

# РЕСУРСНЫЕ ЦЕНТРЫ

## И ИХ УСЛУГИ:

как это бывает

май 2020

Михайлова Марина

# Что такое ресурсный центр?

---

Ресурсный центр это – организация, которая:

- оказывает информационную, консультационную, образовательную, организационную и иную ресурсную поддержку активным гражданам, инициативным группам, НКО и социальным учреждениям.
- создает условия для развития НКО, способствует межсекторному взаимодействию, внедрению новых социальных технологий и формированию среды, способствующей общественному развитию

# В чем особенность работы ресурсного центра?

---

Цель ресурсного центра НКО - содействие развитию некоммерческого сектора экономики, включая:

- вовлечение граждан в общественную деятельность,
- непосредственное оказание поддержки НКО и формирование условий для создания и развития социально ориентированных некоммерческих организаций,
- распространение новых технологий и лучших практик работы в социальной сфере.

# Виды ресурсных центров

---

- Универсальные (многофункциональные, комплексные) - занимаются **всем для всех НКО**
- Отраслевые (чаще в других источниках используется тематические) – занимаются **всем для определенных НКО** (работающих с определенной целевой группой или по определенной тематической направленности)
- Специализированные (профильные) работают для **всех НКО по определенному (профильному) направлению**, связанному с непосредственной работой НКО



# Ключевые направления работы специализированных РЦ

---

- Информационное сопровождение (позиционирование НКО)
- Юридические и правовые аспекты работы НКО
- Бухгалтерский учет и аудит
- IT-технологии
- Предоставление помещений для работы
- Финансовая поддержка НКО
- Оценка и мониторинг
- Фандрайзинг
- Поддержка и развитие инфраструктуры благотворительности

# Ключевые направления работы универсальных РЦ

---

- Вовлечение жителей в общественную деятельность, формирование местных сообществ (тактическая деятельность)
- Организационное развитие и повышение профессионализма НКО
- Развитие общественного самоуправления и общественного контроля
- Расширение участия НКО в оказании услуг в социальной сфере
- Развитие сельских территорий, через повышение общественной активности
- Развитие системной благотворительности
- Создание условий для формирования благоприятной среды для развития общественной активности и развития НКО сектора (стратегическая деятельность)

# Условная классификация ресурсных центров

---

- Ресурсный центр, занимающийся оказанием услуг, в ответ на сформированный запрос;
- Ресурсный центр, занимающийся внедрением новых услуг (востребованных временем) и новых успешных технологий
- Ресурсный центр, занимающийся созданием условий для развития инициатив и НКО (Центр общественного развития).

**При переходе на следующую ступень РЦ не прекращает деятельности, характерной для предыдущих ступеней развития.**

Для большинства РЦ клиентами являются не только НКО, но и бизнес, органы власти и местного самоуправления и активные граждане.

Ресурсный  
центр

Центр  
общественного  
развития

Непосредственный  
результат,

в основном количественные  
показатели,

в основном работа с НКО

Влияние,

Работа на опережение,  
формирование среды

Модель «Айсберг»



# РЦ как центр общественного развития

## 2 уровня работы:

1. Вовлечение жителей в общественную деятельность, формирование местных сообществ (тактическая деятельность). Организация работает на уже сформированных возможностях. (практически все РЦ занимаются с момента создания)



# РЦ как центр общественного развития

## 2 уровня работы:

2. Создание условий для формирования благоприятной среды для развития общественной активности и развития НКО сектора (стратегическая деятельность). Деятельность направлена на формирование новых возможностей, внедрение новых технологий, выстраивание новых связей. (Занимаются ограниченное число организаций, которые фактически становятся институтами развития).



# В чем особенность работы ресурсного центра?

---

Там, где  
ресурсный центр  
хорошо работает,  
кажется,  
что он не нужен!

ЗАЧЕМ НАМ ЭТО?



# Возраст ресурсного центра

---

- с момента регистрации
- раньше, чем регистрация
- позднее, чем регистрация



# Сотрудники ресурсного центра

---

- Необходимо наличие штатных сотрудников, причем уровень их квалификации должен быть достаточно высоким (экспертным).
- Если нет своих (хотя бы привлеченных, но на постоянной основе) экспертов, то организация не может работать как РЦ, т.к. сообщество не будет видеть в ней ресурсный потенциал.
- Практически невозможно оценить уровень ресурсного центра по формальной квалификации работающих сотрудников.
- У НКО наибольший спрос на практические навыки и опыт (по результатам исследования D-групп *sosial*), а эта квалификация не всегда подтверждена официальными документами.

# Целевые группы ресурсного центра

- Инициативные граждане
- Неформальные сообщества (инициативные группы)
- Негосударственные НКО (включая ТОС)
- Муниципальные и государственные социальные организации
- Органы власти и МСУ
- СМИ
- Бизнес
- **Ресурсные центры для НКО**



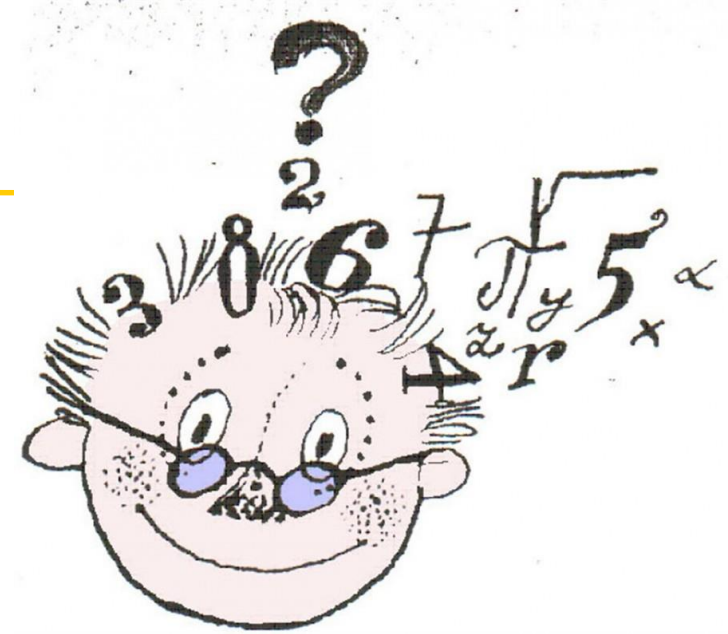
# Базовые услуги ресурсного центра

- Консультирование НКО
- Обучение НКО
- Информационные услуги
  - ✓ Какие есть НКО и что они делают
  - ✓ Что нужно самим НКО
  - ✓ Библиотека для НКО
  - ✓ Реестр НКО
  - ✓ Группа в социальных сетях
- Материально-технические
  - ✓ Предоставление помещений
  - ✓ Предоставление оборудования
  - ✓ Технические услуги



# Базовые услуги ресурсного центра

---



- Подготовка методической литературы
- Аналитическая и исследовательская деятельность
- Организация (не грантовых) конкурсов, направленных на развитие НКО сектора
- Организация мероприятий для НКО или по вопросам развития НКО (круглые столы, конференции и т.п.)



# Специфические (редкие) услуги РЦ

---

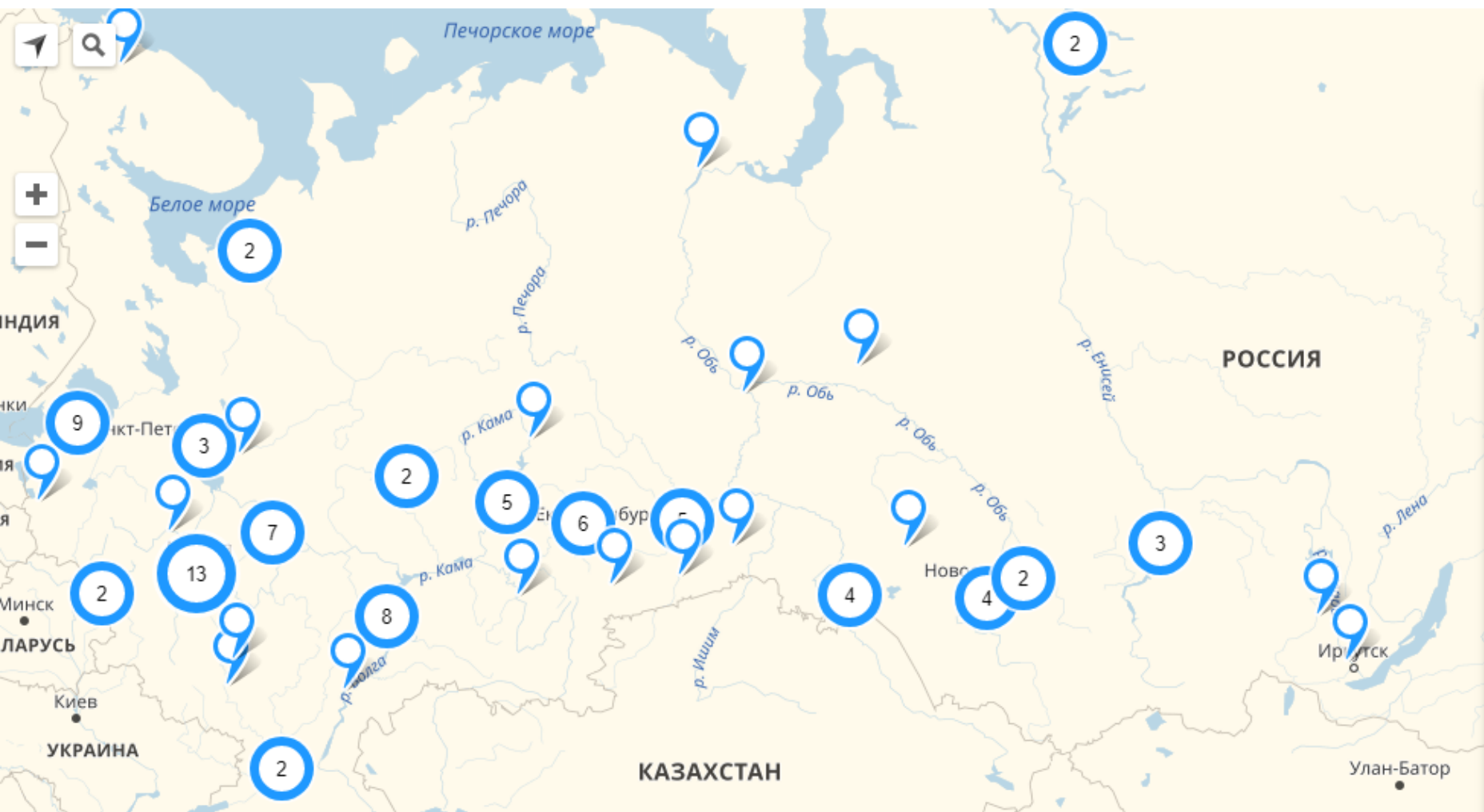
- Сопровождение НКО в процессе внедрения новых услуг
- Инкубатор для НКО
- Организация и проведение грантовых конкурсов
- Привлечение средств для передачи другим НКО через проведение благотворительных акций
- Ведение бухгалтерского учета за НКО (аутсорсинг)
- Аутсорсинг других функций НКО
- Организация мероприятий для других НКО под ключ
- **И др.**

# Инфраструктурные организации для НКО

Организации ▾ | Успешные практики | События

Внести информацию

О проекте | Контакты

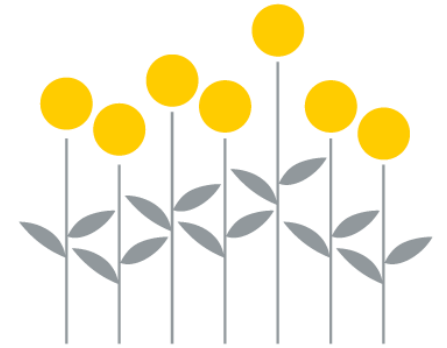


| Организаций | Регионов |
|-------------|----------|
| 118         | 47       |

Показать на карте ☰

🔍 Ключевые слова ...

- Типы ресурсных центров ▾
- Виды ресурсных центров ▾
- Регионы ▾
- Направления деятельности ▾
- Типы услуг ▾
- Целевые группы ▾



**Архангельский Центр социальных технологий «Гарант»  
Благотворительный фонд развития сообщества «Гарант»**

**[www.ngogarant.ru](http://www.ngogarant.ru)**

**[garant@ngo-garant.ru](mailto:garant@ngo-garant.ru)**