

ДАЙДЖЕСТ № 2 ПРОГРАММЫ ФОНД + РЕГИОНЫ



ФОНД
ТИМЧЕНКО

БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД
ЕЛЕНА И ГЕННАДИЯ
ТИМЧЕНКО

31.08.2020



УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЁРЫ!

Предлагаем второй выпуск информационного дайджеста программы «Фонд плюс регионы».

Программа подошла к завершающему этапу. Третий сектор ещё останется вовлечён в решение проблем, возникших в связи с COVID-19. Будут меняться запросы и потребности, появляться новые уязвимые группы, а ответные действия, возможно, опять придётся адаптировать на ходу.

Вместе мы ещё будем анализировать полученный опыт и делать выводы. Но некоторые уже можно озвучить. Наш сектор убедительно доказал, что в решении социальных проблем мы серьёзно дополняем государство. И ещё один: формирование коалиций НКО на территориях полезно и эффективно. Об этом мы и хотим поговорить в выпуске.

Мы вновь постарались дополнить материал полезными практиками, и на этот раз в фокусе внимания — вовлечение молодёжи в социальные проекты.

И мы по-прежнему верим, что «Всё в наших руках!»

КОЛЛЕКТИВНАЯ ДОСТАТОЧНОСТЬ.....	4
ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ	4
РЕГИОНЫ	7
КЕЙСЫ.....	13
РЕЗУЛЬТАТЫ	15
ПРАКТИКИ И ТЕХНОЛОГИИ.....	19
ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ	23

КОЛЛЕКТИВНАЯ ДОСТАТОЧНОСТЬ

Пандемия COVID-19 обнажила трещины и недостатки социальной системы; люди, которые были уязвимы оказались ещё более незащищёнными, а другие внезапно такими стали.

НКО, которые занимаются социальными изменениями и привыкли помогать людям, почувствовали необходимость включиться и действовать, не всегда понимая, как.

За десятилетия работы они научились работать проектно, получать гранты и задавать правильные вопросы. «Правильными» традиционно были такие:

- В чём проблема?
- Как мы на неёотреагируем?
- Где взять ресурсы?

Даже задавали вопрос «Кто наши конкуренты?», потому что знали, что инструменты коммерческого сектора подходят и для некоммерческого.

Но случилось, что случилось. И оказалось, что есть ресурсы, инструменты, общие ценности — базис для выстраивания партнёрских, взаимозависимых и взаимопользых отношений.

Планирование в социальном секторе, как правило, направлено на решение проблем конкретной целевой группы населения и часто подкрепляется оценкой потребностей. Ответ на вопрос «На кого повлияют наши действия?», помогает найти возможных партнёров.

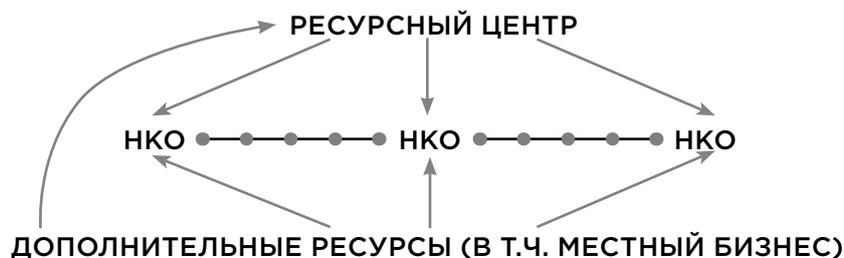
Одна канадская организация, которая занималась предотвращением жестокого обращения с детьми, в рамках стратегического планирования, перечислила широкий круг групп, которые могут быть затронуты этой проблемой. Список получился длинным и подробным. Например, когда кто-то предложил включить беженцев, то в него внесли, откуда эти беженцы. Некоторые из них были из мусульманских общин. Организация встретила с имамом местной мечети. Там появились программы этой организации. Таким образом, один вопрос и точный ответ на него позволил детям получить помощь в безопасной для них среде. А они могли оказаться «неучтёнными».

Принцип коллективной достаточности говорит о том, что мы обладаем всем необходимым. Мы привыкли к тому, что «ресурсов не хватает», что есть «конкуренция». Но ресурсы и деньги — это не одно и то же. Ресурсы — это люди, это то, что можно купить за деньги: офисные помещения, транспорт, техника, навыки и умения. Эти ресурсы буквально окружают нас, и ими довольно легко поделиться.

Среди партнёров программы «Фонд плюс регионы» есть ресурсные центры, они и ранее сотрудничали с НКО. Такое сотрудничество можно схематично изобразить так:



Антикризисная программа перенастроила работу. И изменила схему. Мы её изобразим очень условно, потому что жизнь богаче схем, а многообразие взаимоотношений даже в 16 регионах не укладывается в одну. Ресурсные центры выстраивают и горизонтальные партнёрства, одни НКО могут выступать ресурсными для других: например, предоставляя склады, транспорт, офисное помещение или участие своих опытных добровольцев в проектах.



И мы, и государство тестируем новые модели действий: продовольственная помощь и закупка необходимых средств, кредитные каникулы и запрет требовать оплаты коммунальных услуг, выплата пособий и информирование о том, как их получить.

Возможно, некоторые из этих действий будут использованы в дальнейшем, чтобы общественная система стала более справедливой.

Как нам кажется, главное, что должно войти из антикризисного опыта в повседневную практику — формирование сетевых коалиций НКО. И выстраивание равноправных партнёрств с НКО органами власти.

Учитывая серьёзность и сложность непосредственных проблем, с которыми сталкиваются сообщества, органам власти необходимо согласовывать действия и решения с запросами жителей и мнением партнёров, которые напрямую работают с людьми, чтобы верно понять задачи и распределить ресурсы для их решения.

Возможно, некоторые из партнёров программы «Фонд плюс регионы» внесут вклад для таких изменений.

ТЕКУЩАЯ СИТУАЦИЯ

Что изменилось за две недели? На этот вопрос ответить сложно: ощущение, что в ситуации неопределённости мы застряли. Кто-то смеётся над ритуалом с масками, которые надо надевать, входя в кафе, и снимать, чтобы выпить кофе, кто-то пытается жить так, будто за последние полгода ничего не изменилось. Но у многих действительно изменилось, и не замечать это не получится.

Донорское сообщество не замкнулось в ожидании: появляются разные программы, чтобы поддерживать небольшие НКО и тех, кто смотрит благополучателям в глаза.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Средства индивидуальной защиты распределены. Мы также получили от партнёров информацию для исследования. Его результаты будут представлены в следующем выпуске.

Здесь — приведём несколько цитат.

«Поставки пришлись на сильный рост заболеваемости, на пик растерянности персонала. И это оказалось очень важно».

«Если бы мы не получили средства индивидуальной защиты, увеличилось бы количество заболевших сотрудников больниц и социальных учреждений».

«В первую очередь, это успокаивало сотрудников — они получали защиту и переставали бояться заражения. Удалось избежать паники и реально помочь учреждениям».



«Возник бы дефицит, так как был разрыв между плановой датой и фактическими сроками поставки СИЗ по заключённым и оплаченным договорам».



Также в медицинские и социальные учреждения регионов, участвующие в программе, были поставлены антисептики, санитайзеры и средства индивидуальной защиты через фонд «Старость в радость».

ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ



Завершается антикризисная поддержка благополучателей. Некоторые организации смогли продлить проекты, сэкономив средства или перераспределив их, другие — нашли ресурсы и продолжают помогать.

Исследование по этому направлению готовится, и мы просим направить ответы тех партнёров, кто ещё не успел это сделать.

В рамках гуманитарной помощи были самые разные проекты, но значительную долю составляет продуктовая помощь. При этом мы все понимаем, что раздача продуктов — не панацея, а вынужденная мера. Иногда надо давать рыбу.

Хотя нас критикуют. В соцсетях — упрекали «в подачках». Наверное, это наша следующая задача — рассказывать больше о своей работе, о том, что помощь бывает и должна быть разной, что многое зависит от ситуации, что мы все сами часто задаём себе вопрос, правильно ли всё делаем, туда ли направили ресурсы, тому ли помогли.

Каким именно пенсионерам помогать, по каким критериям определять многодетные семьи, действительно нуждающиеся в помощи, стоит ли помогать больному ребёнку, у которого обеспеченные родители. Мы работаем с тонкими материями. Но в отличие от тех, кто критикует — работаем.



Тамбовская область* *данные на 31.08.2020



6751 случаев



5773 вылечено



45 умерло

Партнёр в регионе — **РЕСУРСНЫЙ ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ НЕКОММЕРЧЕСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ОБЩЕСТВЕННЫХ ИНИЦИАТИВ «ЮРИДИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «ГАРАНТ».**

Директор — **АНТОН БИБАРОВ-ГОСУДАРЕВ.**

СИТУАЦИЯ В РЕГИОНЕ

В августе наблюдается стабильное снижение числа заболевших. Информация порой противоречива — что характерно для ситуации с пандемией в целом, — но всё же случаев заражения фиксируется в 2 раза меньше, чем на пике.

Открылись кафе, рестораны, общественные бани. Жители области привыкают постоянно носить маски, которые стали обязательным атрибутом всех публичных мероприятий. С середины августа для лиц старше 65 лет сохраняются рекомендательный режим самоизоляции.

С беспокойством в области ждут начало учебного года. Родители не хотят повторения эксперимента с дистанционным обучением. С другой стороны, вызывает сомнения, что новые правила Роспотребнадзора для школ смогут достичь цели по нераспространению коронавирусной инфекции. И родители, и педагоги думают, что эти меры: отказ от перемен, обязательное проветривание помещения с одновременным запретом покидать учебную аудиторию детям и педагогам — излишни и создадут препятствия для обучения.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

СИЗ были распределены в конце июня. Наибольшее количество передано в больницы и некоторая часть масок и перчаток передана НКО для волонтеров, которые работали с людьми — разносили продуктовые наборы и оказывали юридические и психологические консультации.



ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Благополучатели — подопечные НКО, которые работают с разными группами населения, а также в сотрудничестве с соцслужбами и среди которых есть объединения людей с инвалидностью, которые и стали получателями помощи.



многодетные
семьи



люди
с инвалидностью



семьи в трудной
жизненной
ситуации

Трудная жизненная ситуация, как правило, возникала в связи с пандемией, из-за потери работы. Особенно эта проблема остра в сёлах — из-за отсутствия интернета и ограничения на посещение учреждений было сложно получить статус безработных.

Была и работа со случаем — например, помогали семье, в которой кормилец попал в автокатастрофу.



80% благополучателей — жители сёл.

Городских жителей поддержали в рамках федеральных акций — в штабе «Мы вместе» доставляли продукты на средства самих людей, а «Волонтёры-медики» распространяли продуктовые наборы по программе, которая не предполагала оплату расходов на фасовку и доставку, поэтому основная часть помощи была распределена в областном центре.

Основной вид помощи — продуктовые наборы. Пик работы пришёлся на конец июня — начало июля, когда урожай на огороде ещё не собран, поэтому продукты оказались важной поддержкой. Многодетные семьи получали несколько наборов — среди благополучателей была семья с 12 детьми!

В наборы, приобретённые за счёт гранта программы «Фонд плюс регионы», также добавляли продукты, пожертвованные другими партнёрами — например, овощи, переданные Ассоциацией фермерских хозяйств.



«Раздача продуктовых наборов — не панацея, не та помощь, которая может системно решить проблему, но она закрывает текущие потребности, является ощутимой материальной поддержкой и позволяет людям чувствовать, что они не одиноки».

Антон Бибаров-Государев

Другим направлением поддержки людей стало оказание добровольческой юридической и психологической помощи.

ПОМОЧЬ ЗНАНИЕМ

Уже на этапе подготовки заявки Юридический Центр «Гарант» договорился о сотрудничестве с региональным отделением Ассоциации юристов — было понятно, что людям потребуется консультационная помощь, в том числе правовая.

Консультирование осуществлялось с середины июня в формате очного обращения — места для консультаций были открыты, например, в библиотеках. Кроме этого, организовали выезды специалистов в районы.

Наиболее распространённые обращения были связаны с социальным обеспечением. Также людей интересовали вопросы трудовых отношений и в сфере кредитования и займов. Ряд ситуаций юристы брали на патронаж.

Так, сейчас они помогают решить вопрос с получением российского гражданства женщине из Узбекистана, которая осталась в России из-за ситуации с коронавирусом.

А в другом случае помогают жильцам целого многоквартирного дома. Они страдают от горе-соседа, который на самоизоляции захламил квартиру и устроил рассадник тараканов. Имеется решение суда о приведении жилища в нормальное состояние, юристы держат на контроле его исполнение.

Ещё один случай связан с неправомерным увольнением женщины. Она вышла на новую работу в супермаркет во время пандемии на должность товароведа. По прошествии двух месяцев её уволили и не выплатили зарплату, мотивируя решение отсутствием медкнижки. Странно, что это не явилось помехой при устройстве на работу.

К моменту консультации женщина пыталась сама решить проблему, уже обращалась в трудовую инспекцию. И у неё оставалось мало времени на обжалование решения.

Специалисты помогли, составили исковое заявление и взяли ситуацию под патронаж. Она решилась благополучно: женщине выплатили заработную плату и восстановили на работе.

Ей помогал член Ассоциации юристов России Денис Масликов. Он рассказал, что всего за время консультаций к нему обратились более 50 человек.

Молодые люди чаще интересовались вопросами трудового права, связанные с увольнением. Люди старшего поколения интересовались социальными гарантиями, люди с инвалидностью уточняли, какие права они имеют, как монетизировать льготы, можно ли отказаться лишь от части получаемых лекарств. Задавали вопросы, связанные с оплатой коммунальных услуг.

Немало было обращений и по кредитам. Среди них — подозрительные случаи и мошенничество. Так, сейчас под патронажем случай пожилого мужчины, с которого начали взыскивать средства по выплаченному кредиту. Другая ситуация недавно разрешилась — удалось отменить судебные приказы по якобы взятым средствам в организациях микрокредитования.

«Почему я участвовал в проекте? Обычное желание помочь: я могу поделиться знаниями, а многие обратившиеся даже не понимают, в каком документе есть ответы на их вопросы. Заметил общую проблему, связанную с низким уровнем правовой грамотностью людей: они не знают трудовое законодательство, не понимают, как вступить в наследство, а оплата консультации, не говоря уже о полном делегировании, для человека со средней зарплатой затруднительна».

Денис Масликов

КОАЛИЦИЯ НКО

Ресурсный центр во время коалиции объединил работу 15 НКО — 11 из них были привлечены как партнёры для распространения продуктовой помощи, 4 — для оказания консультационной поддержки.

Центр социокультурной аналитики, ассоциация юристов, региональные отделения Красного Креста, общества слепых, союза семей военнослужащих, казачьего общества — организации, которые занимаются разными проблемами, объединяют разных людей, которые в том числе не занимались социальными проблемами или не сталкивались с оказанием адресной помощи, — были готовы объединиться и участвовать в проекте ещё на этапе, когда ресурсный центр готовил заявку.

Конечно, эти организации не чужие для ресурсного центра — их объединяют годы совместной работы, общих проектов и мероприятий; некоторые НКО можно назвать младшими братьями «Гаранта» — центр участвовал в их создании.

Но именно во время пандемии партнёрство было на уровне единого механизма. Изменилась сама структура взаимодействия: раньше ресурсный центр сотрудничал со всеми организациями, а сейчас это горизонтальное партнёрство — да, «Гарант» продолжает оставаться ресурсным центром.

НО ПОЯВИЛСЯ ОБЩИЙ ПРЕДМЕТ МЫСЛИ: ЛЮДИ, КОТОРЫМ НЕОБХОДИМА ПОМОЩЬ.

Объединение сложилось именно в связи с этим, а не было продиктовано интересами той или иной НКО.



«Мы получили колоссальный опыт. Никогда прежде НКО не были настолько близки к своим подопечным. Совместная работа раскрыла потенциал каждой организации и стала основой дальнейшего сотрудничества. О нём уже можно говорить с уверенностью. При поддержке ресурсного центра НКО, Центра социокультурной аналитики, Тамбовский волонтерский центр готовит масштабную акцию по оказанию помощи пожилым и одиноким старикам.»

Программа показала, что для тамбовских НКО нет ничего невозможного. Привлечение ресурсов в некоммерческий сектор не только оживило его, но и придал импульс к совместной работе по преодолению последствий пандемии COVID-19»

Антон Бибаров-Государев



СТАВРОПОЛЬСКИЙ КРАЙ* *данные на 31.08.2020



11985 случаев



8069 вылечено



237 умерло

Партнёр в регионе — **СТАВРОПОЛЬСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ «ЦЕНТР ПОДДЕРЖКИ СЕТЕВЫХ ИНИЦИАТИВ».**

Председатель — **СОФИЯ ШАКИРОВА.**

СИТУАЦИЯ В РЕГИОНЕ

Ситуация в регионе средняя по стране — заболеваемость снизилась, но сохраняется. На плато регион держится с середины лета. В летнее время край «ожил», но с ограничениями. Если посмотреть на абсолютные цифры, то заболеваемость в Ставропольском крае одна из самых высоких по стране.

Детские лагеря так и не открыли, несмотря на планы; в парках гулять разрешено; учреждения культуры могут проводить мероприятия только на открытых площадках. Также и заведения общепита — принимают посетителей на открытых верандах. Остаются закрытыми спортивные и развлекательные организации.

26% бизнеса по официальным данным пока не восстановилось.

В санаториях края нагрузка 50% — конечно, туристическая отрасль пострадала значительно. Есть проблемы и в сельском хозяйстве, связанные, например, с отъездом мигрантов. При этом рынки открыты. Урожай зерновых собрали, начинается сбор фруктовых.

Следует отметить, что краевые и городские власти уделяют внимание борьбе с дезинформацией — опровержение слухов публикуют в соцсетях.

СРЕДСТВА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ

Средства индивидуальной защиты распространили среди 18 больниц. Также Центр поддержки сетевых инициатив выдал НКО-партнёрам, которые доставляли гуманитарную помощь, одноразовые маски.

В соцучреждениях потребности в средствах защиты не было — возникшие вспышки в двух учреждениях были локализованы благодаря своевременному карантину.



ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ

Основная поддержка по направлению — продуктовые наборы. В работе задействованы 5 НКО.



пожилые
люди



многодетные
семьи



семьи в трудной
жизненной ситуации



Один из участников местной коалиции — союз «Звёздный ветер», организация, которая была оператором краевой программы помощи населению. Поэтому можно было воспользоваться уже сформированным ресурсом: работала горячая линия, были волонтеры и работала модель поддержки социально уязвимых людей. Более того, имея контактную базу обратившихся за помощью, они работали с ними, обзванивая и интересуясь потребностями, то есть проактивно выявляли нуждающихся.

Также часть средств была израсходована на горячие обеды и компенсацию транспортных расходов волонтеров. При этом многие из них отказались от компенсации ГСМ, благодаря чему удалось приобрести школьные принадлежности для детей из малоимущих и многодетных семей.

ЭКСТРЕННОЕ СПАСЕНИЕ

Иван Скиперский, руководитель проектов СКМОО «Творческий союз «Звёздный ветер»

«В период пандемии мы впервые начали оказывать адресную помощь, и поняли, что это направление тоже должно быть.»

Нужно было экстренно спасти людей, и программа «Фонд плюс регионы» пришла как раз вовремя — уже свернулись государственные программы, но мы ещё не успели получить другие гранты.»

Кого мы спасали? Тех, кто потерял работу и истратил накопления, пенсионеров, которым пришлось оплатить лечение и лекарства и на это ушла почти вся пенсия, одиноких мам, многодетные семьи...

Мы обзванивали свою базу данных, собранную во время работы по краевой программе, выявляли новых людей, курировали точки кормления для бездомных граждан. Объявляли сборы: организовали вещевой сбор для семей, объявили о нём в соцсетях — люди приносят нам вещи, мы их сортируем, приводим в порядок и передаём нуждающимся. Часть офисных помещений перепрофилировали под склад и фасовку.»

Сейчас наша организация получила грант Фонда президентских грантов и до середины следующего года мы точно продолжим оказывать адресную помощь. Уже оформляем бесплатный телефон для горячей линии, готовим к запуску поддерживающие консультации — правовые, психологические.»

По телефону нам задают много вопросов, связанных с потерей документов, трудоустройством, нам приходилось заниматься восстановлением социального статуса. Некоторые ситуации выяснялись, когда к подопечным приезжали волонтеры.»

Во время пандемии нам удалось собрать команду добровольцев из 300 человек. Наиболее активна в проекте была работающая молодёжь — люди в возрасте до 30 лет оказались самыми отзывчивыми к чужой беде.

Сами к нам пришли в качестве волонтеров бывшие подопечные — дети из групп риска, которые участвовали в программах «Звёздного ветра» раньше.

КОАЛИЦИЯ

До пандемии Центр поддержки сетевых инициатив и «Звёздный ветер» не сотрудничали — организации, которые действуют сейчас в коалиции в регионе, объединились в кризисной ситуации.

Ни одна организация не занималась гуманитарной помощью, их объединение демонстрирует принцип коллективной достаточности и умение строить самолёт в полёте.

В сёлах людям помощь оказывают две районные организации Ставропольского казачьего войска — в местном сообществе о нуждающихся узнать легче, чем в городах.

А с помощью Минераловодского районного отделения Общества «Знание» России выявили ещё одну уязвимую, так называемую «скрытую» группу — студентов, иностранных и иногородних, которые не сумели уехать домой до пандемии.

Работают и со случаем — например, поддержали семью многодетного преподавателя, который заболел коронавирусом.



«Гуманитарная помощь — не наш профиль, всем пришлось экстренно перепрофилироваться. С обществом “Знание” у нас немало точек соприкосновения — мы тоже занимаемся образовательными проектами, с казачьими обществами проводили проекты. А с СКМОО “Творческий союз “Звёздный ветер” раньше не сотрудничали, хотя и были знакомы. Когда запускалась программа, мы провели мониторинг и нашли тех, кто активен в ситуации пандемии. В мирной жизни они работают с молодёжью, занимаются и исследовательской деятельностью для поиска новых партнёров, и реализуют образовательные программы, лагеря. У нас есть основа для дальнейшего сотрудничества, но пока рано планировать что-то конкретное».

София ШАКИРОВА

Помощь по программе пока продолжается.

КЕЙСЫ



ТВЕРСКАЯ ОБЛАСТЬ

НЕ СДАВАЙСЯ - ДЫШИ!

Фонд городского развития «Фонд Твери», партнёр программы в Тверской области, поддерживал семьи, воспитывающие детей-инвалидов — распределяли продуктовые наборы. Партнёром выступало региональное отделение ВОРДИ.

Вторым гуманитарным направлением была помощь медучреждениям — в три больницы для пациентов с коронавирусной инфекцией, закупили увлажнители кислорода (аппараты Боброва). В перепрофилированных больницах их не было. На складах производителей (которых в

стране всего три) продукции не было, а у посредников больницы не могли закупать из-за цены. Было поставлено 153 аппарата, которые покрыли потребность.

Сотрудничество с больницами осуществлялось не только в рамках программы. Фонд организовал сбор средств на приобретение одеял, подушек, постельного белья — того, что необходимо пациентам. Больницы не были подготовлены к увеличению нагрузки, а пациенты уезжали в больницы экстренно. Им тоже помогали — закупали средства личной гигиены.

Дети госпитализированных пациентов находились в организованных в зелёных зонах больниц детских комнатах. Для них также, привлекая спонсоров и граждан, привозили развивающие наборы, игрушки и флешки с мультфильмами.

Партнёр завершил проект в рамках программы «Фонд плюс регионы», но продолжает помогать людям.



«Во время работы программы была выстроена сеть НКО, и мы продолжаем делиться проблемами и помогать друг другу ресурсами. Сотрудничает не только с НКО – мы также наладили информационный обмен с органами соцзащиты, и коллеги к нам обращаются, когда становится известно о семье, которой необходима та или иная помощь».

САРАНОВА Юлия, директор Фонда Твери



ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ

ГРАЖДАНСКАЯ САМООРГАНИЗАЦИЯ

Партнёр в регионе — АНО СОН «Опора» в сотрудничестве с ТОС «Высота».

ТОС «Высота» стал ресурсным центром коалиции «Забота рядом»*, которую Фонд Тимченко и Альянс «Серебряный возраст» сформировали во время пандемии для объединения НКО, помогающим пожилым людям.

К моменту запуска программы «Фонд плюс регионы» ТОС «Высота» уже объединила в регионе ТОС, ветеранские объединения, центры соцобслуживания, Каритас-Волгоград, фонд «Соборникъ» и другие организации. Для реализации программы «Фонд плюс регионы» было выстро-



ено партнёрство с АНО «Опора», крупной некоммерческой организацией. «Опора» поддерживает многодетные семьи, пожилых людей, семьи, воспитывающие детей с инвалидностью, оказывая им социально-бытовые, психологические, правовые и другие услуги.

Ресурсы, которые были у ТОС «Высота»: партнёрство с другими объединениями, база данных нуждающихся семей и т.д. — продолжают использоваться в проекте. Кстати, территориальные общественные самоуправления в разных регионах во время пандемии активно оказывали помощь населению — именно неравнодушное сообщество понимает нужды и потребности его членов и может в нужный момент поддержать.

Направление гуманитарной помощи включало покупку рециркуляторов в медицинские и социальные учреждения, раздачу продуктовых наборов для одиноких пожилых, семей, бездомных людей. Также в Волгограде занимались выявлением нуждающихся и напечатали листовки с контактными данными НКО коалиции, где можно получить необходимую помощь. Поддерживали волонтеров оплатой связи и ГСМ. Для тех, кто потерял работу, выдавали транспортные карты.

Сейчас программа продолжается — для пожилых людей закупили сборники кроссвордов, сканвордов и sudoku, о чём просили сами подопечные. В области сохраняется рекомендованная самоизоляция для людей 65+.

Комплекты сформировали для ТОС разных районов Волгограда, чтобы они быстро адресно распространили сборники.

Всего в рамках программы в области сотрудничают 30 организаций (почти половина из них — ТОС) и 3 инициативные группы.

Организации уже вместе планируют новые проекты — при подготовке грантов для недавнего конкурса Фонда президентских грантов они не только обменивались письмами поддержки, но и договаривались о сотрудничестве в случае победы.

Подробнее о коалиции «Забота рядом» www.silveragemap.ru/zabota-ryadom



ЯРОСЛАВСКАЯ ОБЛАСТЬ

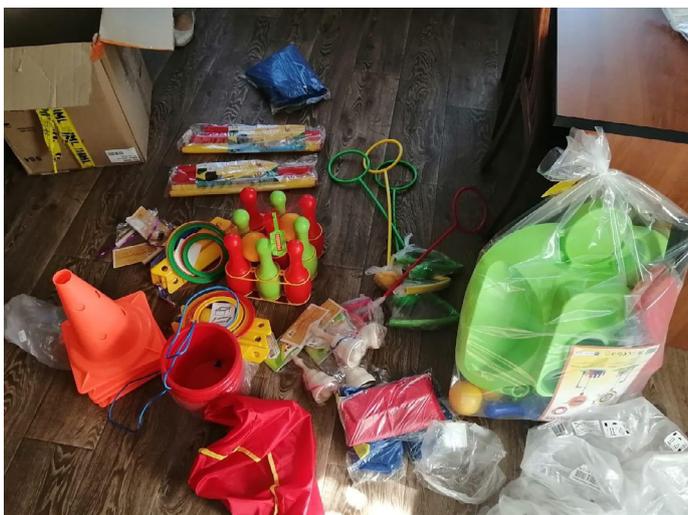
МЫ ЗНАЕМ, КАК ПОМОЧЬ ИМ

В Ярославле партнёр «Фонд плюс регионы», АНО «Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и гражданских инициатив», привлёк к программе около 40 сервисных организаций и получил их запросы. Благодаря вовлечённости разных организаций, разнообразной получилась и помощь — она адресно решала проблемы целевых групп: напечатали сенсорные дидактические пособия для детей с аутизмом, поддержали больных муковисцидозом, установив санитайзеры в отделении больницы возле каждого бокса, многодетным семьям передали спортивную обувь. В процессе работы количество НКО в региональной коалиции ещё более возросло.

Важным в кризисное время оказалось сотрудничество с муниципальными координаторами ресурсного центра — они действуют в 9 муниципальных образованиях области. Эти люди системно работают над решением социальных проблем, близки к местным НКО и благополучателям на территории, вовлечены в их жизнь и готовы самостоятельно забрать и раздать нужное. Координаторы ресурсного центра — советники глав МО, сотрудники культурных и других учреждений — они понимали где и какие проблемы обострились. В каком-то районе помощь требовалась многодетным семьям, в другом — детскому учреждению и т.д.

Такое сетевое партнёрство сплотило и усилило НКО, позволило решить проблемы людей и напомнить им, что они не одни.

Наталья Матвеева, руководитель организации «Маленький МУК» говорит о том, что для поддержки больных муковисцидозом важно знать, что их поддерживают. В рамках программы



организация помогла отделению больницы и предоставила пяти детям из многодетных и неполных семей планшеты для учёбы: «Вместе с планшетами дети получили очень важное сообщение: они не одни, их поддерживают. По цепочке это сообщение получили и все мы: наша организация, фонд “Добрый город” — НКО, которые видят глаза своих подопечных и знают, что благодаря крупным фондам мы продолжим им помогать». Она также отмечает, что для подростков важно быть «как все»: они прячут лекарства, бояться, что кто-то увидит это, будет задавать вопросы, от которых они уже устали. «Очень хочется, чтобы они жили полноценно. Чтобы их жизнь была наполнена не таблетками и капельницами, не слезами матерей, а радостью общения с близкими, со сверстниками, любовью, солнцем и вниманием. Спасибо тем, кто помогает!»

РЕЗУЛЬТАТЫ

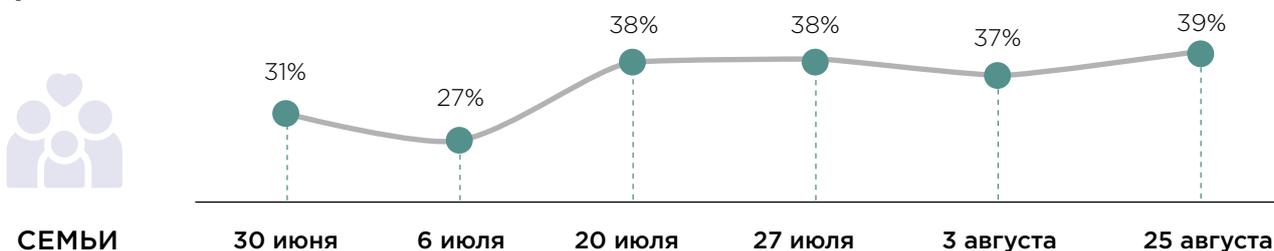
Представляем промежуточные результаты программы. Данные приведены на 25 августа 2020 года.

Региональные партнёры распределили средства индивидуальной защиты в учреждения.



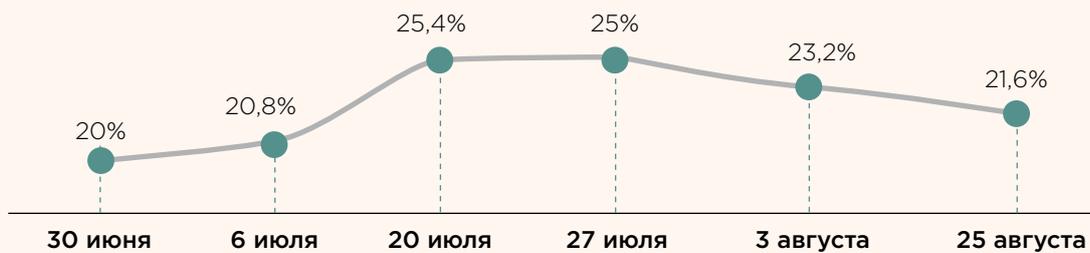
Адресную помощь получили 17 184 семьи в трудной жизненной ситуации, в том числе 4326 многодетных семей, 4218 малоимущих или неполных семей, 4467 семей, в которых есть дети или взрослые с ОВЗ, 2364 семьи с детьми или пожилыми родственниками, которые потеряли источник дохода в период борьбы с коронавирусом, и иные группы.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ

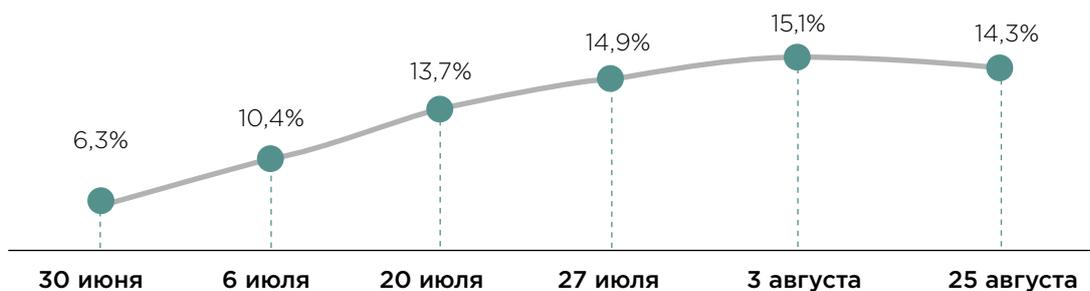




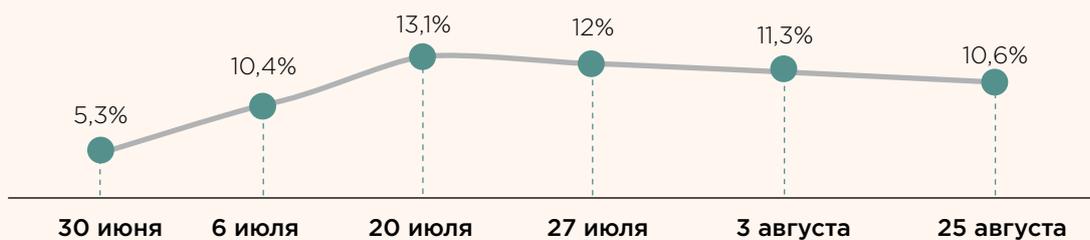
**ПОЖИЛЫЕ,
в т.ч. одинокие**



**ОДИНОКИЕ
с ОВЗ**



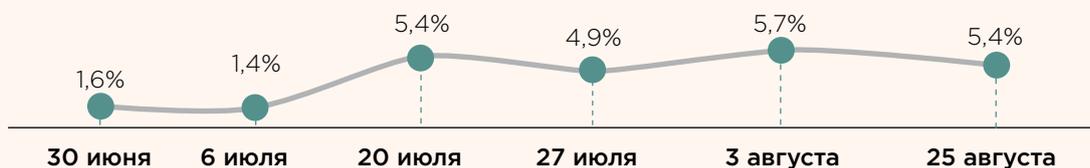
**СПЕЦИАЛИСТЫ
в учреждениях**



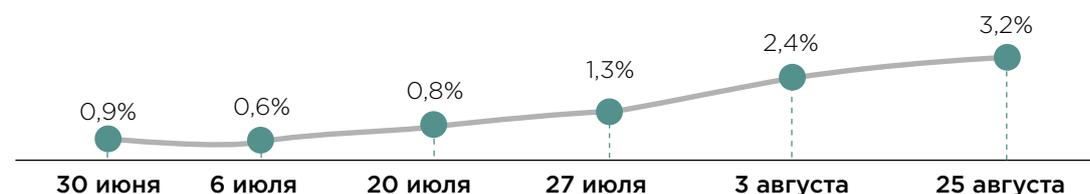
**СКРЫТЫЕ
уязвимые группы**



ВОЛОНТЁРЫ

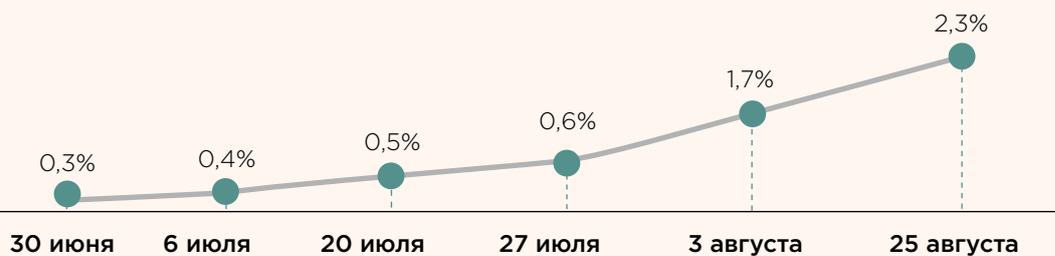


НКО





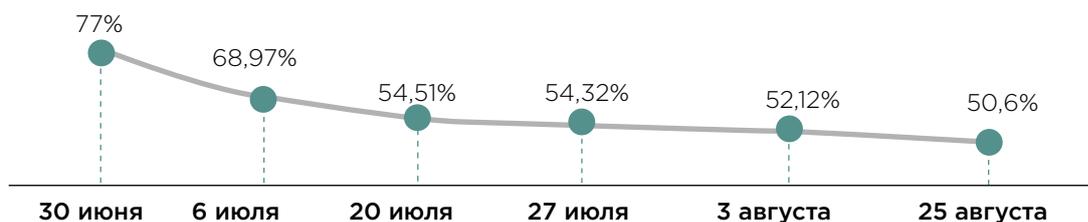
ДЕТИ-СИРОТЫ
и дети, оставшиеся
без попечения родителей
в учреждениях



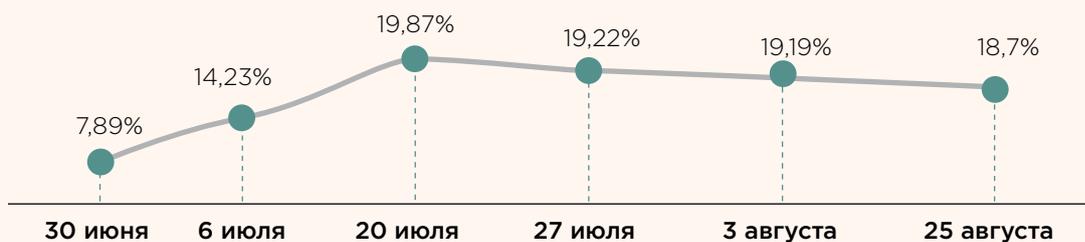
ВИДЫ ПОМОЩИ



ПРОДУКТЫ,
в т.ч.обеды



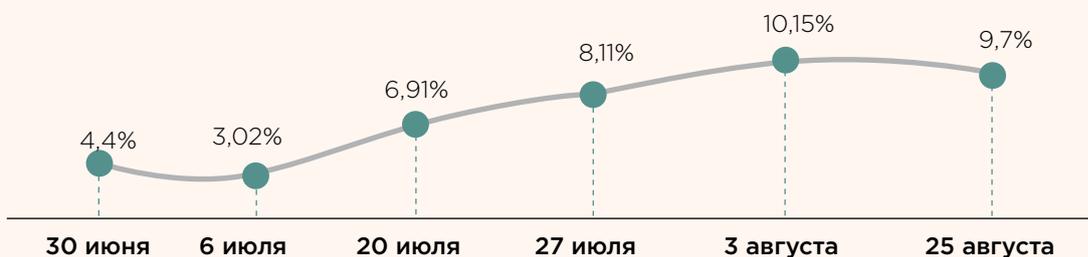
СИЗ



СОТОВАЯ СВЯЗЬ



**СРЕДСТВА
ДЕЗИНФЕКЦИИ**

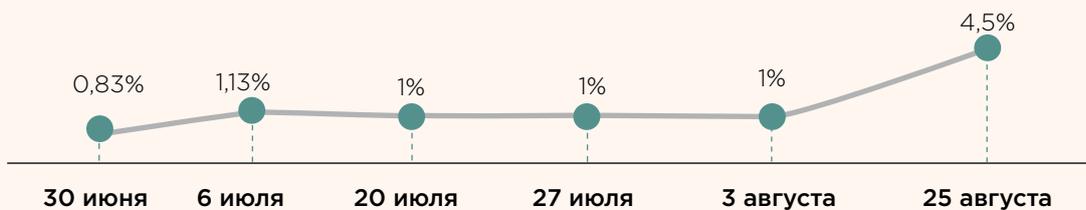


**ОДЕЖДА
И ОБУВЬ**





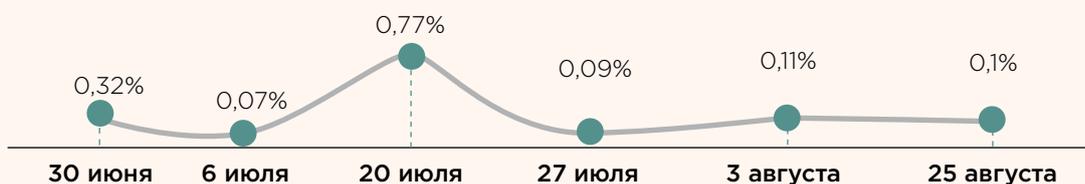
СРЕДСТВА РАЗВИТИЯ И ОБУЧЕНИЯ



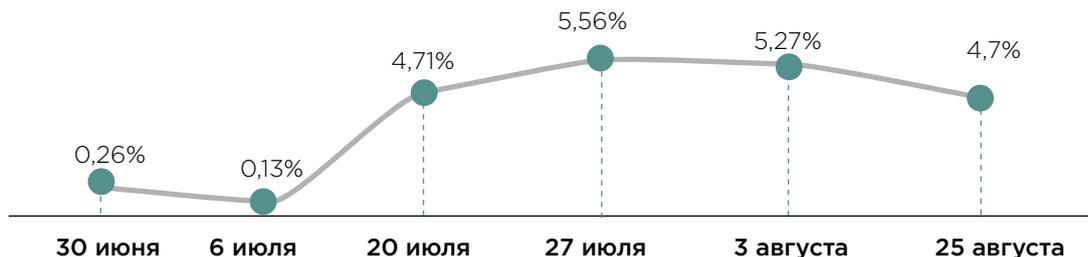
ГСМ



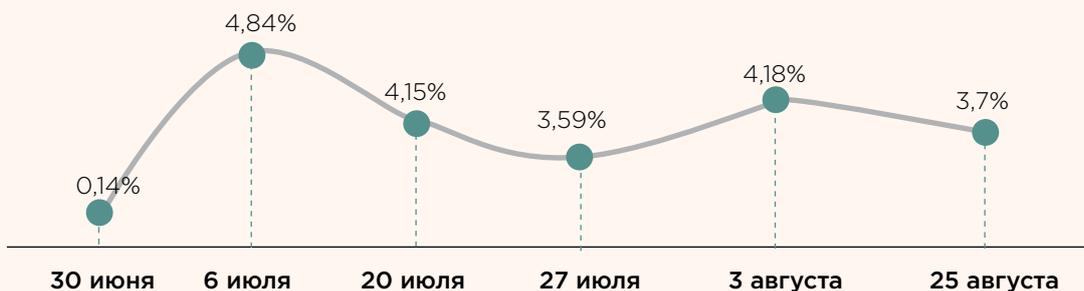
СРЕДСТВА ПРОИЗВОДСТВА



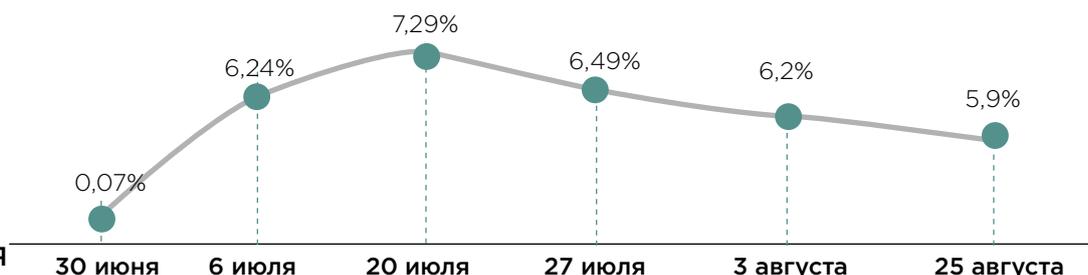
СРЕДСТВА ГИГИЕНЫ



СПЕЦ. ОБОРУДОВАНИЕ

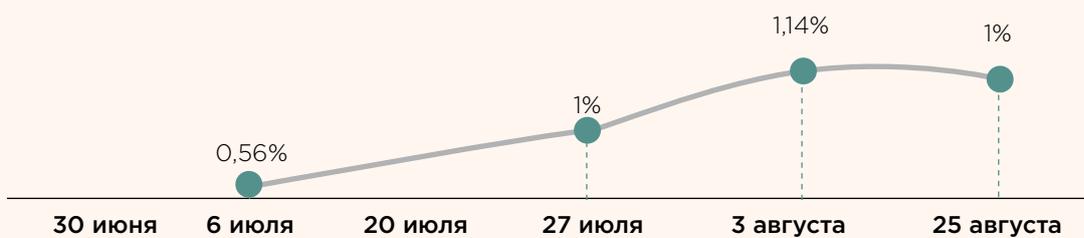


ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ И ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ





СТИМУЛИРУЮЩАЯ ПОМОЩЬ



Мы видим, что в целом целевые группы, нуждающиеся в поддержке, не меняются. По-прежнему больше всего помощи получают семьи и пожилые люди.

Половина оказываемой помощи — это продукты. Повышается спрос на одежду и обувь и значительный рост запроса на средства развития и обучения, что связано с наступающим учебным годом.

ПРАКТИКИ И ТЕХНОЛОГИИ

ДАЁШЬ МОЛОДЁЖЬ!

Молодёжь — это важный ресурс для работы НКО. Молодые люди могут вовлекать в проекты разные поколения, они могут дать важную информацию о тех проблемах, с которыми сталкиваются сами. Их участие в социальных проектах и жизни сообщества даёт им важные навыки и компетенции, осознание проблем и понимание путей их решения. А главное — это участие скорее всего сохранится, когда они станут взрослыми.

РЕКОМЕНДАЦИИ СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ УЧАСТИЯ МОЛОДЕЖИ В РАЗВИТИИ СООБЩЕСТВА:

- ▶ Дайте молодёжи возможность внести вклад.
- ▶ Поддерживайте сотрудничество между взрослыми и молодёжью: создавайте команды разного возраста, где взрослые могут быть наставниками.
- ▶ Налаживайте отношения с педагогами, тренерами, образовательными организациями.
- ▶ Дайте возможность молодым людям самостоятельно определить направления, которыми они хотят заниматься, чтобы внести позитивные изменения.
- ▶ Позвольте молодёжи столкнуться с социальными проблемами и стать активными гражданами сообщества.
- ▶ Регулярно оценивайте усилия по вовлечению молодёжи, чтобы выявить сильные и слабые стороны.

По оценкам специалистов, молодые люди во всём мире сыграли важную роль в связи с кризисом COVID-19 — они обучали семьи и сообщества противозидемическим мерам и популяризировали их. Мы не нашли статистические данные, но читали много материалов о том, что молодые люди, например, сразу начали носить маски. Многие из них участвовали в волонтерских проектах, в том числе в проектах Фонда Тимченко. Также мы знаем, что движение мейкеров было молодёжным — с помощью технологий, 3D принтеров молодые люди печатали защитные экраны и др.

Молодые люди из Ломбардии — Алессандро Ромайоли и Кристиано Фракасси, авторы технологического стартапа, придумали способ печатать на 3D принтерах трубки Вентури для аппаратов ИВЛ. Небольшое отверстие добавляли на фрезеровочном станке вручную. Так они спасли многих людей, когда больницы в родном городе остались в ситуации, что не могли подключить больных к аппаратам ИВЛ.

Также они печатали маски с клапаном, который подключает к кислороду тех, кто не в таком тяжёлом состоянии — нуждаются в кислороде, но не нуждается в ИВЛ. Этот проект они выложили в интернет, и такие маски печатали по всему миру.

В Нижегородском центре малого судостроения, судомоделирования и робототехники лаборатории Технопарка Нижегородского детского речного пароходства они изготавливали защитные экраны. При дистанционном контроле педагогов дети делали дома детали, а педагоги работали в технопарке.

Средства защиты они передавали сотрудникам полиции, перинатального центра, дома престарелых — тем, кто продолжал работать. Организация входила в коалицию «Забота рядом» и получила поддержку Фонда Тимченко на покупку расходных материалов.

АНО «Забота и Милосердие», партнёр программы «Фонд плюс регионы» в Рязанской области также вступило в коалицию «Забота рядом». Организация участвовала в открытии первого кол-центра в регионе — штаб «Мы вместе» был основан на уже готовой площадке. В работе центра приняли участие более 160 волонтеров — большая часть из них это студенты, участники молодёжных движений и объединений. У кого-то был опыт добровольчества, кто-то получил его впервые. Молодые люди готовы были помогать тем, кто оказался в вынужденной самоизоляции и остался наедине с проблемами. Они дежурили как операторы горячих линий, приобретали необходимое и доставляли самоизолированным пожилым. Важно, что по итогам проекта у всех собрали обратную связь.

Много историй о том, как молодёжь стала частью солидарного сообщества во время пандемии, можно прочитать на сайте ЮНЕСКО — организация инициировала кампанию «Моя история COVID-19» (My COVID-19 Story). Молодые люди присылали тексты и видео о том, какие инициативы предложили они, чтобы помочь пережить кризис.

Предлагаем ознакомиться с историей о том, как вовлекают молодёжь в селе Чёрный Отрог.

ПРОЕКТ «КУЛЬТУРНОЙ МОЗАИКИ»*

Историко-мемориальный музей Виктора Степановича Черномырдина расположен в селе Чёрный Отрог Оренбургской области. Музей, который носит имя самого известного уроженца села, стал точкой притяжения для местных жителей. Экспозиции музея связаны не только с политикой и Газпромом, нашлось место и краеведческой коллекции. Но в этот музей приходят не только смотреть.

На базе учреждения оборудована детская студия моделирования, разработана образовательная программа, запущен молодёжный банк проектов.

Первый проект музея, который был поддержан в рамках направления «Культурная мозаика» Фонда Тимченко был направлен на создание мастерской моделирования. Изготавливая макеты, подростки больше узнавали о сельском хозяйстве, знакомились с возможной будущей профессией и меняли отношение к отрасли в целом.

О том, как музей развивает работу с молодёжью нам рассказала руководитель проекта Виктория Кандыбина.

* Подробнее о программе «Культурная мозаика малых городов и сёл» на сайте www.cultmosaic.ru

Музей расположен в деревне и не может существовать в отрыве от неё. Мы хотим развивать территорию, мы работаем с населением, в первую очередь — с молодёжью, для которой хотим стать образовательным центром.

Мы проводим проектную школу для подростков, которая включает образовательную программу по проектным компетенциям и

грантовую поддержку для того, чтобы дети смогли реализовать свои идеи. Они появляются в период обучения, также, как и представление о целевых группах и ресурсах. Защитив идею, подростки получают возможность сформировать команду и реализовать проект.

Премия мы начали с поощрительных поездок в Москву, но скоро поняли, что просто увидеть красивый музей, поставить галочку «Я был в Третьяковке» — недостаточно. Программу скорректировали: поездки оставили, но они теперь тоже с проектным компонентом.

Стараемся, чтобы дети поняли, что надо реализовывать проекты, приземлённые к их реалиям. Мы говорим, что хорошо, если ребёнок интересуется глобальными проблемами, но их бесконечное количество, а есть вещи, на которые он может повлиять. Не можешь установить фонари, но можешь сделать площадку рядом с домом, чтобы младший брат не шёл по неосвещённой улице.

И они нас понимают. Старшеклассница Анастасия Волкова любит фотографировать, она предложила устроить «фотосушку» — выставку под открытым небом, где каждый смог бы увидеть красоту размеренной жизни родного села (фотографии повешены на прищепки — отсюда название). Идея проекта «Чёрный Отрог в ста снимках» захва-

тила других школьников, которые захотели поделиться своими фотографиями. На один субботний день аллея в центре села превратилась в выставку. Зрители могли взять на память понравившуюся картинку и выбрали автора лучшей фотографии во время чаепития. В итоге само место начало развиваться — раньше мимо аллеи просто шли, сейчас здесь собираются эоактивисты, а скоро появится площадка.

Маленький проект: желание выкладывать не селфи, а красивые кадры, переросло в настоящее изменение. Конечно, не все идеи так «выстреливают», но мы и не ждём этого от детских проектов.



Другой мальчик занялся картографией села — он проанализировал Чёрный Отрог с точки зрения представленности в сети, обнаружил, что в Гугл-картах есть неточности, внёс изменения, дополнил село на Яндекс-картах. И сейчас готовит печатную версию карты.

Кроме этого, мы обучаем детей музейным профессиям, приглашаем спикеров для лекций. В сотрудничестве с Пермским музеем проводили летнюю резиденцию. Было занятие по стрит-арту. И в лекционной части художник сказал об особенностях жанра — произведение начинает жить отдельно от автора. И дети скоро в этом убедились. Сделанный ими объект «Здесь моё море» был покрашен, потому что здание начали ремонтировать. Так что бывает и грустный опыт.

Наша молодёжь активно откликается на волонтерские проекты. Недавно мы вместе ремонтировали фасады и красили дома наших бабушек-пуховниц. Раньше были обычные дома, а теперь они украшены узорами русского пухового платка — стали популярным фоном для фотосессий.

Вообще у нас не возникало проблем с вовлечением детей и их мотивацией. Может быть, потому что команда музея достаточно молодая, и отношения выстраиваются легко.

ВМЕСТО ПОСЛЕСЛОВИЯ...



Пандемия затронула всех — мы стали частью одного глобального вызова, но выполняем разные функции. Это время — проверка на осознанность, участие, уважение к другим.

Те, кто её прошёл, могут делать то, что на самом деле у людей получается лучше всего — самоорганизоваться и самомотивироваться.

Нам предстоит ещё одна проверка — на устойчивость: не поддаваться панике и иррациональному, найти свой способ психологической терапии и продолжать работу.

Подготовлено службой по связям с общественностью Фонда Тимченко

КОНТАКТЫ ДЛЯ СВЯЗИ:

inform@timchenkofoundation.org (по общим вопросам)
pr@timchenkofoundation.org (для СМИ)

ПАРТНЁРЫ ПРОГРАММЫ «ФОНД ПЛЮС РЕГИОНЫ»:

Алтайский край, АКОО «Поддержка общественных инициатив»,
akoopoi@mail.ru

Архангельская область, Архангельский центр социальных технологий «Гарант»,
garant@ngo-garant.ru

Башкортостан, Фонд социального, культурного и экономического развития Уфы «ОБЩЕСТВЕННЫЙ ФОНД РАЗВИТИЯ ГОРОДА»,
fondufa@mail.ru

Волгоградская область, АНО «Опора»,
ano_opora@mail.ru

Ингушетия, Благотворительный фонд помощи спортсменам «Ади Ахмад»

Новосибирская область, Благотворительный фонд «Сибирский»,
tatyana@siberiancenter.ru

Пермский край, Центр гражданского анализа и независимых исследований ГРАНИ,
info@granv-center.org

Приморский край, АНО ДПО и К «Развитие»,
team@lvit.org

Рязанская область, АНО по предоставлению социальных услуг «Забота и милосердие»,
socusluga62@mail.ru

Самарская область, Благотворительный фонд «Хорошие истории»,
bf.goodstories@gmail.com

Свердловская область, Региональная общественная молодёжная организация «Свердловская Областная Организация Российского Союза Молодёжи»,
rsm_ural@mail.ru

Ставропольский край, СРОО «Центр поддержки сетевых инициатив»,
shakirova@thenewhorizons.org

Тамбовская область, Ресурсный центр поддержки некоммерческих организаций и общественных инициатив «Юридический Центр «Гарант»,
resursnkotmb@mail.ru

Тверская область, Фонд городского развития «Фонд Твери»,
fondtveri@mail.ru

Ульяновская область, УРО ООО «Российский Красный Крест»,
redcrossyl@vandex.ru

Ярославская область, Фонд поддержки социальных проектов и инициатив «Добрый город»,
dobrogorod76@gmail.com