в отчет включена информация, которая, по нашему мнению, является значимой с точки зрения пользователя и может существенно повлиять на оценки и решения заинтересованных сторон.

Охват заинтересованных сторон – в отчете представлены основные группы заинтересованных сторон, с которыми Центр «Гарант» находится в постоянном контакте.

Точность – в отчете представлены данные, официально признанные Центром и подтверждаемые внутренними и имеющимися в открытом доступе материалами.

Ясность – в отчете в основном не используется профессиональная лексика и не приводятся сведения, требующие специальных знаний. Одна из целей отчета – разъяснить максимально возможному количеству заинтересованных сторон специфику деятельности Центра «Гарант» и характер принимаемых им решений.

Данный Отчет является первым, и его заверение третьей стороной не проводилось.

Центр «Гарант» заинтересован в получении комментариев и рекомендаций об отчете, поэтому в Отчет включена анкета обратной связи.

Публикуя Отчет в области устойчивого развития, Архангельский Центр социальных технологий «Гарант» ожидает продолжения и расширения конструктивного общественного диалога и будет приветствовать рекомендации всех заинтересованных сторон по совершенствованию своей деятельности в области устойчивого развития.



Обращение директора Центра «Гарант»

Уважаемые коллеги и друзья!

Представляем вашему вниманию отчет Центра социальных технологий «Гарант» за 2011 год, подготовленный в соответствии с принципами Глобальной Инициативы по отчетности (Global Reporting Initiative, GRI)

В этом документе мы хотим коротко представить наш вклад в устойчивое развитие, свои достижения и успехи, выразить благодарность партнерам и друзьям.

На страницах этого документа мы расскажем о принципах работы нашей организации, существующих подходах в управлении и основных событиях, которые произошли в жизни Центра в течение целого года.

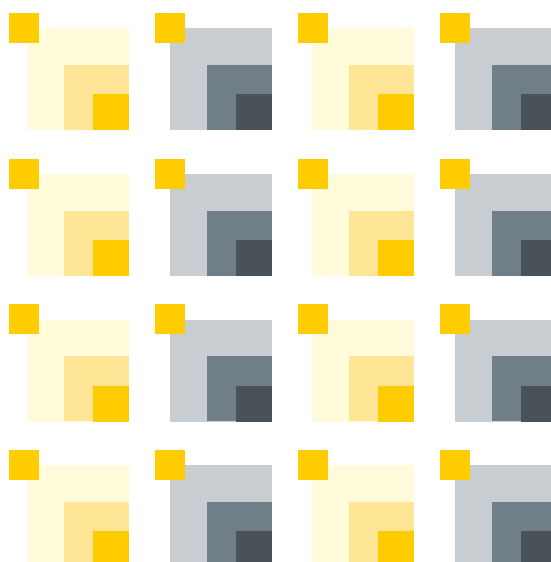
Более подробно информация представлена на нашем сайте www.ngogarant.ru.

Нам важно ваше мнение о нашей работе и мы будем рады получить отклик на данный документ. Анкету обратной связи Вы сможете найти на последней странице отчета.

Если Вас заинтересовали результаты нашей работы, наш опыт и технологии, если вы хотите подробнее познакомиться с нашей организацией и нашей деятельностью, мы всегда готовы поделиться информацией, ответить на вопросы, пригласить в гости и найти возможности для совместной работы.

Мы настроены на сотрудничество и будем рады новым друзьям и партнерам!

Марина Михайлова,
директор Центра «Гарант»



Из истории Центра

Центр начал работу осенью 1996 года как организация, способствующая развитию гражданского общества на территории Архангельской области.

До марта 1998 года Центр осуществлял свою деятельность на базе Архангельского отделения Молодежного Союза Юристов Российской Федерации.

4 марта 1998 года была зарегистрирована самостоятельная общественная организация – Архангельский Центр поддержки некоммерческих организаций «Гарант».

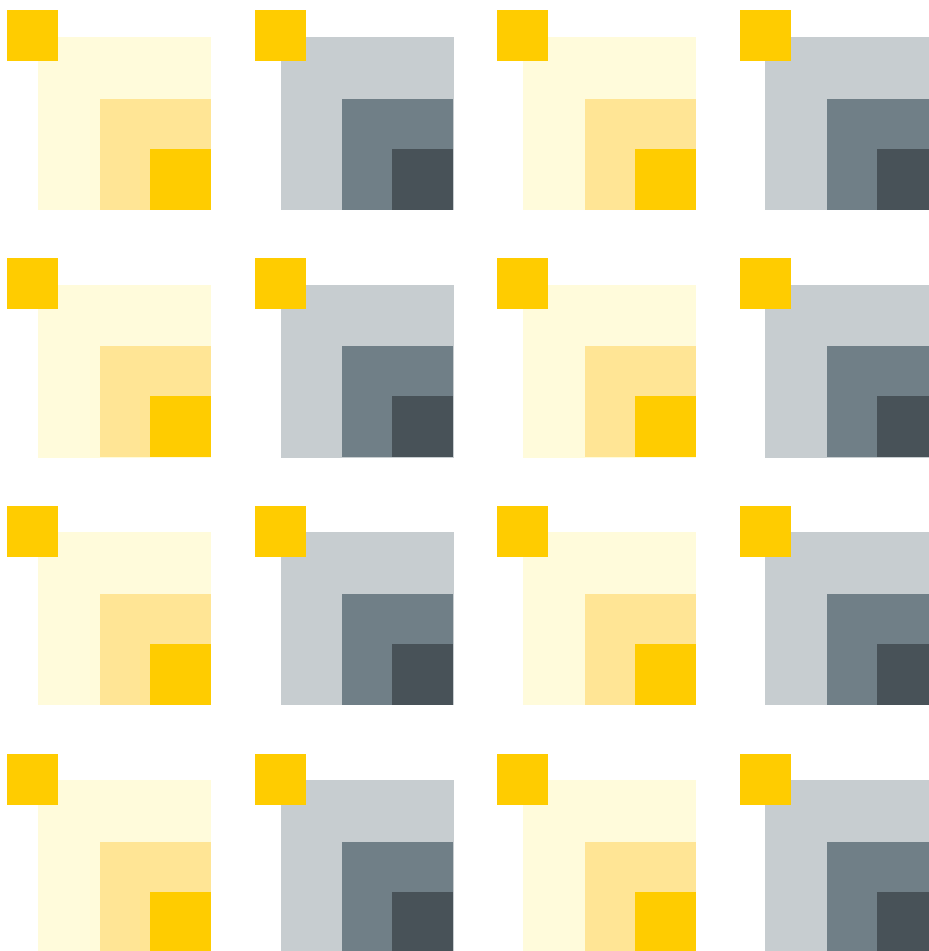
С октября 2005 года в связи с расширением направлений деятельности новое название организации – Архангельский Центр социальных технологий «Гарант».

За время работы Центра реализовано более 60 социальных проектов на региональном, общероссийском и международном уровнях.

На реализацию проектов от российских и международных фондов привлечено более 50 миллионов рублей.

Центр имеет партнеров во всех регионах России и в странах ближнего и дальнего зарубежья, является участником российской Коалиции против бедности, коалиции «Регионы», Северо-западного Альянса организаций, использующих технологии работы фондов местных сообществ, Северо-Западной коалиции по борьбе против распространения табака.

С 1999 года Центр «Гарант» тесно сотрудничает с Агентством социальной информации и является корпунктом АСИ.



Миссия и стратегия Центра

Центр «Гарант» – это:

- ресурсный и тренинговый Центр для НКО, инициативных граждан, социальных организаций и служб, специалистов социальных департаментов;
- аналитический и информационный центр, концентрирующий информацию о развитии гражданского общества, новых социальных технологиях, международном и российском опыте решения социальных проблем;
- центр развития добровольчества и общественных инициатив.
- фонд, реализующий благотворительные программы и грантовые конкурсы;

Наша миссия: содействовать развитию социальной стабильности в регионе через координацию усилий различных организаций, внедрение инновационных подходов в решение проблем сообщества, создание благоприятных условий для развития некоммерческих организаций и общественных инициатив.

Приоритетные направления в деятельности Центра «Гарант»:

- создание благоприятных условий для эффективного развития некоммерческих организаций Архангельской области;
- становление системной благотворительности и механизмов привлечения местных ресурсов для эффективного развития социальной сферы территории;
- развитие гражданской активности населения и содействие проведению реформирования управления на государственном и муниципальном уровне в части развития механизмов общественного участия в принятии социально-значимых решений;
- разработка, адаптация и внедрение механизмов социального партнерства и инновационных подходов к решению актуальных проблем социальной сферы.

Основные виды услуг

В рамках программной деятельности Центр оказывает следующие услуги

Для бизнеса

- Разработка и реализация благотворительных программ компании.
- Создание и стратегическое планирование деятельности корпоративных фондов.
- Разработка и администрирование корпоративных грантовых конкурсов.
- Оценка эффективности и оценка воздействия благотворительных программ и программ корпоративной социальной ответственности.
- Составление Социального отчета компании.
- Тренинги в области формирования корпоративной культуры, социальной ответственности, социальных инвестиций, межсекторного взаимодействия.

Для НКО

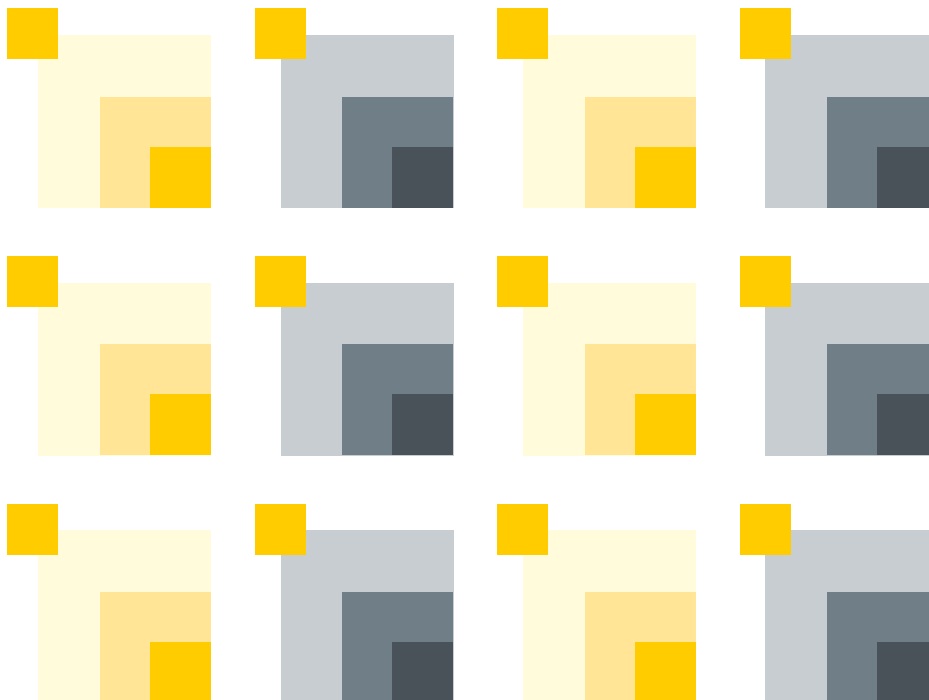
- Информационные и консультационные услуги для некоммерческих организаций и инициативных групп граждан.
- Проведение тренингов и комплексных обучающих программ по следующим направлениям:
 - стратегическое планирование,
 - проектный и финансовый менеджмент,
 - бухгалтерский учет и отчетность,
 - управление персоналом и временем,
 - привлечение ресурсов,
 - защита общественных интересов.
- Консультирование организаций в области разработки стратегии развития, менеджмента, маркетинга, финансового управления некоммерческих организаций, организации программной и проектной деятельности, фандрайзинговых технологий.
- Проведение оценки эффективности программ и проектов организации.
- Проведение оценки уровня организационного развития организации.
- Организация и проведение конференций, круглых столов, информационных встреч по различным вопросам деятельности некоммерческих организаций.

Для власти

- Разработка, внедрение и администрирование конкурсных механизмов финансирования социальной сферы (грантовых конкурсов), в том числе и с привлечением средств из внебюджетных источников.
- Оценка состояния и перспектив развития социальной сферы муниципалитетов (численностью населения до 50 000 человек).
- Оценка эффективности работы социальных учреждений, качества социальных услуг, соответствие оказываемых услуг ожиданиям сообщества.
- Оценка программ и проектов социального развития территорий, социальных инвестиций с участием бизнеса.
- Тренинги и консалтинг в области построения программ и проектов социального развития территорий, повышения эффективности деятельности социальных учреждений, межсекторного взаимодействия и пр.
- Организация и проведение образовательных программ для руководителей и специалистов социальных организаций в сфере общего управления организацией.
- Проведение конференций, круглых столов, информационных встреч по вопросам социального партнерства, развития гражданского общества, межсекторного взаимодействия, участия общественности в развитии территорий и др.

Для фондов

- Оценка состояния, проблем и перспектив развития социальной сферы территории и состояния некоммерческого сектора.
- Исследование социальных ожиданий сообщества.
- Оценка возможностей реализации благотворительных программ фонда на территории.
- Администрирование конкурсов социальных проектов и иных благотворительных программ.
- Оценка эффективности и воздействия программ и проектов, выполняемых грантополучателями.
- Организация и проведение конференций, круглых столов, информационных встреч по вопросам межсекторного взаимодействия, участия общественности в развитии территорий, социально и др.
- Организация и проведение публичных мероприятий фондов на территории Архангельской области.



Структура управления Центра «Гарант»

Высший орган управления организацией - Общее собрание членов организации.

Общее собрание имеет следующие полномочия:

- принимает Устав Центра, изменения и дополнения к нему;
- избирает и снимает с должности Директора Центра, Ревизора, членов Совета и определяет сроки их полномочий;
- определяет приоритетные направления деятельности Центра, принципы формирования и использования имущества;
- утверждает благотворительные программы.
- утверждает годовой отчет Центра;
- утверждает годовой план и бюджет Центра.

Постоянно действующий орган управления Центром – Совет и Директор организации.

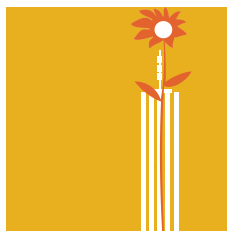
Совет избирается общим собранием на срок не менее 1 года.

Директор организации является членом Совета и председательствует на его заседаниях.

Директор Организации избирается общим собранием на 3 года.

Директор Организации:

- представляет Организацию во взаимоотношениях с органами государственной власти и местного самоуправления, физическими и юридическими лицами всех организационно-правовых форм, в том числе и иностранными;
- координирует и осуществляет управление деятельностью Организации;
- решает другие вопросы, связанные с деятельностью Организации и не входящие в исключительную компетенцию общего собрания.



Весной 2001 года создан Попечительский совет Центра «Гарант».

Попечительский совет объединил представителей бизнеса Архангельска, заинтересованных в развитии системной благотворительности. На сегодняшний день в состав Совета входит 9 компаний и фирм Архангельска.

Основные цели деятельности Попечительского Совета:

- определение стратегических направлений развития системной благотворительности в Архангельской области;
- популяризация идей благотворительности;
- привлечение дополнительного финансирования и иных ресурсов для проведения конкурсов социальных проектов и содействия развитию социальной сферы Архангельска.

Состав Попечительского Совета Центра «Гарант»



ООО «Компания Полярное Сияние »

ООО «Имидж-пресс»



ЗАО «Беломортранс»



Агентство маркетинговых коммуникаций «Новая линия»



Аудиторско-консалтинговая группа «ОРТО»



Группа компаний «Регион»



ООО «Компания «Шик»



ООО «Шик Мастер»



Торговая сеть «Классика»



Буриева Татьяна Борисовна
заместитель директора
buriyeva@ngo-garant.ru



Зиннурова Елена Петровна
главный бухгалтер
zinnurova@ngo-garant.ru



Калинчук Татьяна Ивановна
менеджер программ
kalinchuk@ngo-garant.ru



Беляева Юлия Владимировна
менеджер программ
belyaeva@ngo-garant.ru



Лычева Екатерина Евгеньевна
менеджер программ
lycheva@ngo-garant.ru



Ветров Алексей Евгеньевич
менеджер программ
IT-специалист
vetrov@ngo-garant.ru

Сотрудники Центра «Гарант»

Высокопрофессиональные кадры – основа успеха Центра «Гарант» сегодня и залог устойчивого развития в будущем. Имидж современной организации создается благодаря мастерству тех людей, которые здесь работают. Для развития Центра «Гарант» мы привлекаем в нашу команду профессионалов высокой квалификации и создаем им условия для эффективного труда.

Работа в демократической среде в условиях открытых и честных отношений способствует тому, что у всех сотрудников существует равная возможность продвижения по результатам деятельности.

На постоянной основе в Центре работают 7 специалистов, имеющих большой опыт работы в некоммерческом секторе. Сотрудники Центра имеют опыт организации и проведения семинаров, тренингов, грантовых конкурсов, конференций всероссийского и международного уровней, разработки социальных программ и проектов, а также опыт проведения мониторинга и оценки.

В 2011 году общее количество штатных сотрудников и привлеченных специалистов, работающих в Центре «Гарант» по договорам составило 86 человек, в том числе 45 добровольцев.

Структура персонала Центра «Гарант» по полу



Категория персонала	Всего (чел.)	Мужчины	Женщины
Топ-менеджмент	1		1
Административный персонал	2		2
Специалисты	38	10	28
Волонтеры	45	22	23
Все категории	86	32	54

Возрастной состав сотрудников Центра «Гарант»

Категория персонала	Всего (чел.)	Количество по возрастным группам		
		до 30 лет	30-50 лет	старше 50 лет
Топ-менеджмент	1		1	
Административный персонал	2		1	1
Специалисты	38	10	22	6
Волонтеры	45	45		
Все категории	86	55	24	7

Оценка персонала

Деловая оценка является важнейшей составляющей процесса планирования карьеры сотрудников Центра «Гарант». Текущая периодическая оценка специалистов Центра проводится в целях повышения эффективности труда и ответственности за выполняемую работу и содействует дальнейшему улучшению распределения обязанностей между сотрудниками, повышению их квалификации.

Оценка персонала направлена на развитие корпоративной стратегии и проводится в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации и соответствующими внутренними процедурами.

Оценке деятельности подлежат все штатные сотрудники Центра «Гарант». В 2011 году процедуру оценки прошли 7 сотрудников.

Обучение и развитие персонала

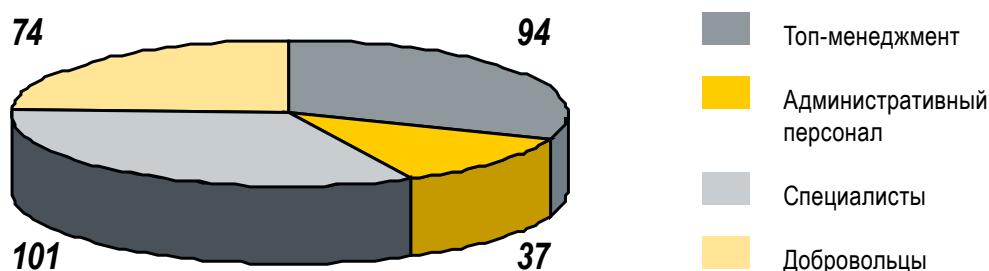
Эффективность деятельности Центра базируется на высокой квалификации и профессиональной компетенции сотрудников, поэтому обучение и развитие персонала является одним из приоритетов Центра «Гарант».

Центр стремится предоставить своим сотрудникам все условия для полной реализации профессиональных навыков и творческих способностей, старается поддерживать их инициативы.

Мы обеспечиваем возможность развития кадров, поощряя их участие в широком спектре обучающих программ, курсов, тренингов, семинаров, а также стажировок в аналогичных организациях в РФ и других странах. Участие в конференциях, обмен лучшими практиками между российскими и международными коллегами помогает повышать профессионализм работников. Молодые сотрудники Центра принимают участие во всех образовательных мероприятиях, которые организует Центр для других НКО, так же поощряется самообразование сотрудников.

За 2011 год общее количество часов обучения, повышения квалификации и подготовки всех категорий сотрудников Центра составило 3923 часов. Наибольшее количество часов приходится на категорию специалистов (101 час на одного сотрудника)

Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год



Финансовая деятельность Центра «Гарант»

Распределение ресурсов – один из основных показателей эффективности деятельности некоммерческой организации. Он позволяет составить представление о том, насколько некоммерческая организация способна гарантировать применение средств для достижения обозначенных донорами целей.

С целью адекватного применения методов платежей, расчета собственных вкладов в программы, составления финансовой отчетности по проектам, составления бюджетов организации и проведения аудиторских проверок Центр «Гарант» при ведении бухгалтерского учета, сборе и обработке финансовой информации руководствуется следующими стандартами для систем управления финансами:

- Соотнесение данных о расходах с данными о программной деятельности.
- Предоставление заинтересованным лицам точных и полных данных о финансовых результатах деятельности по программам в соответствии с требованиями и сроками, оговоренными в договорах о гранте или иных договорах;
- Центр «Гарант» ведет бухгалтерский учет и отчетность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации. В случае если финансирующая организация осуществляет бухгалтерский учет на иной, чем Центр «Гарант», основе, то вопросы соответствия бухгалтерский отчетности оговариваются соглашением;
- Центр «Гарант» ведет учет средств таким образом, чтобы можно было точно определить источник денежных средств и их расходование;
- Системы управления финансами Центра «Гарант» обеспечивают эффективный контроль за отчетностью по израсходованным средствам. Ответственные лица регулярно соотносят суммы потраченных средств с соответствующими статьями бюджета проекта / программы;
- Отчеты за расходование финансовых средств подтверждаются первичными документами в соответствии с требованиями законодательства РФ и условиями договора с финансирующей организацией.

Бухгалтерский учет в Центре «Гарант» ведется в соответствии с законодательством Российской Федерации о некоммерческих, негосударственных организациях согласно следующим нормативным документам:

- Закон Российской Федерации от 21.11.96 N129-ФЗ «О бухгалтерском учете»
- Положение по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности в Российской Федерации (утверждено приказом Министерства Финансов РФ от 29.07.98 N34н, в редакции изменений и дополнений от 24.12.2010 N186н).
- План счетов бухгалтерского учета финансово-хозяйственной деятельности предприятия и Инструкции по его применению (утверждены Приказом Минфина РФ от 31.10.2000 года № 94н с последующими изменениями и дополнениями).

Кроме того, в основу системы бухгалтерского учета Центра «Гарант» положены основные требования и рекомендации по вопросам сбора и обработки финансовой информации и ведения бухгалтерской отчетности, сложившиеся в практике грантодающих организаций.

Для Центра «Гарант» как для некоммерческой организации, существенной частью доходов которой являются целевые пожертвования и гранты, бюджет играет определяющую роль в механизме финансового управления и является информационной базой для принятия решений во всех областях экономической жизни Центра «Гарант».

Источники финансовых поступлений Центра «Гарант» формируются на основе планирования деятельности организации в соответствии с ее миссией и уставными целями. Источники формирования бюджета Центра «Гарант» определяются руководством организации и законодательством Российской Федерации о некоммерческих организациях.

В настоящее время основными источниками поступления средств в Центр «Гарант» являются:

- Гранты и пожертвования международных и российских организаций и фондов
- Поступления от благотворительных мероприятий
- Пожертвования местных бизнес компаний
- Пожертвования частных лиц
- Целевое бюджетное финансирование
- Предпринимательская деятельность
- Другие источники

Средства, полученные Центром «Гарант» в 2011 году

(6 наиболее крупных доноров)

Источник финансирования	Сумма (рубли)	Цель расходования средств
Международный Союз борьбы против туберкулеза и заболеваний легких	2 406 025	Создание стратегической межрегиональной коалиции для совершенствования российского законодательства в области борьбы против табака. Вовлечение граждан в контроль за исполнением действующего законодательства
Норвежское Общество борьбы с раком	1 459 673	Адаптация и тестирование норвежской обучающей программы, направленной на формирование у подростков умения сделать самостоятельный выбор
Частные пожертвования	1 438 126	Благотворительная программа адресной помощи детям с тяжелыми заболеваниями «От Сердца к Сердцу»; Благотворительный марафон «Добрый Архангельск»
Посольство королевства Нидерландов (программа МАТРА)КАП)	1 011 500	Повышение информированности о праве на получение бесплатной медицинской помощи и доступности медицинских и социальных услуг для семей с тяжелобольными детьми
Межрегиональный общественный Фонд «Сибирский Центр Поддержки Общественных Инициатив»	851 903	Реализация программы «Возможности молодежи не ограничены», направленной на повышение гражданской активности молодежи в сельских территориях
Представительство общества «Оксфам» в России	594 281	Вовлечение граждан в управление лечебными учреждениями через внедрение модели Общественных советов при лечебно-профилактических учреждениях

Средства, полученные Центром «Гарант» в 2011 году от предпринимательской деятельности и направленные на достижение уставных целей, составили 3 455 476 рублей.

В декабре 2011 года проведена аудиторская проверка двух проектов, реализованных Центром «Гарант». По заключению независимой аудиторской компании нарушений в расходовании средств, выделенных на реализацию проектов, не выявлено. Все расходы признаны целевыми, произведены в соответствии с условиями договора и использованы на решение поставленных задач.



Экологические аспекты в деятельности Центра «Гарант»

Деятельность Центра «Гарант» не оказывает значительного воздействия на окружающую среду, улучшение экологии не входит в стратегические цели нашей деятельности. Однако мы убеждены, что можем внести свой вклад в сохранение благоприятной экологической обстановки.

В своей деятельности мы придерживаемся правил экономного расходования электроэнергии, использования вторичной переработки бумаги и многоразовых комплектующих для оргтехники. С целью уменьшения расходования бумажных материалов Центром было принято решение о введении электронного документооборота, также был издан приказ на обязательное использование двусторонней печати некоторых категорий документов. В своей деятельности мы используем офисную бумагу, произведенную без хлорного отбеливания и имеющую сертификат Лесного попечительского совета (Forest Steward Council – FSC).

В 2011 году Центр «Гарант» инициировал акцию по сбору макулатуры под девизом «Макулатура на благотворительность». В акции приняли участие более 46 школ и организаций города. Ребята несли макулатуру из дома, собирали у соседей, обращались в офисы компаний и торговые центры. Центр «Гарант» тоже принял участие в акции и сдал использованную офисную бумагу. Всего было собрано 58 тонн макулатуры. За старую бумагу удалось выручить 23 760 рублей, которые были направлены на покупку специальных опорных устройств для детей-инвалидов.

По итогам акции сотрудниками Центра «Гарант» принято решение о сдаче использованной бумаги в макулатуру (Приказ от 25 марта 2011). Использованная офисная бумага собирается и сдается в пункты сбора макулатуры. Вырученные средства направляются в благотворительную программу адресной помощи детям с тяжелыми заболеваниями «От сердца к сердцу».

Практика работы с поставщиками

Центр «Гарант» выбирает своих поставщиков по итогам внутренних конкурсов. Все крупные договоры проходят процедуру согласования в соответствии с Положением о выборе контрагентов на поставку товаров, выполнение работ и оказание услуг. Определяющими критериями в работе с поставщиками являются объективность, прозрачность, профессионализм и гарантия исполнения принятых обязательств. Работа с поставщиками строится на базе взаимовыгодных длительных отношений. Это позволяет обеспечивать стабильность, качество, минимальные сроки и стоимость поставок, выполнения работ и оказания услуг.

Отношения Центра с поставщиками определены действующим законодательством, заключаемые договоры проходят процедуру юридического согласования.

Большую часть закупок Центр «Гарант» осуществляет у местных поставщиков. Это не только позволяет оптимизировать расходы, но и способствует развитию региона.

Взаимодействие с заинтересованными сторонами

Взаимодействие с заинтересованными сторонами необходимо, прежде всего, для эффективной работы и перспективного развития любой организации.

Реализуя свою миссию и стратегию Центр «Гарант» старается учитывать мнение всех заинтересованных сторон. Работа в тесном диалоге с заинтересованными сторонами позволяет нам быстрее узнавать об ожиданиях всех стейкхолдеров и общества в целом и своевременно реагировать на их запросы. Центр «Гарант» на регулярной основе изучает мнение ключевых заинтересованных сторон посредством проведения опросов и консультаций, круглых столов, осуществляет взаимодействие с ними в форме переговоров, встреч, совещаний по решению конкретных вопросов. Так же по инициативе Центра в партнерстве с профессиональными организациями проводятся социологические исследования по различным вопросам, актуальным для территории. Результаты этих исследований используются для разработки и корректировки программ и проектов, реализуемых Центром. Основанием для определения ключевых заинтересованных сторон является анализ степени взаимодействия, важности учета их интересов для Центра.

Наиболее значимыми заинтересованными сторонами являются:

- руководители и специалисты некоммерческих организаций и социальных учреждений;
- инициативные граждане;
- представители профильных региональных органов государственной власти и профильных органов местного самоуправления, работающие в сфере социальной политики, здравоохранения, образования, культуры, спорта и развития некоммерческих организаций;
- партнеры, сотрудничающие с Центром;
- благотворители, включая бизнес компании и частных доноров;
- добровольцы;
- сотрудники и члены Центра «Гарант».

Для каждой группы разработаны свои методы формирования, обратной связи и взаимодействия.



Мы рассматриваем взаимодействие с заинтересованными сторонами как важнейший ресурс устойчивого развития. Свое взаимодействие со стейкхолдерами Центр «Гарант» строит на следующих основополагающих принципах:

- уважение и учет интересов, мнений и предпочтений;
- открытость и прозрачность;
- доверие и искренность;
- безусловное соблюдение законодательства;
- ответственное выполнение принятых обязательств;
- уважение истории, культуры, традиций и образа жизни.

Сотрудничество Центра с представителями региональных органов власти и руководителями некоммерческих организаций позволяет учитывать региональную специфику, что помогает совершенствовать социальные программы, реализуемые Центром.

Для нас очень важно вовлекать заинтересованные стороны, подверженные влиянию организации, в разработку, выполнение, мониторинг и оценку программ с целью учета интересов и мнений стейкхолдеров, что позволяет продемонстрировать, каким образом Центр обеспечивает эффективность, устойчивость и легитимность программ, выполняет свои обязательства и делегирует полномочия, а также гарантирует общее качество программ.

В 2011 году Центр «Гарант» продолжил систематическое и последовательное взаимодействие со всеми заинтересованными сторонами на основе принципов, определенных Центром. В ходе диалога на интересующие стейкхолдеров вопросы были даны ответы, в последствие нашедшие отражение в различных разделах отчета. Участники встречи высоко оценивали социальную значимость всей деятельности Центра, а также высокую квалификацию сотрудников.

Система мониторинга и оценки деятельности

В Центре существенное внимание уделяется развитию комплексного подхода к выстраиванию системы мониторинга, оценке деятельности организации, а так же отчетности перед Попечительским советом, Общим собранием и стейкхолдерами.

Наша задача добиться максимального удовлетворения потребностей наших благополучателей. Для этого в Центре «Гарант» разработан механизм по выявлению жалоб на процедуры и качество оказания услуг в области проведения грантовых конкурсов социальных проектов и оказания образовательных и информационных услуг. С этой целью проводится сбор обратной связи через проведение анкетирования, организацию фокус-групп, встречи с экспертами.

Полученная информация проходит обсуждение в коллективе, по результатам которого вносятся изменения в существующие процедуры и документы.

Так, например, участники конкурсов социальных проектов отмечали, что они испытывают трудности при подготовке ряда документов, необходимых для подачи заявки на конкурс, а благотворители обратили внимание на ряд показателей, которые они хотели бы знать по результатам профинансированных проектов.

В итоге для участников конкурса были разработаны дополнительные шаблоны документов (соглашения о партнерстве, рекомендательное письмо, форма справки о наличии расчетного счета), что облегчило процедуру подготовки заявки. Кроме того, в форму содержательной отчетности были внесены ряд изменений и это дало возможность удовлетворить запрос благотворителей на получение информации для облегчения подачи заявок на конкурс.

Важным показателем в работе является достижение запланированных результатов проектов, реализуемых Центром «Гарант» и эффективности деятельности в целом. Для этого при планировании работы Центра определяются ключевые показатели результативности деятельности по каждому из проектов и организации в целом.

Для контроля за достижением результатов установлены сроки и ответственные за сбор данных (координаторы программ). На основании полученных данных заместитель директора готовит сводный отчет по результатам деятельности организации за месяц. После анализа данных отчета происходит корректировка деятельности организации на текущий момент. Отчет о результатах деятельности и принятых решениях предоставляется на совещании коллектива не реже 1 раз в месяц.



Принципы фандрайзинга

Центр «Гарант» стремится к построению социальной модели организации деятельности, в основе которой синергия стратегических интересов общества, государства и бизнеса. Это основа устойчивого развития, согласно ее главным принципам каждый продукт, услуга или инициатива должны соответствовать потребностям получателя и создавать ценность для общества.

Фандрайзинговые коммуникации являются одной из основных сфер деятельности Центра «Гарант». Фандрайзинговые подходы, которые рассматриваются как несоответствующие, могут повлечь для Центра такие риски как отчуждение членов, доноров, поддерживающих организаций и частных лиц, получателей услуг, поэтому в своей деятельности мы придерживаемся следующих принципов:

- Соблюдать этический кодекс некоммерческих организаций «НКО координаты», (Центр «Гарант» присоединился к данному документу 15.02.2008 г.);
- Не принимать пожертвования от табачных компаний, террористических организаций и политических партий;
- Соблюдать требования законодательства при проведении фандрайзинговых компаний;
- Обеспечивать максимальную прозрачность и подотчетность перед донорами, использовать различные формы информирования доноров о результатах расходования средств.

В 2011 году фактов несоответствия нормам и кодексам фандрайзинговых коммуникаций не выявлено.

Ключевые события 2011 года



Областной конкурс «Благотворитель года-2010»

1 марта 2011 г. в главном зале Архангельской области, Овальном зале областного правительства, подведены итоги конкурса «Благотворитель года – 2010г.» Это мероприятие открыло в Архангельской области новый благотворительный сезон.

Конкурс был организован Центром социальных технологий «Гарант» и Архангельским деловым клубом «Среда» при поддержке правительства Архангельской области и мэрии г. Архангельска.

В 2010 г. конкурс «Благотворитель года» проводился в третий раз.

Цель конкурса – содействовать развитию благотворительности в Архангельской области, повышать статус и престиж благотворителя, а также поощрять предприятие и частные лица, которые оказывают благотворительную поддержку.

В конкурсе принимали участие предприятия, фирмы и частные лица, осуществляющие свою деятельность на территории Архангельской области, которые оказывают благотворительную помощь организациям и гражданам города и области.

На конкурс было представлено 96 заявок от организаций и частных лиц из Архангельска и области (для сравнения в 2009 году – 108 организаций, в 2010 году – 91 организация).

Победители конкурса «Благотворитель года 2010г.» были объявлены в следующих номинациях:

- За вклад в системную благотворительность
- Персона «Благотворитель года»
- Предприятие «Благотворитель года»
- «Сельский благотворитель»
- «Вклад в развитие духовного просвещения»
- «Объединение благотворителей»
- «Благотворительная поддержка образования»
- «Благотворительная поддержка физкультуры и спорта»
- «Вклад в развитие благотворительных программ»
- «Пример достойный подражания»

По итогам конкурса победителям были вручены дипломы и памятные знаки «Благотворитель года-2010».



Благотворительный марафон «Добрый Архангельск»

Благотворительный марафон «Добрый Архангельск» был проведен в столице Поморья с 1 по 12 марта 2011. Аналогов такого масштабного комплексного социального мероприятия в Архангельской области еще не было.

Цель марафона – развить культуру благотворительности в Архангельской области, вовлечь горожан в решение социальных проблем территории, объединить усилия власти, бизнеса, НКО, СМИ и жителей города для помощи социально незащищенным слоям населения.

Инициатор проведения и координатор марафона – Центр социальных технологий «Гарант». Марафон проведен при поддержке Правительства Архангельской области и мэрии города Архангельска.

В работу над проектом также включились общественное движение «Совет отцов Архангельской области», региональная общественная организация «Благодеея», Архангельское региональное отделение общероссийской общественной организации «Российский Красный Крест», региональная общественная благотворительная организация «РАССВЕТ», благотворительная программа помощи тяжелобольным детям «От Сердца к Сердцу», Союз общественных организаций инвалидов Архангельской области.

Партнерами благотворительного марафона выступили около 30 бизнес-компаний и СМИ, Молодежный совет Архангельска, Северный Арктический федеральный университет. Помощь в проведении благотворительных акций оказывали более 100 волонтеров.

Горожане смогли приобрести благотворительные товары в торговых точках города, поучаствовать в акции «Деньги в банки». Для этой акции в торговых сетях, в офисах компаний, на уличных площадках в местах проведения городских массовых мероприятий были установлены символические бутылки из-под воды. А специально подготовленные волонтеры рассказывали, на какие цели шел сбор пожертвований.

Помочь вещами, предметами первой необходимости можно было в ходе акции «Купил – отдал»: посетителям магазинов предлагалось приобрести спортивный инвентарь, игрушки, памперсы, которые затем были переданы нуждающимся.

В ходе акции «Вторая жизнь вещам» проводился сбор вещей, уже послуживших своим владельцам: рабочих, пусть и устаревших компьютеров, бытовой техники. Кроме того, во время благотворительного марафона в школах Архангельска был организован сбор макулатуры. Средства от ее сдачи использованы для приобретения опорных устройств для детей инвалидов.

Самая необычная и интересная из акций марафона – «Благотворительность, не вставая с дивана». Ее девиз «Позвони и стань благотворителем!». Любой из жителей области смог пожертвовать, позвонив по номеру 8 809 351 11 15. Стоимость каждого звонка в размере 50 рублей добавлялась в счет на оплату стационарного телефона абонента. Благотворительный телефон продолжает работать в Архангельской области и в настоящее время.

В июне 2011 года в ходе второго этапа марафона был проведен благотворительный забег и городской праздник, в ходе которого проводился сбор частных пожертвований.

В различных благотворительных акциях приняли участие более 15 тысяч жителей Архангельска и области. Всего в ходе благотворительного марафона собрано более 1 миллиона рублей.

Подробная информация о ходе и результатах марафона размещена на сайте www.dobro-da.ru



Форум некоммерческих организаций НАО

Первый форум некоммерческих организаций Ненецкого автономного округа состоялся в апреле 2011 года и собрал более 160 представителей НКО, инициативных групп, представителей сельских общин. В Форуме так же приняли участие представители депутатского корпуса, исполнительной власти и бизнес-сообщества НАО, эксперты из других территорий

Основная цель форума привлечение внимания к роли некоммерческих организаций в решении социальных проблем территории, активизация некоммерческого сектора Ненецкого автономного округа. Форум стал платформой для обсуждения существующих потребностей, перспектив развития некоммерческого сектора, возможностей развития взаимодействия НКО с властью, бизнесом и сообществом, а также источников и механизмов финансирования деятельности НКО. В рамках форума были обсуждены основные направления программы развития некоммерческого сектора Ненецкого автономного округа.

Международный семинар «Молодежная безработица: новые подходы и пути решения»

Организаторами семинара выступили Архангельский Центр социальных технологий «Гарант» и проектная организация «THE KNOT» (Бельгия).

Участниками мероприятия стали 30 представителей различных общественных организаций из Швеции, Бельгии, России, Украины, Белоруссии, Италии, Грузии, которые поделились опытом решения проблем молодежной безработицы в своих странах, рассмотрели возможности привлечения активной молодежи к оказанию помощи своим сверстникам, не имеющим работы. Участники не только получили новый опыт, но узнали о программах поддержки молодежных проектов, действующих в Европе. По итогам семинара были спланированы ряд совместных проектов, один из которых будет реализован весной 2012 года.

**VI этап Арктического
гражданского форума,
посвященного 300-летию
со дня рождения М.В. Ломоносова.
Северный Гражданский конгресс
«Содействие развитию
институтов гражданского
общества»**

Северный гражданский конгресс состоялся в ноябре 2011 года и стал логичным продолжением традиции проведения региональных конференций некоммерческих организаций, посвященных вопросам развития взаимодействия НКО, власти и бизнеса, которые проводились в Архангельске с 2001 года.

Цель конгресса – оказание содействия развитию институтов гражданского общества и создание возможности для обмена опытом работы НКО.

Участниками конгресса стали около 700 человек, представляющих некоммерческие организации Архангельской области, Ненецкого автономного округа, Москвы, Краснодара, Нижнего Новгорода, Хабаровска и Республики Карелия. Так же активными участниками конгресса стали представители органов местного самоуправления, региональных органов власти, депутаты разного уровня.

В рамках конгресса состоялись круглые столы «Взаимодействие органов государственной власти, органов местного самоуправления и некоммерческих организаций, формы поддержки социально-ориентированных некоммерческих организаций», «Развитие благотворительности и добровольчества», «Развитие сельских территорий: возможности общественного участия», «Социальная реклама и ее роль в развитии территории». В ходе обсуждения были намечены пути дальнейшего развития межсекторного взаимодействия, сформулированы предложения в программу развития некоммерческого сектора, определены первоочередные планы.

В заключительный день конгресса были подведены итоги первого регионального конкурса проектов социально ориентированных НКО. Победители конкурса получили 1 миллион рублей на реализацию своих инициатив.



Награды 2011 года

Почетная грамота министерства по региональной политике и местному самоуправлению Архангельской области директору Центра «Гарант» Михайловой Марине Евгеньевне за активную общественную деятельность и плодотворное сотрудничество, а также в связи с 15-летием со дня основания региональной общественной благотворительной организации «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»

Благодарность министерства по делам молодежи, спорту и туризму Архангельской области директору Центра «Гарант» Михайловой Марине Евгеньевне за вклад в успешную организацию и проведение III Архангельского международного форума молодежи «Команда - 29».

Благодарность мэра г. Архангельска директору Центра «Гарант» Михайловой Марине Евгеньевне за большой вклад в развитие социальной сферы города Архангельска.

Благодарственное письмо губернатора Архангельской области директору Центра «Гарант» Михайловой Марине Евгеньевне за содействие в развитии и популяризации благотворительности в Архангельской области, повышение статуса и престижа благотворителя.

**Пожалуйста, отправьте
заполненную анкету по адресу:**
163000, г. Архангельск,
пр. Ломоносова д.58,
Центр «Гарант»
или по факсу: (8182)680-910.
Вы также можете направить
данную форму по электронной
почте: garant@ngo-garant.ru
Если вам удобнее заполнить
анкету в электронном виде,
вы можете скачать
ее с сайта Центра «Гарант»
www.ngogarant.ru
в разделе «О центре»

**Центр «Гарант»
выражает вам
искреннюю
признательность
за отзывы
и предложения!**

Анкета обратной связи



Уважаемый читатель!

Спасибо, что нашли время и возможность познакомиться с текстом отчета в области устойчивого развития Региональной благотворительной общественной организации «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант».

Ваше мнение об этом документе является очень важным для нас, и мы будем признательны, если Вы поможете нам улучшить качество отчетности Центра «Гарант», ответив на вопросы данной анкеты.

Подчеркните, пожалуйста, выбранный Вами вариант ответа или напишите собственное мнение.

1. Какие отношения связывают Вас с Центром:

- я являюсь сотрудником Центра
- я являюсь грантополучателем Центра
- я являюсь благотворителем Центра
- я являюсь руководителем или специалистом НКО – партнером Центра
- я являюсь руководителем или специалистом регионального/ местного органа власти, который сотрудничает с Центром
- я живу в городе/регионе, где Центр реализует свои программы

2. Отметьте разделы отчета, которые для Вас оказались значимыми и полезными:

3. Пожалуйста, оцените отчет по следующим критериям:

- **Достоверность и объективность**
 отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
- **Полнота и существенность информации**
 отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
- **Структура отчета, удобство поиска информации, стиль изложения**
 отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно
- **Оформление отчета**
 отлично хорошо удовлетворительно неудовлетворительно

4. Какие темы, на ваш взгляд, необходимо включить в следующий отчет?

5. Дополнительные предложения, комментарии и пожелания



Приложение

Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете

Уровень применения С

Элемент отчетности/ показатели GRI	Название показателя	Страница отчета	Имеющаяся информация
1.1	Заявление высшего должностного лица, принимающего решения в организации	2	Обращение директора Центра «Гарант»
2.1	Название организации	–	Региональная благотворительная общественная организация «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»
2.2	Основная деятельность	5	Основные виды услуг
2.3	Функциональная структура организации	6	Структура управления Центра «Гарант»
2.4	Расположение штаб-квартиры организации	22	Контактная информация
2.5	Число стран, в которых организация осуществляет свою деятельность	4	Миссия и стратегия Центра
2.6	Характер собственности и организационно-правовая форма	–	Общественная организация
2.7	Целевая аудитория и стейкхолдеры, подвергающиеся влиянию организации	13	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
2.8	Масштаб организации	4	Миссия и стратегия Центра
2.10	Награды, полученные в отчетном периоде	18	Ключевые события и награды
3.1	Отчетный период	1	Об отчете
3.2	Дата публикации последнего из предшествующих отчетов	1	Об отчете
3.3	Цикл отчетности	1	Об отчете
3.4	Контактная информация для вопросов относительно отчета или его содержания	22	Контактная информация
3.6	Границы отчета	1	Об отчете
3.12	Таблица, указывающая расположение стандартных элементов отчетности	21	Использование стандартных элементов отчетности и показателей результативности GRI в отчете
4.1	Структура управления организации	6	Структура управления Центра
4.4	Механизмы, при помощи которых внутренние стейкхолдеры могут давать рекомендации или направлять деятельность высшего руководящего органа	13	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.14	Перечень стейкхолдеров, с которыми взаимодействовала организация	13	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
4.15	Основания для выявления и выбора стейкхолдеров с целью дальнейшего взаимодействия с ними	13	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
NGO1	Процессы вовлечения групп стейкхолдеров, подвергающихся влиянию организации	13	Взаимодействие с заинтересованными сторонами
NGO2	Механизмы обратной связи, работы с жалобами в отношении программ и определения ответных действий по фактам нарушения политик	14	Система мониторинга и оценки деятельности
NGO3	Система мониторинга, оценки и извлечения уроков, надлежащие корректировки программ и то, как распространяется соответствующая информация	14	Система мониторинга и оценки деятельности
NGO7	Распределение ресурсов	10	Финансовая деятельность Центра
NGO8	Источники финансирования по категориям; шесть наиболее крупных доноров и денежное выражение их вклада	11	Финансовая деятельность Центра
EC6	Политика, подходы к закупкам у местных поставщиков и доля таких закупок в существенных регионах деятельности	12	Практика работы с поставщиками
LA10	Среднее количество часов обучения на одного сотрудника в год, в разбивке по категориям сотрудников	9	Сотрудники Центра
LA12	Доля (%) сотрудников, для которых проводятся периодические оценки результативности и развития карьеры	9	Сотрудники Центра
LA13	Состав руководящих органов и персонала организации с разбивкой по полу и возрастной группе, указанием представительства меньшинств, а также других показателей разнообразия	9	Сотрудники Центра
EN26	Инициативы по смягчению воздействия Деятельности на окружающую среду и масштаб смягчения воздействия	12	Экологические аспекты в деятельности Центра
PR6	Программы по обеспечению соответствия законодательству, стандартам и добровольным кодексам в сфере фандрайзинга и маркетинговых коммуникаций, включая рекламу, продвижение и спонсорство	14	Принципы фандрайзинга

Контактная информация

Полное фирменное наименование:

Региональная благотворительная общественная организация «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»
Regional charity NGO «Arkhangelsk Centre of Social Technologies «Garant»

Сокращенное фирменное наименование:

Центр «Гарант»
Centre «Garant»

Юридический адрес Центра «Гарант»

Россия, г. Архангельск, проспект Ломоносова, д. 58/1

Сайт в сети Интернет: www.ngogarant.ru

С вопросами относительно отчета и его содержания можно обратиться по телефону (8182)68-09-10 или по адресу: 163000, г. Архангельск, проспект Ломоносова, д. 58/1, Центр «Гарант». Можно направить вопросы по электронной почте на адрес e-mail: garant@ngo-garant.ru



Региональная благотворительная общественная организация «Архангельский центр социальных технологий «Гарант»

Напечатано при финансовой поддержке компании
Evolution and Philanthropy