

May 22, 2020



РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НА 360
КАК УПАКОВАТЬСЯ ПО ПОЛНОЙ
РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР НА 360
КАК УПАКОВАТЬСЯ ПО ПОЛНОЙ

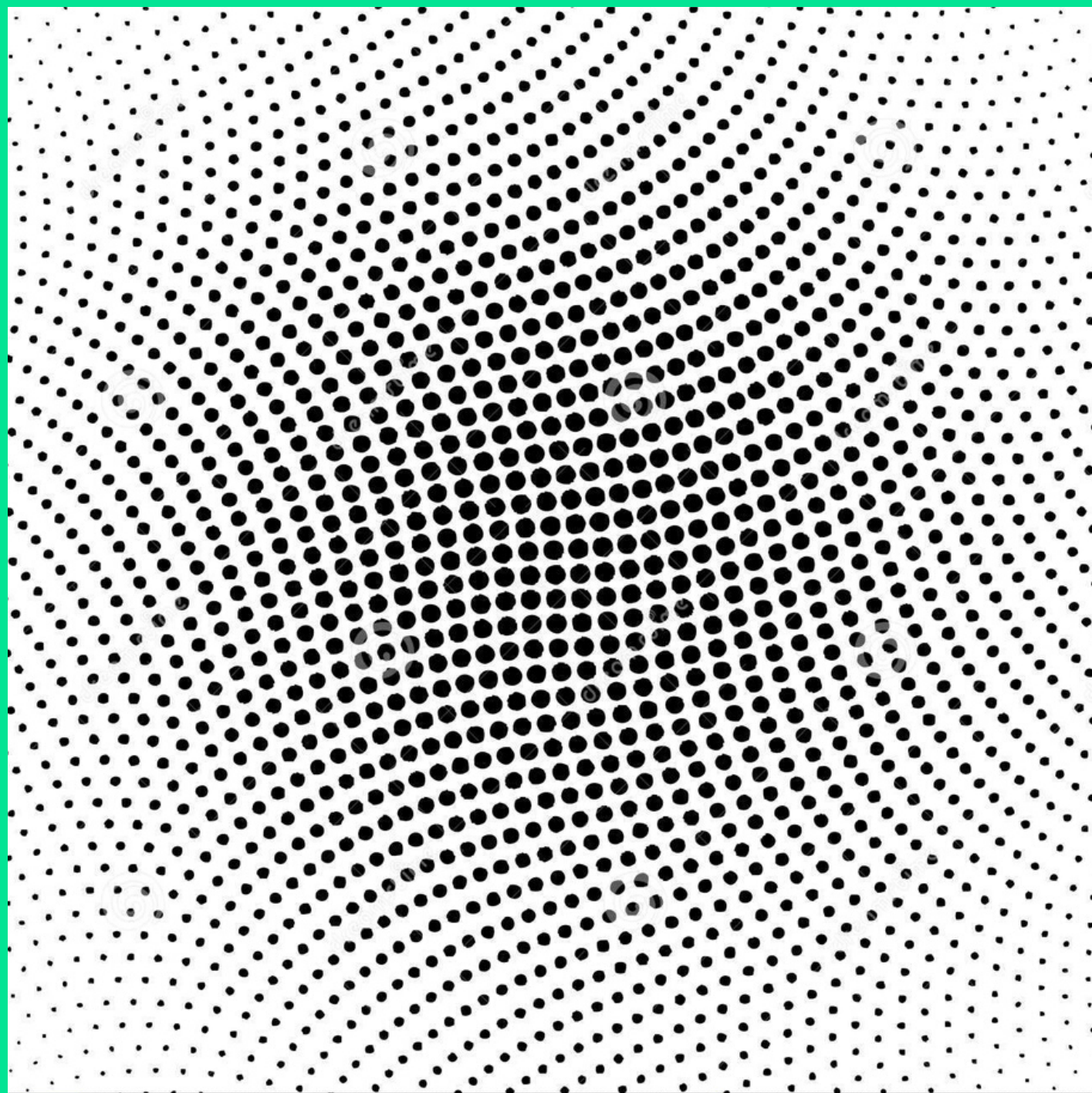


#СИЛАВМЕСТЕ

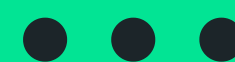


360 – это многочисленные
и разнообразные ситуации,
места и интерфейсы
соприкосновения клиента с
вашим ресурсным центром

ТОЧКИ КОНТАКТА



**В точке контакта клиент
принимает критически важные
для вас решения:**



**НАЧИНАТЬ РАБОТАТЬ С ВАМИ ИЛИ
НЕТ**

**ПРОДОЛЖАТЬ СОТРУДНИЧАТЬ С
ВАМИ ИЛИ ПЕРЕКЛЮЧИТЬСЯ НА
ДРУГУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ**

ПОДХОД 1

Сделать что-то одно на 100%

ПОДХОД 2

Сделать 100 вещей на 1%

Ресурсный центр

Ресурсный центр

Ресурсный центр

Ресурсный центр

- Сайт
 - Доменное имя
 - Фавикон
 - Цвета
- Электронная почта
 - Подпись
 - Имя
- Социальные сети
 - Название
 - Шапка
 - Ссылки
 - Описание
- Офис
 - Вывеска
 - Звонок
 - Входная группа
 - Лифт
- Телефон
 - Номер
 - Автоответчик
 - Переадресация
 - Голос человека
- Переписка
 - Обращение
 - Шрифт
 - Оформление
 - Смайлы
- Презентации
 - Цвета
 - Шрифт
 - Количество слайдов
 - Содержание
 - Инфографика
 - Программа

Ресурсный центр

Ресурсный центр

Ресурсный центр

Ресурсный центр

- Документы
 - Бланк
 - Реестр
 - Папки
 - Листы согласования
 - Благодарственные
 - Свидетельства
 - Печать
 - Подпись
- Программа
 - Форма записи
 - Положение
 - Логотип
 - Облако хэштегов
 - Отзывы
 - Кейсы
- Публикации
 - Подпись
 - Описание
 - Текст
 - Релизы
- Сотрудники
 - Внешний вид
 - Униформа
 - Значки
 - Бейдж
- Сувенирная продукция
 - Кружки
 - Ручки
 - Тарелки
 - Игры
 - Одежда

Ресурсный центр

Ресурсный центр

Ресурсный центр

Ресурсный центр

- Мобильное приложение
- QR-коды
- Соцсети сотрудников
- Поисковая выдача
- Скорость загрузки
- Автоответы
- Мессенджеры
- Интервью
- Выступления
- Буклеты
- Годовые отчеты
- Форумы/посты и комментарии
- Фотографии
- Заставки в видео
- Шаблоны постов
- Визитная карточка
- Грантовая заявка
- Выставки
- Подкасты
- Чек-листы/инструкции/шпаргалки
- E-mail - рассылка
- Книги/методички
- Слоган/девиз
- Чай/кофе
- Время работы
- Форма для пожертвования
- Короткий номер SMS
- Указатели
- Стенды



Визитная карточка
 Визитная карточка
 Визитная карточка
 Визитная карточка

1

Составить полный список точек, которые есть, точек, которых нет. Можно сделать карты

2

Выбираем факторы для оценки, например, стоимость внедрения, легкость, важность

3

Осуществляем приоритизацию, делим все элементы на группы по 10 штук

4

Оцениваем каждую точку (из выбранных), внутренняя оценка, внешняя оценка, сравнение

5

Описываем идеальный элемент упаковки. Что такое упаковка на 360? Что такое точка на 10?

6

Определяем шаги, сроки, бюджет, где его взять, ответственных людей

ВИКТОРИЯ ЩЁЛКОВА

Facebook

EMAIL ADDRESS

shchelkovav27@gmail.com

TELEGRAM-КАНАЛ

vshchelkova

Контакты